

Di seguito si riporta il rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami pervenuti nel corso dell'anno **2022** in materia di **servizi bancari e finanziari**, di prestazione dei **servizi di investimento** e in materia di **intermediazione assicurativa**

Rendiconto annuale in materia di reclami relativi ai servizi bancari e finanziari	
Anno 2022	
Reclami suddivisi per: FASCIA TEMPORALE	
Primo semestre 2022	nr. 2
Secondo semestre 2022	nr. 3
TOTALE	nr. 5

Reclami suddivisi per: TIPOLOGIA DELLA CLIENTELA					
Reclami ricevuti da consumatori	n. 5	Reclami composti (chiusi)	n. 5	Numero reclami in essere al 31.12.2022	n. 0
Reclami ricevuti da clientela intermedia	n. 0	Reclami composti (chiusi)	n. 0	Numero reclami in essere al 31.12.2022	n. 0
Reclami ricevuti da altra clientela	n. 0	Reclami composti (chiusi)	n. 0	Numero reclami in essere al 31.12.2022	n. 0
TOTALE	n. 5	TOTALE	n. 5	TOTALE	n. 0

Reclami suddivisi per: NATURA ECONOMICA	
Reclami relativi a questioni non quantificabili	n. 2
Reclami di natura economica fino a € 50.000	n. 3
Reclami di natura economica da € 50.000 a € 100.000	n. 0
Reclami di natura economica oltre € 100.000	n. 0
TOTALE	n. 5

Reclami suddivisi per: TIPOLOGIA DI SERVIZIO	
Conti correnti e depositi a risparmio	n. 3
Titoli (custodia e intermediazione mobiliare al di fuori del gestito)	n. 0
Fondi comuni di investimento mobiliare	n. 0
Gestione patrimoni mobiliari	n. 0
Altri prodotti di investimento	n. 0
Aperture di credito	n. 0
Crediti al consumo e prestiti personali	n. 1
Mutui casa	n. 0
Crediti speciali (fondiario, agrario, ecc.)	n. 0
Altre forme di finanziamento (sconto, accredito sbf, fidejussione, ecc.)	n. 0
Bonifici diversi da trasfrontalieri	n. 0
Stipendi e pensioni	n. 0
Carte di credito	n. 0
Carte di debito - Prelevamento di contante (bancomat e altri circuiti)	n. 0
Carte di debito - Trasferimento fondi (pagobancomat e altri circuiti)	n. 0
Assegni	n. 0
Effetti Ri.Ba.	n. 0
Altri servizi di incasso e pagamento (domiciliazione utenze, rid, mav, ecc.)	n. 0
Polizze assicurative ramo danni	n. 0
Polizze assicurative ramo vita	n. 0
Altro (Altre tipologie di prodotti e servizi non comprese nelle precedenti)	n. 1
Aspetti generali	n. 0
Prodotti derivati	n. 0

TOTALE	n. 5
---------------	-------------

Reclami suddivisi per: NATURA DELLA CONTROVERSIA	
Condizioni	n. 0
Applicazione delle condizioni	n. 3
Esecuzione operazioni	n. 0
Disfunzione apparecchiature quali ATM o POS	n. 0
Aspetti organizzativi	n. 0
Personale	n. 0
Comunicazioni ed informazioni	n. 0
Frodi o smarrimenti	n. 0
Merito di credito o simili	n. 0
Altro	n. 2
Reclami legati a canali distributivi telematici	n. 0
TOTALE	n. 5

Reclami Accolti/Respinti	
Accolti (anche parzialmente)	n. 0
Respinti	n. 5
In corso di lavorazione	n. 0
TOTALE	n. 5

**RECLAMI RICEVUTI SU SERVIZI DI
INVESTIMENTO**

di cui: RECLAMI RICEVUTI IN MATERIA DI SERVIZI DI INVESTIMENTO SUDDIVISI PER FASCIA TEMPORALE	
Primo semestre 2022	n. 0
Secondo semestre 2022	n. 0
TOTALE	n. 0

di cui RECLAMI RICEVUTI SU SERVIZI DI INVESTIMENTO SUDDIVISI PER TIPOLOGIA DI CLIENTE					
Reclami ricevuti da consumatori	n. 1	Reclami composti (chiusi)	n. 0	Numero reclami in essere al 31.12.2022	n. 0
Reclami ricevuti da clientela intermedia	n. 0	Reclami composti (chiusi)	n. 0	Numero reclami in essere al 31.12.2022	n. 0
Reclami ricevuti da altra clientela	n. 0	Reclami composti (chiusi)	n. 0	Numero reclami in essere al 31.12.2022	n. 0
TOTALE	n. 1	Reclami composti (chiusi)	n. 0	Numero reclami in essere al 31.12.2022	n. 0

di cui RECLAMI RICEVUTI SU SERVIZI DI INVESTIMENTO SUDDIVISI PER NATURA ECONOMICA	
Reclami relativi a questioni non quantificabili	n. 0
Reclami di natura economica fino a € 50.000	n. 0
Reclami di natura economica da € 50.000 a € 100.000	n. 0
Reclami di natura economica oltre € 100.000	n. 0
TOTALE	n. 0

di cui RECLAMI RICEVUTI SU SERVIZI DI INVESTIMENTO - ACCOLTI/RESPINTI	
Accolti	n. 0

Respinti	n. 0
In corso di lavorazione	n. 0
TOTALE	n. 0

RECLAMI RICEVUTI IN MATERIA DI INTERMEDIAZIONE ASSICURATIVA

di cui RECLAMI RICEVUTI IN MATERIA DI INTERMEDIAZIONE ASSICURATIVA SUDDIVISI PER FASCIA TEMPORALE	
Primo semestre 2022	n. 0
Secondo semestre 2022	n. 1
TOTALE	n. 1

di cui RECLAMI RICEVUTI IN MATERIA DI INTERMEDIAZIONE ASSICURATIVA SUDDIVISI PER TIPOLOGIA DI CLIENTE					
Reclami ricevuti da consumatori	n. 1	Reclami composti (chiusi)	n. 1	Numero reclami in essere al 31.12.2022	n. 0
Reclami ricevuti da clientela intermedia	n. 0	Reclami composti (chiusi)	n. 0	Numero reclami in essere al 31.12.2022	n. 0
Reclami ricevuti da altra clientela	n. 0	Reclami composti (chiusi)	n. 0	Numero reclami in essere al 31.12.2022	n. 0
TOTALE	n. 1	TOTALE	n. 1	TOTALE	n. 0

di cui RECLAMI RICEVUTI IN MATERIA DI INTERMEDIAZIONE ASSICURATIVA SUDDIVISI PER NATURA ECONOMICA	
Reclami relativi a questioni non quantificabili	n. 0
Reclami di natura economica fino a € 50.000	n. 0
Reclami di natura economica da € 50.000 a € 100.000	n. 0
Reclami di natura economica oltre € 100.000	n. 1
TOTALE	n. 1

di cui RECLAMI RICEVUTI IN MATERIA DI INTERMEDIAZIONE ASSICURATIVA – ACCOLTI / RESPINTI	
Accolti	n. 0
Respinti	n. 1
TOTALE	n. 1

Anghiari, 20 gennaio 2023