

PROSPETTO ANNUALE SUI RECLAMI (ricevuti nel corso dell'anno 2021):

a) Totale Reclami pervenuti nel periodo n. 3 di cui:

Accolti	2
Respinti	1
Transati	
In corso di trattazione	

b) Reclami suddivisi per tipologia (prodotto/servizio)

	N	%
Conti correnti e depositi a risparmio	1	33,33%
Mutui e altre forme di finanziamento		
Carte di credito e di debito		
Bonifici		
Assegni		
Domiciliazione utenze		
Anatocismo/usura		
Segnalazioni Sic/CR		
Documentazione bancaria		
Altro	2	66,66%

c) Reclami suddivisi per natura della controversia

Esecuzione di operazioni	
Applicazione delle condizioni	1
Frodi e smarrimenti	
Comunicazioni e informazioni ai clienti	
Segnalazione a Centrale Rischi	
Altro	2

d) Reclami sfociati in procedure ADR (Alternative Dispute Resolution) n. 0