

PROSPETTO ANNUALE SUI RECLAMI (ricevuti nel corso dell'anno 2020):

**a) Totale Reclami pervenuti nel periodo n. 7 di cui:**

Accolti	3
Respinti	4
Transati	
In corso di trattazione	

**b) Reclami suddivisi per tipologia (prodotto/servizio)**

	N	%
Conti correnti e depositi a risparmio		
Mutui e altre forme di finanziamento	1	14,29%
Carte di credito e di debito		
Bonifici		
Assegni	1	14,29%
Domiciliazione utenze		
Anatocismo/usura		
Segnalazioni Sic/CR	2	28,57%
Documentazione bancaria		
Altro	3	42,85%

**c) Reclami suddivisi per natura della controversia**

Esecuzione di operazioni	2
Applicazione delle condizioni	
Frodi e smarrimenti	
Comunicazioni e informazioni ai clienti	
Segnalazione a Centrale Rischi	2
Altro	3

**d) Reclami sfociati in procedure ADR (Alternative Dispute Resolution) n. 0**