

## PROSPETTO ANNUALE SUI RECLAMI

Il rendiconto contiene i dati sui reclami ricevuti nel corso dell'anno 2019 con la seguente ripartizione:

### a) Totale Reclami pervenuti nel periodo n. 6 di cui:

Accolti	2
Respinti	4
Transati	
In corso di trattazione	

### b) Reclami suddivisi per tipologia (prodotto/servizio)

	N	%
Conti correnti e depositi a risparmio	1	16,66%
Mutui e altre forme di finanziamento	1	16,66%
Carte di credito e di debito		
Bonifici		
Assegni		
Domiciliazione utenze		
Altro	4	66,66%

### c) Reclami suddivisi per natura della controversia

Esecuzione di operazioni	
Applicazione delle condizioni	1
Frodi e smarrimenti	0

Comunicazioni e informazioni ai clienti	0
Segnalazione a Centrale Rischi	1
Altro	4

**d) Reclami sfociati in procedure ADR (Alternative Dispute Resolution) n. 0**

Gennaio 2020