

## Foglio informativo relativo al Conto Generazione Junior BCC Consumatori

Le condizioni di seguito pubblicate non costituiscono offerta al pubblico

### Informazioni sulla banca

**BANCA DI ANGIARI E STIA CREDITO COOPERATIVO S.C.**

Via Mazzini 17 - 52031 - Anghiari (AR)

Tel. : 057578761 - Fax: 057578989

Sito web: <http://www.bancadianghiariestia.it> - Email: [info@bancadianghiariestia.it](mailto:info@bancadianghiariestia.it) - PEC: [segreteria@pec.bccas.it](mailto:segreteria@pec.bccas.it)

Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Arezzo n. 01622460515

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento.

Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - Partita IVA 15240741007, Cod. SDI 9GHPHLV. Iscritta all'Albo delle banche n. 5407, Cod. ABI: 08345

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A161109

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

### Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/a distanza

(Cognome e Nome/Ragione Sociale)

(Indirizzo)

(Recapito telefonico e indirizzo e-mail)

(Iscrizione ad Albo o Elenco)

(Numero di iscrizione all'Albo o Elenco)

(Qualifica)

### Che cos'è il conto corrente dedicato ai minori di età?

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Il conto dedicato ai minori è un conto corrente che può essere intestato, su richiesta del Genitore/Rappresentante, esclusivamente a soggetti residenti in Italia e di età inferiore ai 18 anni.

Rispetto al conto corrente ordinario, il Conto minori ha un limite di giacenza massima di importo pari a euro 20.000,00 e NON prevede la possibilità di effettuare determinate operazioni, quali da esempio:

- Attivare la convenzione di assegno;
- Delegare terzi ad operare sul conto;
- Attivare una carta di credito;
- Attivare funzioni dispositive sul servizio di Internet Banking diverse rispetto a quelle previste nel contratto.

Il prodotto è infatti pensato principalmente per facilitare la gestione di eventuali risparmi del minore intestatario e consentire un'operatività limitata alle esigenze del minore stesso. Pertanto, Genitore/Rappresentante potrà operare nei limiti di importo concordati con la banca in sede di apertura del rapporto e comunque entro i limiti di giacenza massimi previsti.

Al compimento dell'età concordata con la Banca, anche il minore potrà compiere le operazioni di versamento o di prelievo nei limiti di valore massimo giornalieri e/o mensili prestabiliti, anche mediante l'utilizzo della carta di debito, se prevista.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto della carta di debito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito della banca <http://www.bancadianghiariestia.it>.

La **Guida "I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici"**, che aiuta a conoscere come funzionano gli strumenti di pagamento on line e a quali rischi può essere esposto il cliente nell'utilizzarli, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito della banca <http://www.bancadianghiariestia.it>

**REQUISITI MINIMI**

Eventuale rapporto di RelaxBanking fornito gratuitamente. Carnet assegni e carta di credito non rilasciabili. Giacenza massima 20.000,00 euro. Operatività del minore consentita dai 14 anni previa autorizzazione dei rappresentanti e nei limiti giornalieri e mensili concordati con la Banca. Operatività dei rappresentanti a discrezione della Banca a firma congiunta o disgiunta con limiti di prelevamento concordati con la Banca e pari al massimo alla disponibilità del conto (che soggiace comunque al limite di giacenza massima concordato).

**Principali condizioni economiche**

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo**. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute dell'anno, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo spese.

**Spese fisse** (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Tenuta del conto	
Voce	Importo
Spese per l'apertura del conto	Non prevista
Canone annuo	Non previsto
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Nessuna

Per maggiori delucidazioni sull'ammontare complessivo di spese fisse potenzialmente sostenibili dal cliente per la tenuta del conto, diverse e/o ulteriori dal "Canone annuo", si rimanda altresì alla consultazione della sotto-Sezione "Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)", contenuta nella successiva Sezione "Altre condizioni economiche – Operatività corrente e gestione della liquidità" del presente Foglio Informativo.

Gestione liquidità	
Voce	Importo
Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00€ annui addebitati con periodicità Trimestrale L'importo di spesa, addebitato secondo la periodicità sopra definita, trova applicazione in misura integrale anche nel trimestre di apertura o chiusura conto.

Servizi di pagamento	
Voce	Importo
Rilascio di una carta di debito nazionale	Prodotto non offerto
Rilascio di una carta di debito internazionale	Si veda il foglio informativo del relativo contratto consultabile sul sito <a href="http://www.bccas.it">www.bccas.it</a> alla voce Trasparenza - Fogli Informativi - Fogli Informativi di Terzi - Carta BCC - sezione Carte di Debito - CartaBcc Green Minori.. Per le altre condizioni economiche si veda il Foglio Informativo del relativo contratto.

Home Banking	
Voce	Importo
Canone annuo per internet banking e phone banking	Gratuito. Si veda il foglio informativo del relativo contratto consultabile sul sito <a href="http://www.bccas.it">www.bccas.it</a> , sezione Trasparenza - Fogli Informativi - RelaxBanking. Per le altre condizioni economiche si veda il Foglio Informativo del relativo contratto.

**Spese variabili** (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Gestione liquidità	
Voce	Importo
Spese per registrazione operazione (si aggiunge al costo dell'operazione ove prevista)	Vedi elenco
Spesa massima unitaria per registrazione operazione (si aggiunge al costo dell'operazione ove prevista)	0,00€

Voce	Importo
Spese per estratto conto - cartaceo - formato elettronico	0,00€ Gratuito
Spese per estratto conto scalare - cartaceo - formato elettronico	3,00€ Gratuito
Spese per contabili - cartaceo - formato elettronico	0,00€ Gratuito
Spese per documento di sintesi (e di eventuali comunicazioni al garante di finanziamenti regolati in conto corrente) - cartaceo - formato elettronico	2,00€ Gratuito
Spese per altre comunicazioni	2,00€
Spese per altre comunicazioni mediante raccomandata	3,00€

Servizi di pagamento	
Voce	Importo
Prelievo di contante sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Si veda il foglio informativo del relativo contratto consultabile sul sito <a href="http://www.bccas.it">www.bccas.it</a> alla voce Trasparenza - Fogli Informativi - Fogli Informativi di Terzi - Carta BCC - sezione Carte di Debito - CartaBcc Green Minori.
Prelievo di contante sportello automatico presso altra banca in Italia	Si veda il foglio informativo del relativo contratto consultabile sul sito <a href="http://www.bccas.it">www.bccas.it</a> alla voce Trasparenza - Fogli Informativi - Fogli Informativi di Terzi - Carta BCC - sezione Carte di Debito - CartaBcc Green Minori.
Bonifico - SEPA - sportello - Relax Banking	5,00 EURO 0,00 EURO Per le informazioni di dettaglio si veda il Foglio Informativo del relativo servizio.
Bonifico - Extra SEPA - sportello - Relax Banking	Si veda il foglio informativo relativo ai servizi di pagamento. Si veda il foglio informativo relativo ai servizi di pagamento. Per le informazioni di dettaglio si veda il Foglio Informativo del relativo servizio.
Ordine permanente di bonifico	5,00 euro
Addebito diretto	Si veda il foglio informativo "PSD Servizi di pagamento" consultabile sul sito <a href="http://www.bccas.it">www.bccas.it</a> - sezione Trasparenza - Fogli informativi

**Interessi somme depositate** (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Interessi creditori	
Voce	
Tasso (*) creditore annuo	
- tasso nominale	0,01250%

Tasso (\*) creditore annuo variabile in base ai seguenti scaglioni:

Tasso	Fino a Eur	Tasso	Fino a Eur	Tasso	Fino a Eur	Tasso	Fino a Eur
0,01250%	20.000,00	0,00000%	Oltre				

Disponibilità somme versate	
Voce	Decorrenza
Contante	Stesso giorno del versamento

Voce	Decorrenza
Assegni bancari stessa banca - altra succursale - stessa succursale	1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento. 1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
Assegni circolari - emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia e titoli similari - ICCREA Banca	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento. 4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
Assegni bancari di altri istituti tratti su sportelli situati in Italia e assegni postali italiani ordinari - su piazza - fuori piazza	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento. 4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
Assegni in euro di conto estero (assegni tratti da soggetti non residenti su conto in euro intrattenuto presso banche italiane)	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.

**Altre condizioni economiche**
**Operatività corrente e gestione delle liquidità**
**Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)**

Voce	Importo
Spese tenuta del conto (per ogni trimestre o frazione di trimestre)	0,00€
Spese forfettarie trimestrali	0,00€

**Valute sui versamenti**

Voce	Decorrenza
Contante	Stesso giorno del versamento
Assegni bancari stessa banca - allo sportello	Stesso giorno del versamento
Assegni circolari - emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia e titoli similari - ICCREA Banca allo sportello	1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento. 1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
Assegni bancari di altri istituti tratti su sportelli situati in Italia e assegni postali italiani ordinari - su piazza - fuori piazza	3 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento. 3 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
Assegni in euro di conto estero (assegni tratti da soggetti non residenti su conto in euro intrattenuto presso banche italiane)	3 giorni lavor. succes. data contabile
Assegni in euro emessi da sportelli bancari situati all'estero	10 giorni lavor. succes. data contabile
Assegni in divisa emessi da sportelli bancari situati all'estero	12 giorni lavor. succes. data contabile

**Valute sui prelievi**

Voce	Decorrenza
Contante	Stesso giorno del prelievo
Emissione assegni circolari	Stesso giorno del prelievo

**Assegni (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)**

Voce	Importo
Assegni negoziati - spese invio richiamo assegno	0,00€
Assegni negoziati - commissioni impagato CIT	25,00€
Assegni negoziati - commissioni pagato tardivamente CIT	8,00€
Assegni negoziati - commissioni svincolo deposito CIT	20,00€
Assegni negoziati - commissioni esito protesto CIT	10,00€
Assegni negoziati - spese per rilascio copia analogica dell'assegno conforme all'originale	15,00€
Spese per procedura di backup (per assegni non presentabili tramite CIT)	10,00€
Commissione per procedura di backup (per assegni non presentabili tramite CIT)	15,00€
Spese reclamate dal pubblico ufficiale per assegno pagato tardivamente	Nella misura applicata dal pubblico ufficiale

**Assegni esteri in Euro** (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Voce	Importo
Commissione di intervento	0,150 % min 4,50 EUR max 31,20 EUR
Spesa fissa per distinta	0,00 EUR
Spesa fissa per assegno	17,30 EUR

**Assegni esteri in divisa** (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Voce	Importo
Commissione di intervento	0,150 % min 4,50 EUR max 31,20 EUR
Spesa fissa per distinta	0,00 EUR
Spesa fissa per assegno	17,30 EUR

**Altre spese e condizioni** (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Voce	
Imposta di bollo su estratto conto	Nella misura stabilita tempo per tempo dall'Amministrazione Finanziaria, attualmente pari a 34,20€ annui, salvo esenzioni previste dalla legge.
Periodicità o data di addebito spese e commissioni	Trimestrale o al momento dell'esecuzione dell'operazione
Periodicità di conteggio interessi creditori	Annuale, al 31 dicembre di ciascun anno o alla chiusura del rapporto
Liquidazione interessi creditori	Annuale, al 31 dicembre di ciascun anno o alla chiusura del rapporto
Divisore interessi creditori	365
Periodicità estratto conto	Trimestrale
Periodicità conto scalare	Trimestrale
Periodicità documento di sintesi	ANNUALE
Spese per richiesta documentazione relativa a singola operazione	Massimo 50,00 per ogni documento richiesto. Per i costi di dettaglio si rinvia allo specifico Foglio Informativo.

**Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico**

0001.00 Versamento titoli di credito su piazza	0,00€	0001.10 Vers.ass.tratti su az.	0,00€
0001.11 Vers.ass.tratti su az -FAD-	0,00€	0001.20 Vers.ass.su piazza	0,00€
0001.25 Rinegoziazione assegni su piazza	0,00€	0001.30 Vers.A/C	0,00€
0001.31 Versamento travel cheques	0,00€	0001.32 Versamento money orders	0,00€
0001.35 versamento A/C per rinegoziazione	0,00€	0001.40 Vers.A/C ICCREA	0,00€
0001.50 Vers.ass.stesso sportello	0,00€	0001.51 Versamento Ass tratti su Az. Sportello automatico	0,00€
0001.98 Prenotazione in conto per FAD bloccati in CAI	0,00€	0001.99 Prenotazione in conto per ass.circ.bloccati in CAI	0,00€
0002.00 Versamento titoli di credito fuori piazza	0,00€	0002.20 Vers.ass.fuori piazza	0,00€
0002.25 Rinegoziazione assegni fuori piazza	0,00€	0002.30 Vers.ass.estero di banche estere	0,00€
0002.31 Versamento assegni c'estero banche estere	0,00€	0002.32 Versamento assegni c'estero banche Italia	0,00€
0002.33 Vers.ass. estero di banche italiane	0,00€	0002.51 Versamento Assegni fuori piazza sport. Automatico	0,00€
0002.52 Versamento Assegni su piazza sport. Automatico	0,00€	0003.00 Vers.cont. cassa continua	0,00€
0003.01 Versamento contante cassa continua rit.a domicilio	0,00€	0003.02 Versam.contanti presso gestore contante	0,00€
0003.10 Vers.ass.su piazza altri ist. - cassa continua	0,00€	0003.20 Vers.ass. fuori piazza altri ist. - cassa continua	0,00€
0003.30 Vers.ass.stesso sportello - cassa continua	0,00€	0003.40 Vers.ass.tratti su az. - cassa continua	0,00€
0003.50 Vers.A/C - cassa continua	0,00€	0003.51 Vers. Ass Circ altri Istituti sport. Automatico	0,00€
0003.52 Vers. Ass Circ ICCREA sport. Automatico	0,00€	0003.60 Vers.vaglia - cassa continua	0,00€
0003.70 Vers.A/C ICCREA-cassa continua	0,00€	0004.00 Versamento contante a mezzo bancomat	0,00€
0005.00 Prelevamento su nostro bancomat	0,00€	0006.00 Accredito per incassi con addebito preautorizzato	0,00€
0006.10 Accredito R.I.D.	0,00€	0006.20 Accredito M.A.V.	0,00€
0006.30 Rimborso addebiti preautorizzati	0,00€	0007.00 Accredito per incassi	0,00€
0007.01 Disposiz.di accr.per incasso di Loyalty/Minipay	0,00€	0007.02 Disposiz.di accr.per vendita di Loyalty/Minipay	0,00€

0007.10	Accredito a favore titolari carte Cirrus/Maestro	0,00€	0008.00	Disposizioni di incasso preautorizzate impagate	0,00€
0009.00	Incasso tramite p.o.s.	0,00€	0009.02	Incassi PagoBancomat	0,00€
0009.10	Incassi esercenti tramite carte di credito	0,00€	0009.11	Incassi American Express	0,00€
0009.12	Incassi Bankamericard	0,00€	0009.13	Incassi Nexi	0,00€
0009.14	Incassi Diners Club Int.	0,00€	0009.15	Incassi Internazionali Numia SpA	0,00€
0009.16	Accredito Voucher Amex	0,00€	0009.17	Accredito Voucher CartaSi	0,00€
0009.18	Accredito Voucher Diners	0,00€	0009.19	Accredito Voucher Visa	0,00€
0010.00	Emissione assegni circolari	0,00€	0010.01	Emissione Ass.Circ.per stipula mutuo	0,00€
0011.00	Pagamento utenze	0,00€	0011.01	Pagamento autom.	0,00€
0011.10	Pagamento energia elettrica	0,00€	0011.11	Pagamento automatico energia elettrica	0,00€
0011.18	Addebito Rid Utenze: soc. elettriche	0,00€	0011.20	Pagamento metano	0,00€
0011.21	Pagamento autom. melano	0,00€	0011.28	Addebito Rid Utenze	0,00€
0011.29	Richiesta incasso SEPA - utenza	0,00€	0011.30	Pagamento telefonia	0,00€
0011.31	Pagamento autom.telefonia	0,00€	0011.32	Pagamento utenza tramite Internet Banking	0,00€
0011.33	Ricarica cellulare tramite Internet	0,00€	0011.34	Ricarica cellulari tramite sportello ATM	0,00€
0011.35	Ricariche cellulari	0,00€	0011.38	Addebito Rid Utenze: telefonia	0,00€
0011.40	Pagamento acqua	0,00€	0011.41	Pagamento autom. acqua	0,00€
0011.50	Incassi T-Serve - EU Pay	0,00€	0011.51	Incasso SO.RI.	0,00€
0011.60	Pagamento bollo auto tramite internet	0,00€	0011.61	Pagamento canone RAI	0,00€
0011.62	Pagamento bollettini postali tramite internet	0,00€	0011.63	Pagamento bollo auto	0,00€
0011.64	Pagamento bollettini postali	0,00€	0011.70	Pagamento utenze CBILL/PAGOPA da internet	0,00€
0011.71	Pagamento utenze CBILL da sportello	0,00€	0012.00	Cambio Assegno nostro Istituto	0,00€
0012.01	Cambio Assegno altro Istituto	0,00€	0013.00	Vs assegno n.	0,00€
0013.10	Vs assegno (check trunc.) n.	0,00€	0013.99	Prenotazioni in conto per assegno in sospeso	0,00€
0014.00	Cedole, dividendi, premi estratti	0,00€	0014.10	Cedole su titoli	0,00€
0014.15	Accredito commissioni retrocesse	0,00€	0014.20	Dividendi	0,00€
0014.30	Premi estratti	0,00€	0014.40	Cedole su C/D	0,00€
0014.50	Dividendi della banca	0,00€	0014.60	Cedole obbligazioni della banca	0,00€
0014.65	Cedole obbligazione etica	0,00€	0014.70	Ristorno	0,00€
0014.80	Differenziale IRS	0,00€	0014.90	Premio Fedelta'	0,00€
0015.00	Rimborso finanziamento	0,00€	0015.01	Ripianamento piano mutuo	0,00€
0015.10	Addebito rata mutuo	0,00€	0015.11	Anticipo su rata mutuo	0,00€
0015.13	Accredito diff.interessi ricondotti soglia legale	0,00€	0015.15	Rimborso R.I.D.	0,00€
0015.20	Addebito effetto diretto	0,00€	0015.30	Rimborso anticipo su effetti/doc. s.b.f.	0,00€
0015.40	Insoluto su anticipo fatture	0,00€	0015.90	Decurtazione effetti	0,00€
0016.00	Commissioni	0,00€	0016.01	Comm.su utenze societa' elettriche	0,00€
0016.02	Commissioni gestione OTP	0,00€	0016.03	Comm.su societa' del gas	0,00€
0016.04	Commissioni su servizi di pagamento ICI/IMU	0,00€	0016.05	Comm.su societa' telefoniche	0,00€
0016.06	Commissioni per pagamento bollettino postale	0,00€	0016.07	Commissioni Viacard	0,00€
0016.08	Canone mensile "Il conto Melograno"	0,00€	0016.09	Commissioni R.I.A.	0,00€
0016.10	Commissioni su effetti/doc. s.b.f.	0,00€	0016.11	Commissioni incasso Ri.Ba.	0,00€
0016.12	Commissioni incasso (assunzione/esito) MAV	0,00€	0016.13	Commissioni incasso SDD	0,00€
0016.14	Comm.attivazione home banking	0,00€	0016.15	Commissioni gestione contratto utente	0,00€
0016.16	Addebito Canone home banking	0,00€	0016.17	Commissioni Rav	0,00€
0016.18	Commissioni su ritiro effetti	0,00€	0016.19	Comm.su insoluti ri.ba	0,00€
0016.20	Commissioni incasso su presentazione fatture	0,00€	0016.21	Commissioni su cassette di sicurezza	0,00€
0016.22	Canone mensile tenuta conto	0,00€	0016.23	Comm.su insoluti Mav	0,00€
0016.24	Comm.insoluti Rid/restituzione Sepa DD	0,00€	0016.25	Commissioni revisione/gestione fido	0,00€
0016.26	Recupero spese su rilascio Carnet Assegni	0,00€	0016.27	Commissioni per richiamo assegni impagati	0,00€
0016.28	Comm.e sp.assegni ins/prot/rich	0,00€	0016.29	Commissione su fido accordato	0,00€
0016.30	Commissioni su crediti di firma	0,00€	0016.31	Conguaglio commissioni su crediti di firma	0,00€
0016.32	Comm. richiesta incasso SEPA B2B	0,00€	0016.33	Comm. richiesta incasso SEPA B2C	0,00€
0016.34	Commissioni prelievi su D/R	0,00€	0016.35	Rimborso commissioni precedentemente addebitate	0,00€

0016.36	Risconto ASL all'esito fattura	0,00€	0016.37	Commissioni su bonifico tramite internet banking	0,00€
0016.38	Commissioni su bonifico tramite remote banking	0,00€	0016.39	Commissioni su bonifico tramite corporate banking	0,00€
0016.40	Commissioni su bonifico	0,00€	0016.41	Comm.inc.doc.div:acquisto biglietti	0,00€
0016.42	Comm.cessione crediti	0,00€	0016.43	Comm.inc.doc.div:certificati d'origine	0,00€
0016.44	Comm.inc.doc.div:contratti	0,00€	0016.45	Comm.inc.doc.div.contributi	0,00€
0016.46	Comm.inc.doc.div:dist.riepilogative mensili	0,00€	0016.47	Comm.inc.doc.diversi	0,00€
0016.48	Canone per utilizzo Carta	0,00€	0016.49	Commissioni per addebito CASH ADVANCE	0,00€
0016.50	Commissioni insoluto/protestato eff./ass.	0,00€	0016.51	Commissioni richiamo effetti/Sepe DD e rimb. DD	0,00€
0016.52	Commissioni decurtazione effetto	0,00€	0016.53	Commissioni pagato effetto	0,00€
0016.54	Commissioni proroga effetto	0,00€	0016.55	Commissioni pagato ri.ba.	0,00€
0016.56	Commissioni pagato r.i.d./Sepe DD	0,00€	0016.57	Commissioni pagato m.av.	0,00€
0016.58	Commissioni ass.bancari richiamati check trunc.	0,00€	0016.59	Commissioni assegni	0,00€
0016.60	Commissioni PagoBancomat	0,00€	0016.61	Commissioni prelievo bancomat su altri istituti	0,00€
0016.62	Commissioni rilascio dichiarazioni	0,00€	0016.63	Commissioni transato circuito internazionale	0,00€
0016.64	Commissioni caricamento Minipay su altri istituti	0,00€	0016.65	Commissioni Fastpay	0,00€
0016.66	Commissioni bancomat estero	0,00€	0016.67	Commissioni cambio Lire/Euro	0,00€
0016.68	Commissioni canone pos	0,00€	0016.69	Commissioni Pagobancomat Carta Taxi	0,00€
0016.70	Commiss.per rilascio certificati camerali (Cervis)	0,00€	0016.71	Commissione impagato assegno c/truncation	0,00€
0016.72	Commissioni esito messaggio pagato assegni	0,00€	0016.73	Commissioni su bonifici SEPA da internet banking	0,00€
0016.74	Commissioni su bonifici SEPA da remote banking	0,00€	0016.75	Commissioni su bonifici SEPA da corporate banking	0,00€
0016.76	Commissioni su bonifici SEPA	0,00€	0016.77	Commissioni per attivita' di consulenza titoli	0,00€
0016.78	Commissioni prelievi cirrus maestro	0,00€	0016.79	Commissioni pagamenti cirrus maestro	0,00€
0016.80	Commissioni CartaSi	0,00€	0016.81	Commissioni emissione assegni circolari	0,00€
0016.82	Commissioni American Express	0,00€	0016.83	Commissioni gestione carta di debito	0,00€
0016.84	Commissioni Bankamericard	0,00€	0016.86	Commissioni Diners	0,00€
0016.87	Commissioni per addebito carte di credito cooperat	0,00€	0016.88	Commissioni carta di credito prepagata	0,00€
0016.89	Commissioni carta Jolly	0,00€	0016.90	Commissioni futures	0,00€
0016.91	Commissione su fatturazione elettronica	0,00€	0016.93	Canone Trading on line	0,00€
0016.94	Commissione OTP Relax Banking	0,00€	0016.95	Commissioni di utilizzo GSM banking	0,00€
0016.96	Commissioni di attivazione GSM banking	0,00€	0016.97	Commissioni di disattivazione GSM banking	0,00€
0016.98	Canone periodico GSM banking	0,00€	0017.00	Locazioni, premi assicurativi	0,00€
0017.10	Pagamento affitto	0,00€	0017.11	Pagamento spese condominiali	0,00€
0017.20	Pagamento leasing	0,00€	0017.30	Pagamento premio assicurativo	0,00€
0017.31	Pagamento premio assicurativo: sanita'	0,00€	0017.32	Pagamento premio assicurativo: RCAuto	0,00€
0017.33	Pagamento premio assicurativo: danni	0,00€	0017.34	Pagamento premio assicurativo: vita	0,00€
0017.35	Assicurazione carte di debito/credito	0,00€	0017.36	Assicurazione: polizza infortuni correntisti	0,00€
0017.37	premio polizza infortuni e spese amministrative	0,00€	0018.00	Interessi e competenze	0,00€
0018.01	Int. e comp. per gestione C/C fino alla chiusura	0,00€	0018.10	Interessi	0,00€
0018.11	Pagamento interessi esigibili compresa mora	0,00€	0018.12	Pagamento interessi esigibili corrispettivi	0,00€
0018.13	Pagamento interessi esigibili mora	0,00€	0018.15	Interessi c/c gestioni patrimoniali	0,00€
0018.20	Competenze	0,00€	0018.30	Storno interessi e competenze	0,00€
0018.31	Storno interessi e competenze	0,00€	0018.40	Conguaglio spese per operazione ultimo scalare	0,00€
0018.50	Competenze a Pubblico Ufficiale	0,00€	0018.60	Refusione interessi	0,00€
0019.00	Imposte e tasse	0,00€	0019.01	Conto fiscale	0,00€
0019.02	I.C.I./IMU	0,00€	0019.03	Tassa salute	0,00€
0019.04	Rifiuti solidi urbani	0,00€	0019.05	Imposta di bollo	0,00€
0019.06	Addebito bolli per dossier titoli	0,00€	0019.10	Pagamento i.r.p.e.f.	0,00€
0019.12	Imp.e tasse: ex SAC cassa self assistita	0,00€	0019.15	Tassa sulle transazioni finanziarie	0,00€
0019.20	Pagamento i.l.o.r.	0,00€	0019.30	Pagamento i.v.a.	0,00€
0019.40	Pagamento i.r.p.e.g.	0,00€	0019.45	Pagamento i.r.e.s.	0,00€
0019.50	Pagamento cartelle esattoriali	0,00€	0019.51	Pagamento rateale cartelle esattoriali	0,00€
0019.60	Pagamento ritenute alla fonte	0,00€	0019.61	Ritenuta 20% titoli a garanzia	0,00€
0019.62	Ritenuta su titoli esteri	0,00€	0019.63	Ritenuta Bonifici Finanziaria 2010	0,00€



0019.70 Bolli su contabili portafoglio	0,00€	0019.80 Imposte e Tasse: Delega Unica	0,00€
0019.81 Imposte e tasse : ex SAC	0,00€	0019.82 Imposte e tasse:Delega Unificata	0,00€
0019.83 Imposte e tasse:Delega Unificata(presentaz.eletr)	0,00€	0019.84 Tassazione rendite finanziarie DL 461/97	0,00€
0019.85 Imposte e Tasse:Delega Unificata(CorpBank)	0,00€	0019.86 Tassazione PCT	0,00€
0019.87 Tassazione rendite finanziarie DL 461/97 (GPM)	0,00€	0019.89 Imposta sostitutiva DPR 601/1973	0,00€
0019.90 Imposta sostitutiva D.L.239/96	0,00€	0019.91 Imp.e tasse: delega unificata cassa self assistita	0,00€
0019.92 Ritenuta per scudo fiscale	0,00€	0019.93 Addebito/accredito Conto Unico per cambio aliquota	0,00€
0020.00 Cassette di sicurezza, custodia valori	0,00€	0020.10 Cassetta di sicurezza	0,00€
0020.20 Custodia valori	0,00€	0021.00 Pagamento contributi	0,00€
0021.01 Pagamento contributi con conferma d'ordine	0,00€	0021.10 Pagamento contributi previdenziali	0,00€
0021.20 Pagamento contributi assistenziali	0,00€	0022.00 Custodia/amministrazione titoli	0,00€
0022.10 Gestione/amministrazione titoli	0,00€	0023.00 Accrediti riepilogativi per disposizioni rete i.b.	0,00€
0024.00 Pagamento/incasso documenti sull'Italia	0,00€	0024.10 Pagamento documenti sull'Italia	0,00€
0024.20 Incasso fatture	0,00€	0024.21 Incasso doc.diversi:acquisto biglietti	0,00€
0024.22 Incasso crediti ceduti	0,00€	0024.23 Incasso doc.diversi:certificati di origine	0,00€
0024.24 Incasso doc.diversi:contratti	0,00€	0024.25 Incasso doc.div.contributi	0,00€
0024.26 Incasso doc.diversi:distinte riepilogative mensili	0,00€	0024.27 Incasso doc.diversi	0,00€
0024.28 Assegno pagato	0,00€	0024.29 Incassi da convenzione in POOL	0,00€
0024.30 Finanziamento fatture CCROSS	0,00€	0024.31 Rimborso finanziamento fatture CCROSS	0,00€
0024.40 Pagamento fatture CCROSS	0,00€	0024.41 Rimborso finanziamento fatture CCROSS	0,00€
0024.42 Accredito Note di Credito CCROSS	0,00€	0024.50 Incassi Diversi	0,00€
0024.51 Compra-vendita buoni pasto	0,00€	0025.00 Addebiti riepilogativi disposizioni via rete i.b.	0,00€
0026.00 Vs disposizione a favore di	0,00€	0026.01 Vs disposizione per estinzione conto a favore di	0,00€
0026.02 Vs disposizione a favore di	0,00€	0026.03 Chiusura conto per fallimento	0,00€
0026.04 Disposizione da H.B. a favore di	0,00€	0026.05 Art.16bisDL50 Bonifico a favore di	0,00€
0026.09 LEGGE 296/06 Bonifico a favore di	0,00€	0026.10 Bonifico a favore di	0,00€
0026.11 Bonifico tramite Internet Banking a favore di	0,00€	0026.12 Bonifico tramite remote banking	0,00€
0026.13 Bonifico tramite corporate banking	0,00€	0026.14 Bonifico tramite sportello automatico	0,00€
0026.15 Art. 16 bis DPR 917/86 Bonifico a favore di	0,00€	0026.16 LEGGE 033/09 Bonifico a favore di	0,00€
0026.17 Bonifico L.090/13 a favore di	0,00€	0026.20 Vs disposizione permanente a favore di	0,00€
0026.30 Bonifico all'estero	0,00€	0026.31 Bonifico estero da H.B.	0,00€
0026.50 Acquisto azioni della banca	0,00€	0026.60 Disposizione per accumulo capitale	0,00€
0026.61 Sottoscrizione titoli e/o fondi comuni	0,00€	0026.62 Sottoscrizione di polizze ramo vita	0,00€
0026.70 Deflusso disponib.mediante rimessa	0,00€	0027.00 Emolumenti	0,00€
0027.10 Stipendio	0,00€	0027.20 Pensione	0,00€
0027.30 Rimborso spese	0,00€	0027.40 Erogazione beneficenza	0,00€
0027.41 Erogazione sponsorizzazioni	0,00€	0027.42 Erogazioni liberali	0,00€
0028.00 Acquisto/vendita divise estere	0,00€	0028.10 Acquisto divisa estera	0,00€
0028.20 Vendita divisa estera	0,00€	0028.30 Acquisto/vendita metalli preziosi	0,00€
0029.00 Accrediti ri.ba.	0,00€	0029.10 Accredito ri.ba. s.b.f.	0,00€
0029.20 Accredito ri.ba. al d.i.	0,00€	0029.84 Accredito per bollettino bancario	0,00€
0030.00 Accrediti effetti/doc. s.b.f.	0,00€	0030.10 Anticipo su effetti/doc. s.b.f.	0,00€
0030.20 Accredito su effetti propri	0,00€	0030.21 Restituzione incasso SEPA B2B	0,00€
0030.22 Restituzione incasso SEPA B2C	0,00€	0030.30 Incasso fatture CCROSS	0,00€
0030.31 Rimborso Rich. Incasso SEPA B2B	0,00€	0030.32 Rimborso Rich. Incasso SEPA B2C	0,00€
0030.42 Addebito Note di Credito CCROSS	0,00€	0031.00 Effetti ritirati	0,00€
0031.03 Addebito effetti finanziari	0,00€	0031.04 Addebito effetti	0,00€
0031.05 Addebito effetti - cumulativo	0,00€	0031.07 Addebito effetti da Corporate	0,00€
0031.08 Addebito effetti da Internet Banking	0,00€	0031.09 Addebito effetti	0,00€
0031.10 Addebito effetti	0,00€	0031.13 Addebito ricevute finanziarie	0,00€
0031.14 Addebito ricevute	0,00€	0031.15 Addebito ricevute - cumulativo	0,00€
0031.17 Addebito ricevute da Corporate	0,00€	0031.18 Addebito ricevute da Internet Banking	0,00€
0031.19 Addebito ricevute	0,00€	0031.20 Addebito ricevute	0,00€



0031.21	Richiesta incasso SEPA B2B	0,00€	0031.22	Richiesta incasso SEPA B2C - Ordinario	0,00€
0031.23	Addebito tratte/cambiali finanziarie	0,00€	0031.24	Addebito tratte/cambiali	0,00€
0031.25	Addebito tratte/cambiali - cumulativo	0,00€	0031.26	Addebito Sepa fondi PAC/PIC	0,00€
0031.27	Addebito tratte/cambiali da Corporate	0,00€	0031.28	Addebito tratte/cambiali da Internet Banking	0,00€
0031.29	Addebito tratte/cambiali	0,00€	0031.30	Addebito cambiali / tratte	0,00€
0031.31	Addebito doc.diversi:acquisto biglietti	0,00€	0031.32	Addebito crediti ceduti	0,00€
0031.33	Addebito doc.diversi:certificati di origine	0,00€	0031.34	Addebito doc.diversi:contratti	0,00€
0031.35	Addebito doc.div.contributi	0,00€	0031.36	Addebito doc.diversi:distinte riepilog.mensili	0,00€
0031.37	Addebito doc.diversi	0,00€	0031.38	Addebito Sepa prodotti BCC Credito Consumo	0,00€
0031.39	Addebiti per convenzioni in POOL	0,00€	0031.40	Addebito fatture	0,00€
0031.41	Addebito Riba CBI pass. - cumulativo	0,00€	0031.42	Add. Riba Remote Bank. - cumulativo	0,00€
0031.43	Addebito Riba CBI attivo - cumulativo	0,00€	0031.44	Addebito RIBA	0,00€
0031.45	Addebito Riba - cumulativo	0,00€	0031.46	Pagamento RIBA	0,00€
0031.47	Addebito RIBA CBI passivo	0,00€	0031.48	Addebito RIBA CBI attivo	0,00€
0031.49	Addebito RIBA	0,00€	0031.50	Addebito RIBA	0,00€
0031.51	Addebito RIBA Remote Banking	0,00€	0031.53	Addebito RID/SDD - donazioni a favore Onlus	0,00€
0031.54	Addebito RID	0,00€	0031.55	Pagamento RID veloce	0,00€
0031.56	Addebito RID veloce	0,00€	0031.57	Pagamento RID utenze	0,00€
0031.58	Addebito RID utenze	0,00€	0031.59	Pagamento RID comm.	0,00€
0031.60	Addebito RID comm.	0,00€	0031.61	Addebito RID elettronica	0,00€
0031.64	Addebito MAV	0,00€	0031.66	Pagamento MAV	0,00€
0031.67	Addebito MAV da Corporate	0,00€	0031.68	Addebito MAV da Internet Banking	0,00€
0031.69	Addebito MAV	0,00€	0031.70	Addebito MAV	0,00€
0031.71	Addebito MAV: rate mutuo	0,00€	0031.72	Addebito MAV da ATM/Casse Self	0,00€
0031.73	Addebito RAV da ATM/Casse Self	0,00€	0031.74	Addebito RAV	0,00€
0031.75	Rav	0,00€	0031.76	Pagamento RAV	0,00€
0031.77	Addebito RAV da Corporate	0,00€	0031.78	Addebito RAV da Internet Banking	0,00€
0031.79	Addebito RAV	0,00€	0031.80	Addebito RAV	0,00€
0031.82	Addebito Bankpass bollette	0,00€	0031.84	Addebito bollettino Freccia	0,00€
0031.86	Pagamento bollettino Freccia	0,00€	0031.87	Addebito bollettino Freccia da Corporate	0,00€
0031.88	Addebito bollettino Freccia da Internet Banking	0,00€	0031.89	Addebito bollettino Freccia	0,00€
0031.90	Addebito bollettino Freccia	0,00€	0031.91	Addebito effetti da Corporate-cumulativo	0,00€
0031.92	Addebito effetti da Internet Banking-cumulativo	0,00€	0031.93	Addebito ricevute da Corporate-cumulativo	0,00€
0031.94	Addebito ricevute da Internet Banking-cumulativo	0,00€	0031.95	Addebito tratte/cambiali da Corporate-cumulativo	0,00€
0031.96	Add.tratte/cambiali da Internet Banking-cumulativo	0,00€	0031.97	Prenotazione bonifici da distinta	0,00€
0031.98	Prenotazione in conto di anticipi fatture	0,00€	0031.99	Prenotazione in conto di avvisi	0,00€
0032.00	Effetti richiamati	0,00€	0032.10	Effetti diretti richiamati	0,00€
0032.16	Richiesta rimborso disposizione Sepa DD	0,00€	0032.17	Richiamo disposizione Sepa DD	0,00€
0032.20	Effetti s.b.f. richiamati	0,00€	0032.30	Assegni richiamati	0,00€
0032.40	Vaglia richiamati	0,00€	0034.00	Giro conto	0,00€
0034.01	Giroconto per estinzione conto	0,00€	0034.02	Giroconto per passaggio a sofferenza	0,00€
0034.03	Giroconto Banca d'Italia	0,00€	0034.04	Giroconto per passaggio a sofferenza interessi	0,00€
0034.05	Giroconto per estinzione conto d'ufficio	0,00€	0034.06	Giroconto per estinzione con passaggio a perdita	0,00€
0034.11	Conferimento fondi a conto liquidita' titoli	0,00€	0034.12	Scarico fondi da conto liquidita' titoli	0,00€
0034.13	Conferimento fondi liquidita' GPF	0,00€	0034.14	Scarico fondi di liquidita' GPF	0,00€
0034.21	Giroconto tramite internet banking stessa CRA	0,00€	0034.22	Giroconto tramite remote banking stessa CRA	0,00€
0034.23	Giroconto tramite corporate banking stessa CRA	0,00€	0034.30	Giroconto per accumulo capitale	0,00€
0034.50	Disposizione di giro Cash Pooling	0,00€	0034.51	Disposizione di giro Cash Pooling secondo livello	0,00€
0034.52	Disposizione di giro Cash Pooling terzo livello	0,00€	0034.53	Disposizione di giro Cash Pooling quarto livello	0,00€
0034.60	Chiusura conto per cambio divisa	0,00€	0034.70	Riapertura conto per cambio divisa	0,00€
0034.71	Cessioni rapporti	0,00€	0034.72	Acquisizione rapporti	0,00€
0034.73	Giroconto saldo per cessione credito Banca	0,00€	0034.80	Chiusura conto per variazione caratteristica	0,00€
0034.90	Riapertura conto per variazione caratteristica	0,00€	0034.94	Stime di bilancio	0,00€

0034.95 Riclassificazione IAS	0,00€	0034.96 Riclassificazione IAS per IACE	0,00€
0034.97 Giroconto mutuo in attesa di perfezionam. Ipoteca	0,00€	0034.98 Giroconto mutuo a seguito perfezion. Ipoteca	0,00€
0034.99 Prenotazione in conto per partite da sistemare	0,00€	0035.00 Storni ri.ba.	0,00€
0035.52 Disposizione di giro Cash Pooling 3x livello	0,00€	0037.00 Insoluto ri.ba.	0,00€
0037.10 Insoluto / Storno R.I.D.	0,00€	0037.16 Insoluto/rimborso Sepa DD	0,00€
0037.17 Rifiuto Sepa DD	0,00€	0037.20 Insoluto M.A.V.	0,00€
0039.00 Vs disposizione per emolumenti	0,00€	0039.01 Vs disp per emolumenti con cessione del quinto	0,00€
0039.11 Disposizione per emolumenti internet banking	0,00€	0039.12 Disposizione per emolumenti remote banking	0,00€
0039.13 Disposizione per emolumenti corporate banking	0,00€	0041.00 Pagamento/disposizione a mezzo bancomat	0,00€
0041.10 Pagamento a mezzo ns bancomat	0,00€	0041.20 Pagamento a mezzo bancomat	0,00€
0041.30 Pagamento a mezzo Fast Pay	0,00€	0042.00 Effetti insoluti/protestati	0,00€
0042.10 Effetti s.b.f. insoluti/protestati	0,00€	0042.20 Vaglia insoluti/protestati	0,00€
0042.30 Effetti disguidati da restituire	0,00€	0043.00 Operazione PagoBANCOMAT	0,00€
0043.01 Rimborso canone pagobancomat anticipato	0,00€	0043.02 Pagamenti PagoBancomat	0,00€
0043.05 Pagobancomat Carte Taxi	0,00€	0043.10 Operazione POS Eurozona	0,00€
0043.11 Operazione POS non Eurozona	0,00€	0044.00 Utilizzo credito documentario sull'estero	0,00€
0045.00 Utilizzo carta di credito	0,00€	0045.05 Carta coop.	0,00€
0045.06 Utilizzo carta supermercati	0,00€	0045.10 Viacard	0,00€
0045.11 Telepass	0,00€	0045.15 Carta del Credito Cooperativo	0,00€
0045.20 American express	0,00€	0045.30 Bankamericard visa	0,00€
0045.40 Nexi	0,00€	0045.49 Fee Collection Mastercard	0,00€
0045.50 Diners Club Int.	0,00€	0045.90 Ricarica carta prepagata	0,00€
0045.91 Ricarica carta prepagata TASCA	0,00€	0045.92 Ricarica carta prepagata TASCA da Internet	0,00€
0045.93 Ricarica massiva carta prepagata	0,00€	0045.95 Rilascio + Ricarica carta prepagata TASCA	0,00€
0045.98 Sostituzione carta prepagata TASCA	0,00€	0045.99 Rimborso carta prepagata TASCA	0,00€
0046.00 Mandati di pagamento	0,00€	0046.01 Provvisorio di uscita	0,00€
0046.02 Accredito	0,00€	0047.00 Utilizzo credito documentario sull'Italia	0,00€
0047.01 Anticipo somma	0,00€	0047.10 Anticipo su fatture	0,00€
0047.11 Importo anticipato certificazione fattura	0,00€	0047.12 Importo residuo anticipato certificazione fattura	0,00€
0047.20 Erogazione mutuo	0,00€	0047.21 Anticipo doc.diversi:acquisto biglietti	0,00€
0047.22 Anticipo cessione crediti	0,00€	0047.23 Anticipo doc.diversi:certificati di origine	0,00€
0047.24 Anticipo doc.diversi:contratti	0,00€	0047.25 Anticipo doc.div.contributi	0,00€
0047.26 Anticipo doc.diversi:distinte riepilogat.mensili	0,00€	0047.27 Anticipo doc.diversi	0,00€
0047.28 Mutuo da ripianamento	0,00€	0048.00 Bonifico a vs favore	0,00€
0048.01 Ordine e conto per estinzione conto	0,00€	0048.02 Bonifici a vs.favore	0,00€
0048.03 Estinzione c/c per pass.a soff.a seguito fallim.	0,00€	0048.04 Bonifico estero da banca italiana	0,00€
0048.10 Lettera di credito	0,00€	0048.11 Bonifico per spese condominiali/locazioni	0,00€
0048.19 Accredito generico	0,00€	0048.20 Ordine e conto	0,00€
0048.21 Disposizioni a Vs.favore	0,00€	0048.22 Bonifico a vs/favore per contr.agevolati	0,00€
0048.25 Bonifico per premio assicurativo	0,00€	0048.29 Bonifico dall'estero satispay	0,00€
0048.30 Bonifico dall'estero	0,00€	0048.31 Bonifici tramite RNI	0,00€
0048.40 Accredito per bollettino bancario	0,00€	0048.41 Restituzione conferimenti societa' costituende	0,00€
0048.60 Bonifico per accumulo capitale	0,00€	0048.61 Rimborso titoli e/o fondi comuni	0,00€
0048.62 Rimborso di polizze ramo vita	0,00€	0048.70 Afflusso disponib.mediante rimessa	0,00€
0049.00 Vs assegno a copertura garantita n.	0,00€	0050.00 Pagamenti diversi	0,00€
0050.01 Pagamenti tributi locali	0,00€	0050.02 Restituzione anticipo somma	0,00€
0050.10 Pagamento a mezzo posta	0,00€	0050.11 Pagamento a mezzo posta ICI/IMU	0,00€
0050.12 Pagamento a mezzo posta canone TV	0,00€	0050.13 Pagamento a mezzo posta bollo auto	0,00€
0050.14 Pagamenti diversi SOAR	0,00€	0050.25 Costo carta prepagata	0,00€
0050.28 Trasferimento fondi tramite carte di pagamento	0,00€	0050.46 Rich.inc.SEPA B2C esente	0,00€
0050.47 Rich.inc.SEPA B2B esente	0,00€	0050.60 Addebito certificazione comunale	0,00€
0050.70 Pagamento rette mensa	0,00€	0050.75 Pagamento rette - varie	0,00€
0050.80 Disposiz.di addebito per vendita Loyalty/Minipay	0,00€	0050.81 Disposiz.di addebito per pagam.Loyalty/Minipay	0,00€

0050.89 Fondi pagamento tardivo assegni art.8 legge 386/90	0,00€	0050.90 Conferimenti societa' costituede	0,00€
0050.91 Addebito Voucher Amex	0,00€	0050.92 Addebito Voucher CartaSi	0,00€
0050.93 Addebito Voucher Diners	0,00€	0050.94 Addebito Voucher Visa	0,00€
0050.95 Escussione garanzia	0,00€	0050.96 Escussione pegno	0,00€
0051.00 Assegni turistici	0,00€	0052.00 Prelevamento	0,00€
0052.01 Prelevamento contanti per estinzione conto	0,00€	0052.10 Prelevamento interessi	0,00€
0052.20 Prelevamento con assegno interno	0,00€	0052.30 Prelevamento contanti	0,00€
0052.31 Prelevamento contante per cambio lire/euro	0,00€	0052.32 Kit prealimentazione Euro	0,00€
0052.35 Prelevamento contanti con modulo	0,00€	0052.40 Prelevamento da sportello automatico	0,00€
0052.50 Prelev.contante da gestore contante	0,00€	0053.00 Utilizzo credito documentario sull'Italia	0,00€
0054.00 Rimessa assegni bancari con regolamento diretto	0,00€	0055.00 Assegni insoluti/protestati	0,00€
0055.01 Assegno impagato	0,00€	0055.02 Assegni check truncation:impagato	0,00€
0055.03 Addebito per richiamo assegni impagati da ICCREA	0,00€	0056.00 Effetti/assegni al dopo incasso	0,00€
0056.10 Effetti al dopo incasso	0,00€	0056.20 Assegni al dopo incasso	0,00€
0056.30 Ri.ba al dopo incasso	0,00€	0056.40 M.av. al dopo incasso	0,00€
0056.50 R.i.d. al dopo incasso	0,00€	0056.51 Sepa DD al dopo incasso	0,00€
0056.60 Accredito bollettino Freccia	0,00€	0057.00 Restituzione assegni/vaglia irregolari	0,00€
0058.00 Reversali d'incasso	0,00€	0058.01 Provvisorio di entrata	0,00€
0058.02 Addebito per reversali d'incasso	0,00€	0059.00 Rimessa ass.circ./vaglia con regolamento diretto	0,00€
0060.00 Rettifica valuta	0,00€	0060.01 Vincolo somma	0,00€
0060.02 Svincolo somma	0,00€	0060.10 Rettifica di valuta per proroga scadenza	0,00€
0061.00 Rimessa effetti con regolamento diretto	0,00€	0061.10 Rimessa effetti da banche	0,00€
0061.20 Rimessa a banche effetti propri	0,00€	0061.30 Rimessa a banche effetti accolti s.b.f.	0,00€
0061.40 Rimessa a banche effetti accolti al d.i.	0,00€	0062.00 Saldo	0,00€
0063.00 Sconto effetti diretti	0,00€	0063.10 Sconto effetti diretti - Portaf. Finanz. Diretto	0,00€
0063.20 Sconto effetti diretti - Portafoglio. Altro	0,00€	0063.30 Sconto effetti diretti - Portafoglio agrario	0,00€
0063.40 Sconto effetti diretti - Portafoglio artigiano	0,00€	0064.00 Sconto effetti	0,00€
0065.00 Competenze di sconto	0,00€	0066.00 Spese	0,00€
0066.01 Spese su effetti/documenti	0,00€	0066.02 Spese su ri.ba.	0,00€
0066.03 Spese su r.i.d./Sepa DD	0,00€	0066.04 Spese su m.av.	0,00€
0066.05 Spese su assegni	0,00€	0066.06 Spese impagato assegno check truncation	0,00€
0066.07 Spese ritiro effetti	0,00€	0066.08 Spese condominiali	0,00€
0066.09 Spese su bollettino Freccia	0,00€	0066.10 Spese protesto	0,00€
0066.11 Spese Bankpass bollette	0,00€	0066.12 Spese su Rav	0,00€
0066.13 Spese postali richiamo assegni impagati	0,00€	0066.14 Spese DP1 per richiamo assegni impagati	0,00€
0066.15 Spese restituzione assegno	0,00€	0066.16 Spese per richiesta documentazione	0,00€
0066.20 Spese erogazione mutuo	0,00€	0066.21 Spese su cassette di sicurezza	0,00€
0066.23 Spese deposito capitale Societa' costituede	0,00€	0066.25 Spese ricarica carta prepagata	0,00€
0066.30 Spese su bonifico	0,00€	0066.31 Penale per coordinate bancarie errate o incomplete	0,00€
0066.32 Penale per ritardato pagamento	0,00€	0066.40 Commissioni insoluto protestato	0,00€
0066.50 Spese per affidamento	0,00€	0066.54 Spese su proroga effetto	0,00€
0066.59 Spese assegni	0,00€	0066.60 Spese prod/invio doc.sintesi,e/c scalare,contabili	0,00€
0066.61 Spese invio estratto conto titoli	0,00€	0066.62 Spese invio altre comunicazioni	0,00€
0066.63 Spese invio trasparenza e/o comunicazioni CD	0,00€	0066.64 Spese comunicazioni per raccomandata	0,00€
0066.70 Commissioni per stampa documenti allo sportello	0,00€	0066.72 Spese esito messaggio pagato assegni	0,00€
0066.73 Penale pagamento tardivo assegni	0,00€	0066.74 Spese pagamento tardivo assegni	0,00€
0066.75 Interessi legali pagamento tardivo assegni	0,00€	0066.79 Int. Spese e Penali art. 8 legge 386/90 - assegni	0,00€
0066.80 Spese trimestrali tenuta libretto di controllo	0,00€	0066.81 Costo libretto di controllo	0,00€
0066.82 Costo avviso svecchiamento forzato	0,00€	0066.83 Spese penale c/c	0,00€
0066.88 Spese richieste incasso SEPA B2B	0,00€	0066.89 Spese richieste incasso SEPA B2C	0,00€
0066.90 Spese su ri.ba. di Internet Banking	0,00€	0066.91 Spese su r.i.d./Sepa DD di Internet Banking	0,00€
0066.92 Spese su m.a.v. di Internet Banking	0,00€	0066.93 Spese su ri.ba. di Remote Banking	0,00€
0066.94 Spese su r.i.d./Sepa DD di Remote Banking	0,00€	0066.95 Spese su m.a.v. di Remote Banking	0,00€

0066.96	Spese su ri.ba. di Corporate Banking	0,00€	0066.97	Spese su r.i.d./Sepa DD di Corporate Banking	0,00€
0066.98	Spese su m.a.v. di Corporate Banking	0,00€	0067.00	Rimessa ass.circ./vaglia con regolamento tramite	0,00€
0068.00	Storno scritture	0,00€	0068.01	Storno operazioni pagobancomat	0,00€
0068.02	Storno operazioni tesoreria	0,00€	0068.10	Storno protesto a fronte di pagamento	0,00€
0068.20	Storno insoluto a fronte di pagamenti	0,00€	0068.30	Storno per giro cash pooling	0,00€
0068.40	Storno operazioni titoli	0,00€	0068.80	Storno per riclassificazione IAS	0,00€
0068.81	Storno riclassificazione IAS per IACE	0,00€	0068.95	Storno scritture IAS	0,00€
0068.96	Storno scritture IAS per IACE	0,00€	0069.00	Rimessa assegni bancari con regolamento tramite	0,00€
0070.00	Compravendita a contanti titoli/diritti di opzione	0,00€	0070.01	Compravendita titoli Trading on Line	0,00€
0070.08	Giri tra dossier	0,00€	0070.09	Trasferimento titoli	0,00€
0070.10	Acquisto titoli	0,00€	0070.11	Acquisto titoli: obbligazioni	0,00€
0070.12	Acquisto titoli: azioni	0,00€	0070.13	Deposito titoli	0,00€
0070.20	Acquisto diritti opzione	0,00€	0070.30	Vendita titoli	0,00€
0070.31	Rimborso titoli: obbligazioni	0,00€	0070.32	Rimborso titoli: azioni	0,00€
0070.33	Rimborso azioni CRA/BCC	0,00€	0070.40	Vendita diritti opzione	0,00€
0070.50	Acquisto Certificati di Deposito	0,00€	0070.60	Sottoscrizione prestiti obbligazionari della banca	0,00€
0070.61	Negoziazione: acquisto obbligazioni della banca	0,00€	0070.62	Negoziazione: vendita obbligazioni della banca	0,00€
0070.63	Rimborso prestito obbligazionario della banca	0,00€	0070.70	Pronti Contro Termine	0,00€
0070.71	Emissione certificati di deposito in valuta	0,00€	0070.72	Estinzione certificati di deposito in valuta	0,00€
0070.75	Compravendita fondi comuni	0,00€	0070.80	Compravendita derivati	0,00€
0070.81	Margini su futures	0,00€	0070.85	Compravendita premi	0,00€
0070.90	Operazioni in titoli	0,00€	0070.95	Operazioni in titoli - esente	0,00€
0071.00	Rimessa effetti con regolamento tramite	0,00€	0072.00	Utilizzo credito documentario da estero	0,00€
0072.10	Anticipo su fatture su estero	0,00€	0072.20	Liquidazione operazioni a termine	0,00€
0073.00	Rimessa ass./eff. insoluti/rich. con regol.tramite	0,00€	0074.00	Valori bollati	0,00€
0075.00	Rimessa altri titoli con regolamento tramite	0,00€	0076.00	Rimessa altri titoli con regolamento diretto	0,00€
0077.00	Giro fondi	0,00€	0078.00	Versamento	0,00€
0078.01	Versamento contante per estinzione conto	0,00€	0078.10	Vers.contante	0,00€
0078.11	Versamento contante per cambio lire/euro	0,00€	0078.12	Versamento contante (no lib.)	0,00€
0078.20	Vers.vaglia	0,00€	0078.30	Versamento cedole	0,00€
0078.40	Versamento da tessera esercente	0,00€	0078.50	Versam.contanti sportello automatico	0,00€
0078.60	Versamento posizione a sofferenza	0,00€	0079.00	Disposizione di giro conto	0,00€
0079.11	Giroconto tramite internet banking altra banca	0,00€	0079.12	Giroconto tramite remote banking altra banca	0,00€
0079.13	Giroconto tramite corporate banking altra banca	0,00€	0079.50	Giroconto tramite Cash Pooling	0,00€
0080.00	Compravendita a termine di titoli	0,00€	0080.10	Acquisto titoli a termine	0,00€
0080.20	Vendita titoli a termine	0,00€	0080.21	Rimborso titoli a termine	0,00€
0081.00	Accensione riporto titoli	0,00€	0082.00	Estinzione riporto titoli	0,00€
0083.00	Sottoscrizione titoli/fondi comuni	0,00€	0083.10	Sottoscrizione titoli	0,00€
0083.11	Sottoscrizione titoli tramite internet banking	0,00€	0083.12	Sottoscrizione titoli tramite remote banking	0,00€
0083.13	Sottoscrizione titoli tramite corporate banking	0,00€	0083.20	Sottoscrizione fondi comuni	0,00€
0083.21	Sottoscrizione fondi comuni: PAC	0,00€	0083.22	Rimborso fondi comuni	0,00€
0083.30	Prenotazione titoli	0,00€	0083.40	Prenotazione fondi comuni	0,00€
0084.00	Titoli scaduti o estratti	0,00€	0084.10	Titoli scaduti	0,00€
0084.20	Titoli estratti	0,00€	0084.30	Certificati di Deposito scaduti	0,00€
0085.00	Aumento di capitale e/o operazioni societarie	0,00€	0085.10	Aumento di capitale	0,00€
0085.20	Operazioni societarie	0,00€	0085.30	Aggio	0,00€
0085.40	Disaggio	0,00€	0085.50	Vendita azioni BCC da Soci alla banca	0,00€
0086.00	Finanziamenti import	0,00€	0086.10	Erogazione finanz.import	0,00€
0086.20	Rimborso finanz.import	0,00€	0086.30	Erogazione finanz.altri	0,00€
0086.40	Rimborso finanz.altri	0,00€	0087.00	Anticipazioni export	0,00€
0087.10	Erogazione anticipo export	0,00€	0087.20	Rimborso anticipo export	0,00€
0087.21	Insoluto - Rimborso anticipo export	0,00€	0088.00	Utilizzo conto valutario	0,00€
0089.00	Operaz. in divisa o lire c'estero regol. in stanza	0,00€	0090.00	Pagamento/incasso rimesse documentate da/su estero	0,00€

0090.10	Pagamento rimesse documentate da/su estero	0,00€	0090.20	Incasso rimesse documentate da/su estero	0,00€
0091.00	Prelevamento bancomat su altra banca	0,00€	0091.10	Prelievi su ATM di bcc autorizzate da ICCREA	0,00€
0091.11	Prelievi su ATM di bcc non aderenti ICCREA	0,00€	0091.20	Prelevamento contante Unione Europea	0,00€
0091.21	Prelevamento contante paesi extraeuropei	0,00€	0092.00	Costo libretto assegni	0,00€
0092.50	Costo rinnovo libretto D/R	0,00€	0093.00	Costo moduli valutari	0,00€
0094.00	Commissioni e spese su operazioni in titoli	0,00€	0095.00	Commissioni e spese su operazioni con l'estero	0,00€
0096.00	Caricamento tessera MiniPAY da contante	0,00€	0096.10	Caricamento tessera MiniPAY da Bancomat Bcc	0,00€
0096.20	Caricamento tessera MiniPAY da Bancomat altro ist	0,00€	0096.30	Visa trave money-pagamento carta di cred.prepagata	0,00€
0099.31	Pren.dist. eff. Commerciale B.T.	0,00€	0099.32	Pren.dist. eff. Commerciale M.L.T.	0,00€
0099.41	Pren.dist. eff. Finanz. diretto B.T.	0,00€	0099.42	Pren.dist. eff. Finanz. diretto M.L.T.	0,00€
0099.43	Pren.dist. eff. Finanz. altro B.T.	0,00€	0099.44	Pren.dist. eff. Finanz. altro M.L.T.	0,00€
0099.45	Pren.dist. eff. Agrario B.T.	0,00€	0099.46	Pren.dist. eff. Agrario M.L.T.	0,00€
0099.47	Pren.dist. eff. Artigiano B.T.	0,00€	0099.48	Pren.dist. eff. Artigiano M.L.T.	0,00€
0099.81	Pren.dist. eff. Sbf disponibile	0,00€	0099.82	Pren.dist. eff. Sbf fatture	0,00€
0099.83	Pren.dist. eff. Sbf indisponibile	0,00€	0099.84	Pren.dist. eff. Sbf a partita	0,00€
0000.00	Tutte le altre spese	0,00€			

(\*) Al lordo della ritenuta fiscale, attualmente, per i residenti del 26%; (\*\*) Valore del tasso, rapportato su base annua, tenendo conto degli effetti della capitalizzazione degli interessi, secondo la periodicità pattuita ed indicata nel presente documento. In caso di tasso variabile per scaglioni il tasso effettivo indicato è relativo al primo scaglione; (\*\*\*) Applicata in caso di scoperto generato da operazioni di importo eccedente la disponibilità di fondi sul conto.; (\*\*\*\*) Se l'ultimo giorno non è lavorativo, il termine è prorogato al primo giorno lavorativo bancario successivo.

## Recesso e reclami

### RECESSO DAL CONTRATTO

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto. Nel caso in cui il recesso venga esercitato prima del raggiungimento della maggiore età del cliente dal/i Rappresentante/i il rimborso del saldo di chiusura avverrà mediante emissione da parte della Banca di assegno circolare non trasferibile intestato al minore titolare del rapporto oppure, previa autorizzazione del giudice tutelare, con altro mezzo di pagamento.

### PORTABILITÀ (TRASFERIMENTO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO CONNESSI AL RAPPORTO DI CONTI DI PAGAMENTO)

Ai sensi di quanto previsto dal D.lgs. n. 37/2017, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente tutti o alcuni dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto (ordini permanenti di bonifico - SCT - SEPA Credit Transfer, bonifici ricorrenti - SCT, ordini di addebito diretto - SDD - SEPA Direct Debit Core, ordini di addebito relativi a rate di mutuo e finanziamenti) e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto di pagamento, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

I tempi massimi di estinzione sono pari a: il giorno stesso in caso di assenza di servizi collegati; 1 giorno lavorativo in presenza di RelaxBanking; 5 giorni lavorativi in presenza di utenze, SEPA Direct Debit, altri addebiti diretti; 30 giorni lavorativi in presenza di dossier titoli; I tempi indicati possono aumentare nell'attesa di ricevere gli ultimi rendiconti per estinguere i servizi collegati al conto corrente.

### TEMPI PREVISTI DALLA LEGGE PER IL TRASFERIMENTO DEL CONTO DI PAGAMENTO

n. 12 giorni lavorativi dalla ricezione da parte del prestatore di servizi di pagamento ricevente dell'autorizzazione del consumatore completa di tutte le informazioni necessarie, in conformità alla procedura stabilita dall'articolo 10 della direttiva 2014/92/UE.

### RECLAMI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (BANCA DI ANGIARI E STIA CREDITO COOPERATIVO S.C. - Via Mazzini 17 - 52031 - Anghiari (AR), mail [ispettorato@bancadianghiariestia.it](mailto:ispettorato@bancadianghiariestia.it) e PEC [segreteria@pec.bccas.it](mailto:segreteria@pec.bccas.it)), che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena

l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Glossario	
<b>Addebito diretto</b>	Servizi di pagamento con cui il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
<b>Area SEPA (Single Euro Payment Area)</b>	Area nella quale i cittadini e le imprese possono effettuare e ricevere pagamenti in euro con condizioni di base, diritti e obblighi omogenei in tutti i 27 paesi dell'Unione Europea, nei paesi dell'EEA (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), in Svizzera, nel Principato di Monaco, nel Regno Unito, San Marino, Andorra e Città del Vaticano.
<b>Bonifico - SEPA</b>	Con il bonifico SEPA la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
<b>Bonifico - extra SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
<b>Conto di pagamento</b>	Un conto intrattenuto presso un prestatore di servizi di pagamento da uno o più utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
<b>Ordine permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca secondo le istruzioni del cliente.
<b>Prelievo di contante</b>	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
<b>Rilascio di una carta di debito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Saldo per valuta</b>	Somma sulla quale vengono calcolati gli interessi attivi e passivi.
<b>SDD - Sepa Direct Debit</b>	Operazioni di addebito diretto eseguite nell'ambito dell'area SEPA. Può configurarsi secondo due schemi di incasso: i) SDD Core, utilizzabile, dal lato del pagatore, da tutte le tipologie di clienti; ii) SDD B2B (Business to Business), utilizzabile, dal lato del pagatore, laddove il pagatore non rivesta la qualifica di consumatore.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Spese per invio estratto conto, documento di sintesi, altre comunicazioni mediante raccomandata</b>	Spesa che la banca applica per la produzione e l'invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente, documento di sintesi, altre comunicazioni mediante raccomandata secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Tasso creditore annuo</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tenuta del conto</b>	La banca gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
<b>Valute sul prelievo di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi.
<b>Valute sul versamento di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento di contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
<b>Versamento di contante</b>	Operazione con la quale il cliente versa contante dal proprio conto.





**Nome della banca: BANCA DI ANGIARI E STIA CREDITO COOPERATIVO S.C.**

**Nome del conto: Conto Generazione Junior BCC**

**Data: 01/07/2024**

- Questo documento fornisce informazioni sulle spese per l'uso dei servizi collegati al conto di pagamento, facilitando il raffronto di queste spese con quelle di altri conti
- Possono essere applicate spese anche per l'uso di servizi collegati al conto che non sono qui elencati. Informazioni complete sono disponibili sui fogli informativi e i documenti di sintesi relativi a conti correnti, aperture di credito, carte di debito, credito e prepagate nonché nelle Informazioni di base per il credito ai consumatori e nel Prospetto Informativo Europeo Standardizzato per il credito immobiliare ai consumatori.
- Il glossario dei termini usati in questo documento è disponibile gratuitamente

Servizio	Spesa		
<b>Servizi generali del conto*</b>			
<b>Tenuta del conto</b>	Canone	Periodicità mensile	Non previsto
		Totale spese annue	Non previsto
	Tenuta del conto	Periodicità trimestrale	0,00€
		Totale spese annue	0,00€
	Spese per conteggio interessi e competenze	Periodicità Trimestrale	0,00€
		Totale spese annue	0,00€
Spese forfettarie trimestrali	Periodicità trimestrale	0,00€	
	Totale spese annue	0,00€	
<b>Invio estratto conto</b>	Spese per estratto conto	Periodicità Trimestrale	0,00€
		Totale spese annue	0,00€
	Spese per estratto conto allo sportello	Periodicità in funzione del numero di richieste del cliente	0,00€
		Totale spese annue	in funzione del numero di richieste del cliente
	Spese per estratto conto scalare	Periodicità Trimestrale	3,00€
		Totale spese annue	12,00€
<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>	Spese per richiesta documentazione	Periodicità in funzione del numero di richieste del cliente	Massimo 50,00 per ogni documento richiesto. Per i costi di dettaglio si rinvia allo specifico Foglio Informativo.
		Totale spese annue	In funzione del numero di richieste del cliente
<b>Pagamenti (carte escluse)*</b>			
<b>Bonifico SEPA (area SEPA)</b>	Bonifico SEPA (SCT – SEPA CREDIT TRANSFER) e bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in euro, corone svedesi o lei rumeni ai sensi del Regolamento CE n. 924/2009		





In Uscita			
Modalità	Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Sportello	Generico	0,00 Eur	5,00 Eur
	Per girofondo	0,00 Eur	5,00 Eur
	Per agevolazioni fiscali	0,00 Eur	5,00 Eur
Relax Banking	Generico	0,00 Eur	0,00 Eur
	Per girofondo	0,00 Eur	0,00 Eur
	Per agevolazioni fiscali	0,00 Eur	0,00 Eur
Con ordine permanente		0,00 Eur	5,00 Eur
Bonifico SEPA non rientranti nell'ambito di applicazione del Regolamento CE n.924/2009			
In Uscita			
Modalità	Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Sportello	Generico	0,00 Eur	5,00 Eur
	Per girofondo	0,00 Eur	5,00 Eur
Relax Banking	Generico	0,00 Eur	0,00 Eur
	Per girofondo	0,00 Eur	0,00 Eur
Con ordine permanente		0,00 Eur	5,00 Eur
SEPA Instant Payment* (SCT INST – bonifico istantaneo) – spese applicabili in caso di attivazione del servizio			
In Uscita			
Modalità		Stessa Banca	Altra Banca
Sportello**		2,50 Eur	2,50 Eur
Relax Banking		0,00 Eur	0,00 Eur
<p>* Il SEPA Instant Payment è un'operazione di bonifico denominata in euro ed è irrevocabile, poiché eseguita immediatamente dal momento della ricezione dell'ordine da parte della banca, con accredito sul conto del beneficiario in tempo reale. Può essere eseguito solo verso banche aderenti allo schema SEPA Instant Credit Transfer. L'elenco delle banche aderenti è consultabile al sito:  <a href="https://www.ecb.europa.eu/paym/target/tips/facts/html/index.en.html">https://www.ecb.europa.eu/paym/target/tips/facts/html/index.en.html</a>                      E' possibile consultare in qualsiasi momento i limiti operativi conferiti per l'esecuzione del SEPA Instant Payment tramite "Relax Banking" accedendo all'Area Riservata personale del Servizio di Relax Banking Dispositivo.</p>			
** Servizio non attivo.			
Bonifici urgenti			
In Uscita			
Modalità	Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Sportello	Generico	0,00 Eur	27,50 Eur
	Per girofondo	0,00 Eur	27,50 Eur
Relax Banking	Generico	0,00 Eur	0,00 Eur
	Per girofondo	0,00 Eur	0,00 Eur
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/ Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria ai sensi del D. Lgs. 11/2010			
In Uscita			
Modalità	Voce		Importo



Modalità	Voce	Importo	
Sportello	commissioni di intervento	0,550 %	
	spese fisse	16,80 EUR	
	ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	0,00 EUR	
	spese swift	0,00 EUR	
Canale telematico	commissioni di intervento	0,550 %	
	spese fisse	16,80 EUR	
	ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	0,00 EUR	
	spese swift	0,00 EUR	
<b>In Entrata</b>			
	<b>Stessa Banca</b>	<b>Altra Banca</b>	
Bonifico SEPA (SCT – SEPA CREDIT TRANSFER) e bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in euro, corone svedesi o lei rumeni ai sensi del Regolamento CE n. 924/2009	0,00 Eur	0,00 Eur	
Bonifici SEPA (SCT - SEPA CREDIT TRANSFER) non rientrante nell'ambito di applicazione del Regolamento CE n. 924/2009	0,00 Eur	0,00 Eur	
SEPA Instant Payment	0,00 Eur	0,00 Eur	
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria ai sensi del D.lgs. 11/2010*	<b>Voce</b>	<b>Importo</b>	
	commissioni di intervento	0,600 %	
	spese fisse	23,00 EUR	
	ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	0,00 EUR	
* L'importo di spese e commissioni applicate dalla Banca è decurtato dal bonifico prima del suo accredito in conto. La Banca espone nella contabile di accredito la totalità dell'importo traferito e separatamente le spese/commissioni.			
<b>Bonifico Extra SEPA (area extra SEPA)</b>	Altri bonifici estero		
	<b>In Uscita</b>		
	<b>Modalità</b>	<b>Voce</b>	<b>Importo</b>
	Sportello	commissioni di intervento	0,550 %
		spese fisse	16,80 EUR
ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro		0,00 EUR	
spese swift		0,00 EUR	



Modalità	Voce	Importo
	recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici con applicazione delle spese in modalità "OUR", salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti (solo per bonifici fuori ambito UE/Spazio Economico Europeo)	125,00 EUR
Canale telematico	commissioni di intervento	0,550 %
	spese fisse	16,80 EUR
	ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	0,00 EUR
	spese swift	0,00 EUR
	recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici con applicazione delle spese in modalità "OUR", salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti (solo per bonifici fuori ambito UE/Spazio Economico Europeo)	125,00 EUR
<b>Altri bonifici estero</b>		
<b>In Entrata</b>		
	<b>Voce</b>	<b>Importo</b>
	commissioni di intervento	0,600 %
	spese fisse	23,00 EUR
	ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	0,00 EUR
	recupero oneri trattenuti dalla banca dell'ordinante per bonifici con applicazione delle spese in modalità "BEN" (solo per bonifici fuori ambito UE/Spazio Economico Europeo)	Nella misura applicata dalla banca dell'ordinante
<b>Addebito diretto</b>	Commissioni	0,00 Eur
	Spese	0,00 Eur
	Per richiesta di rimborso (refund)	0,00 Eur
<b>Carte e contante*</b>		
<b>Rilascio di una carta di debito</b>	Si veda il foglio informativo del relativo contratto, nel quale è indicato il nome del circuito	
<b>Ricarica carta prepagata</b>	Si veda il foglio informativo del relativo contratto	
<b>Prelievo di contante</b>	Allo sportello	0,00€
	Allo sportello automatico presso altra banca in Italia	Si veda il foglio informativo del relativo contratto
<b>Scoperti e servizi collegati*</b>		
	Servizio non previsto	
<b>Altri servizi</b>		



<b>*Spesa per registrazione operazione (si aggiunge al costo dell'operazione)</b>	Il costo complessivo dei servizi è dato dall'importo sopraindicato più l'eventuale a spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella sottostante tabella "Spesa per registrazione operazione".		
Tabella spese per registrazione operazione			
0001.00 Versamento titoli di credito su piazza	0,00€	0001.10 Vers.ass.tratti su az.	0,00€
0001.11 Vers.ass.tratti su az -FAD-	0,00€	0001.20 Vers.ass.su piazza	0,00€
0001.25 Rinegoziazione assegni su piazza	0,00€	0001.30 Vers.A/C	0,00€
0001.31 Versamento travel cheques	0,00€	0001.32 Versamento money orders	0,00€
0001.35 versamento A/C per rinegoziazione	0,00€	0001.40 Vers.A/C ICCREA	0,00€
0001.50 Vers.ass.stesso sportello	0,00€	0001.51 Versamento Ass tratti su Az. Sportello automatico	0,00€
0001.98 Prenotazione in conto per FAD bloccati in CAI	0,00€	0001.99 Prenotazione in conto per ass.circ.bloccati in CAI	0,00€
0002.00 Versamento titoli di credito fuori piazza	0,00€	0002.20 Vers.ass.fuori piazza	0,00€
0002.25 Rinegoziazione assegni fuori piazza	0,00€	0002.30 Vers.ass.estero di banche estere	0,00€
0002.31 Versamento assegni c/estero banche estere	0,00€	0002.32 Versamento assegni c/estero banche Italia	0,00€
0002.33 Vers.ass. estero di banche italiane	0,00€	0002.51 Versamento Assegni fuori piazza sport. Automatico	0,00€
0002.52 Versamento Assegni su piazza sport. Automatico	0,00€	0003.00 Vers.cont. cassa continua	0,00€
0003.01 Versamento contante cassa continua rit.a domicilio	0,00€	0003.02 Versam.contanti presso gestore contante	0,00€
0003.10 Vers.ass.su piazza altri ist. - cassa continua	0,00€	0003.20 Vers.ass. fuori piazza altri ist. - cassa continua	0,00€
0003.30 Vers.ass.stesso sportello - cassa continua	0,00€	0003.40 Vers.ass.tratti su az. - cassa continua	0,00€
0003.50 Vers.A/C - cassa continua	0,00€	0003.51 Vers. Ass Circ altri Istituti sport. Automatico	0,00€
0003.52 Vers. Ass Circ ICCREA sport. Automatico	0,00€	0003.60 Vers.vaglia - cassa continua	0,00€
0003.70 Vers.A/C ICCREA-cassa continua	0,00€	0004.00 Versamento contante a mezzo bancomat	0,00€
0005.00 Prelevamento su nostro bancomat	0,00€	0006.00 Accredito per incassi con addebito preautorizzato	0,00€
0006.10 Accredito R.I.D.	0,00€	0006.20 Accredito M.A.V.	0,00€
0006.30 Rimborso addebiti preautorizzati	0,00€	0007.00 Accredito per incassi	0,00€
0007.01 Disposiz.di accr.per incasso di Loyalty/Minipay	0,00€	0007.02 Disposiz.di accr.per vendita di Loyalty/Minipay	0,00€
0007.10 Accredito a favore titolari carte Cirrus/Maestro	0,00€	0008.00 Disposizioni di incasso preautorizzate impagate	0,00€
0009.00 Incasso tramite p.o.s.	0,00€	0009.02 Incassi PagoBancomat	0,00€
0009.10 Incassi esercenti tramite carte di credito	0,00€	0009.11 Incassi American Express	0,00€
0009.12 Incassi Bankamericard	0,00€	0009.13 Incassi Nexi	0,00€
0009.14 Incassi Diners Club Int.	0,00€	0009.15 Incassi Internazionali Numia SpA	0,00€
0009.16 Accredito Voucher Amex	0,00€	0009.17 Accredito Voucher CartaSi	0,00€
0009.18 Accredito Voucher Diners	0,00€	0009.19 Accredito Voucher Visa	0,00€
0010.00 Emissione assegni circolari	0,00€	0010.01 Emissione Ass.Circ.per stipula mutuo	0,00€
0011.00 Pagamento utenze	0,00€	0011.01 Pagamento autom.	0,00€
0011.10 Pagamento energia elettrica	0,00€	0011.11 Pagamento automatico energia elettrica	0,00€
0011.18 Addebito Rid Utenze: soc. elettriche	0,00€	0011.20 Pagamento metano	0,00€
0011.21 Pagamento autom. metano	0,00€	0011.28 Addebito Rid Utenze	0,00€
0011.29 Richiesta incasso SEPA - utenza	0,00€	0011.30 Pagamento telefonia	0,00€
0011.31 Pagamento autom.telefonia	0,00€	0011.32 Pagamento utenza tramite Internet Banking	0,00€
0011.33 Ricarica cellulare tramite Internet	0,00€	0011.34 Ricarica cellulari tramite sportello ATM	0,00€
0011.35 Ricariche cellulari	0,00€	0011.38 Addebito Rid Utenze: telefonia	0,00€
0011.40 Pagamento acqua	0,00€	0011.41 Pagamento autom. acqua	0,00€
0011.50 Incassi T-Serve - EU Pay	0,00€	0011.51 Incasso SO.RI.	0,00€
0011.60 Pagamento bollo auto tramite internet	0,00€	0011.61 Pagamento canone RAI	0,00€
0011.62 Pagamento bollettini postali tramite internet	0,00€	0011.63 Pagamento bollo auto	0,00€
0011.64 Pagamento bollettini postali	0,00€	0011.70 Pagamento utenze CBILL/PAGOPA da internet	0,00€
0011.71 Pagamento utenze CBILL da sportello	0,00€	0012.00 Cambio Assegno nostro Istituto	0,00€
0012.01 Cambio Assegno altro Istituto	0,00€	0013.00 Vs assegno n.	0,00€
0013.10 Vs assegno (check trunc.) n.	0,00€	0013.99 Prenotazioni in conto per assegno in sospeso	0,00€
0014.00 Cedole, dividendi, premi estratti	0,00€	0014.10 Cedole su titoli	0,00€
0014.15 Accredito commissioni retrocesse	0,00€	0014.20 Dividendi	0,00€
0014.30 Premi estratti	0,00€	0014.40 Cedole su C/D	0,00€



0014.50	Dividendi della banca	0,00€	0014.60	Cedole obbligazioni della banca	0,00€
0014.65	Cedole obbligazione etica	0,00€	0014.70	Ristorno	0,00€
0014.80	Differenziale IRS	0,00€	0014.90	Premio Fedelta'	0,00€
0015.00	Rimborso finanziamento	0,00€	0015.01	Ripianamento piano mutuo	0,00€
0015.10	Addebito rata mutuo	0,00€	0015.11	Anticipo su rata mutuo	0,00€
0015.13	Accredito diff.interessi ricondotti soglia legale	0,00€	0015.15	Rimborso R.I.D.	0,00€
0015.20	Addebito effetto diretto	0,00€	0015.30	Rimborso anticipo su effetti/doc. s.b.f.	0,00€
0015.40	Insoluto su anticipo fatture	0,00€	0015.90	Decurtazione effetti	0,00€
0016.00	Commissioni	0,00€	0016.01	Comm.su utenze societa' elettriche	0,00€
0016.02	Commissioni gestione OTP	0,00€	0016.03	Comm.su societa' del gas	0,00€
0016.04	Commissioni su servizi di pagamento ICI/IMU	0,00€	0016.05	Comm.su societa' telefoniche	0,00€
0016.06	Commissioni per pagamento bollettino postale	0,00€	0016.07	Commissioni Viacard	0,00€
0016.08	Canone mensile "Il conto Melograno"	0,00€	0016.09	Commissioni R.I.A.	0,00€
0016.10	Commissioni su effetti/doc. s.b.f.	0,00€	0016.11	Commissioni incasso Ri.Ba.	0,00€
0016.12	Commissioni incasso (assunzione/esito) MAV	0,00€	0016.13	Commissioni incasso SDD	0,00€
0016.14	Comm.attivazione home banking	0,00€	0016.15	Commissioni gestione contratto utente	0,00€
0016.16	Addebito Canone home banking	0,00€	0016.17	Commissioni Rav	0,00€
0016.18	Commissioni su ritiro effetti	0,00€	0016.19	Comm.su insoluti ri.ba	0,00€
0016.20	Commissioni incasso su presentazione fatture	0,00€	0016.21	Commissioni su cassette di sicurezza	0,00€
0016.22	Canone mensile tenuta conto	0,00€	0016.23	Comm.su insoluti Mav	0,00€
0016.24	Comm.insoluti Rid/restituzione Sepa DD	0,00€	0016.25	Commissioni revisione/gestione fido	0,00€
0016.26	Recupero spese su rilascio Carnet Assegni	0,00€	0016.27	Commissioni per richiamo assegni impagati	0,00€
0016.28	Comm.e sp.assegni ins/prot/rich	0,00€	0016.29	Commissione su fido accordato	0,00€
0016.30	Commissioni su crediti di firma	0,00€	0016.31	Conguaglio commissioni su crediti di firma	0,00€
0016.32	Comm. richiesta incasso SEPA B2B	0,00€	0016.33	Comm. richiesta incasso SEPA B2C	0,00€
0016.34	Commissioni prelievi su D/R	0,00€	0016.35	Rimborso commissioni precedentemente addebitate	0,00€
0016.36	Risconto ASL all'esito fattura	0,00€	0016.37	Commissioni su bonifico tramite internet banking	0,00€
0016.38	Commissioni su bonifico tramite remote banking	0,00€	0016.39	Commissioni su bonifico tramite corporate banking	0,00€
0016.40	Commissioni su bonifico	0,00€	0016.41	Comm.inc.doc.div:acquisto biglietti	0,00€
0016.42	Comm.cessione crediti	0,00€	0016.43	Comm.inc.doc.div:certificati d'origine	0,00€
0016.44	Comm.inc.doc.div:contratti	0,00€	0016.45	Comm.inc.doc.div.contributi	0,00€
0016.46	Comm.inc.doc.div:dist.riepilogative mensili	0,00€	0016.47	Comm.inc.doc.diversi	0,00€
0016.48	Canone per utilizzo Carta	0,00€	0016.49	Commissioni per addebito CASH ADVANCE	0,00€
0016.50	Commissioni insoluto/protestato eff./ass.	0,00€	0016.51	Commissioni richiamo effetti/Sepa DD e rimb. DD	0,00€
0016.52	Commissioni decurtazione effetto	0,00€	0016.53	Commissioni pagato effetto	0,00€
0016.54	Commissioni proroga effetto	0,00€	0016.55	Commissioni pagato ri.ba.	0,00€
0016.56	Commissioni pagato r.i.d./Sepa DD	0,00€	0016.57	Commissioni pagato m.av.	0,00€
0016.58	Commissioni ass.bancari richiamati check trunc.	0,00€	0016.59	Commissioni assegni	0,00€
0016.60	Commissioni PagoBancomat	0,00€	0016.61	Commissioni prelievo bancomat su altri istituti	0,00€
0016.62	Commissioni rilascio dichiarazioni	0,00€	0016.63	Commissioni transato circuito internazionale	0,00€
0016.64	Commissioni caricamento Minipay su altri istituti	0,00€	0016.65	Commissioni Fastpay	0,00€
0016.66	Commissioni bancomat estero	0,00€	0016.67	Commissioni cambio Lire/Euro	0,00€
0016.68	Commissioni canone pos	0,00€	0016.69	Commissioni Pagobancomat Carta Taxi	0,00€
0016.70	Comm.iss.per rilascio certificati camerali (Cervis)	0,00€	0016.71	Commissione impagato assegno c/truncation	0,00€
0016.72	Commissioni esito messaggio pagato assegni	0,00€	0016.73	Commissioni su bonifici SEPA da internet banking	0,00€
0016.74	Commissioni su bonifici SEPA da remote banking	0,00€	0016.75	Commissioni su bonifici SEPA da corporate banking	0,00€
0016.76	Commissioni su bonifici SEPA	0,00€	0016.77	Commissioni per attivita' di consulenza titoli	0,00€
0016.78	Commissioni prelievi cirrus maestro	0,00€	0016.79	Commissioni pagamenti cirrus maestro	0,00€
0016.80	Commissioni CartaSi	0,00€	0016.81	Commissioni emissione assegni circolari	0,00€
0016.82	Commissioni American Express	0,00€	0016.83	Commissioni gestione carta di debito	0,00€
0016.84	Commissioni Bankamericard	0,00€	0016.86	Commissioni Diners	0,00€
0016.87	Commissioni per addebito carte di credito cooperat	0,00€	0016.88	Commissioni carta di credito prepagata	0,00€
0016.89	Commissioni carta Jolly	0,00€	0016.90	Commissioni futures	0,00€



0016.91	Commissione su fatturazione elettronica	0,00€	0016.93	Canone Trading on line	0,00€
0016.94	Commissione OTP Relax Banking	0,00€	0016.95	Commissioni di utilizzo GSM banking	0,00€
0016.96	Commissioni di attivazione GSM banking	0,00€	0016.97	Commissioni di disattivazione GSM banking	0,00€
0016.98	Canone periodico GSM banking	0,00€	0017.00	Locazioni, premi assicurativi	0,00€
0017.10	Pagamento affitto	0,00€	0017.11	Pagamento spese condominiali	0,00€
0017.20	Pagamento leasing	0,00€	0017.30	Pagamento premio assicurativo	0,00€
0017.31	Pagamento premio assicurativo: sanita'	0,00€	0017.32	Pagamento premio assicurativo: RCAuto	0,00€
0017.33	Pagamento premio assicurativo: danni	0,00€	0017.34	Pagamento premio assicurativo: vita	0,00€
0017.35	Assicurazione carte di debito/credito	0,00€	0017.36	Assicurazione: polizza infortuni correntisti	0,00€
0017.37	premio polizza infortuni e spese amministrative	0,00€	0018.00	Interessi e competenze	0,00€
0018.01	Int. e comp. per gestione C/C fino alla chiusura	0,00€	0018.10	Interessi	0,00€
0018.11	Pagamento interessi esigibili compresa mora	0,00€	0018.12	Pagamento interessi esigibili corrispettivi	0,00€
0018.13	Pagamento interessi esigibili mora	0,00€	0018.15	Interessi c/c gestioni patrimoniali	0,00€
0018.20	Competenze	0,00€	0018.30	Storno interessi e competenze	0,00€
0018.31	Storno interessi e competenze	0,00€	0018.40	Conguaglio spese per operazione ultimo scalare	0,00€
0018.50	Competenze a Pubblico Ufficiale	0,00€	0018.60	Refusione interessi	0,00€
0019.00	Imposte e tasse	0,00€	0019.01	Conto fiscale	0,00€
0019.02	I.C.I./IMU	0,00€	0019.03	Tassa salute	0,00€
0019.04	Rifiuti solidi urbani	0,00€	0019.05	Imposta di bollo	0,00€
0019.06	Addebito bolli per dossier titoli	0,00€	0019.10	Pagamento i.r.p.e.f.	0,00€
0019.12	Imp.e tasse: ex SAC cassa self assistita	0,00€	0019.15	Tassa sulle transazioni finanziarie	0,00€
0019.20	Pagamento i.l.o.r.	0,00€	0019.30	Pagamento i.v.a.	0,00€
0019.40	Pagamento i.r.p.e.g.	0,00€	0019.45	Pagamento i.r.e.s.	0,00€
0019.50	Pagamento cartelle esattoriali	0,00€	0019.51	Pagamento rateale cartelle esattoriali	0,00€
0019.60	Pagamento ritenute alla fonte	0,00€	0019.61	Ritenuta 20% titoli a garanzia	0,00€
0019.62	Ritenuta su titoli esteri	0,00€	0019.63	Ritenuta Bonifici Finanziaria 2010	0,00€
0019.70	Bolli su contabili portafoglio	0,00€	0019.80	Imposte e Tasse: Delega Unica	0,00€
0019.81	Imposte e tasse : ex SAC	0,00€	0019.82	Imposte e tasse:Delega Unificata	0,00€
0019.83	Imposte e tasse:Delega Unificata(presentaz.eletrr)	0,00€	0019.84	Tassazione rendite finanziarie DL 461/97	0,00€
0019.85	Imposte e Tasse:Delega Unificata(CorpBank)	0,00€	0019.86	Tassazione PCT	0,00€
0019.87	Tassazione rendite finanziarie DL 461/97 (GPM)	0,00€	0019.89	Imposta sostitutiva DPR 601/1973	0,00€
0019.90	Imposta sostitutiva D.L.239/96	0,00€	0019.91	Imp.e tasse: delega unificata cassa self assistita	0,00€
0019.92	Ritenuta per scudo fiscale	0,00€	0019.93	Addebito/accredito Conto Unico per cambio aliquota	0,00€
0020.00	Cassette di sicurezza, custodia valori	0,00€	0020.10	Cassetta di sicurezza	0,00€
0020.20	Custodia valori	0,00€	0021.00	Pagamento contributi	0,00€
0021.01	Pagamento contributi con conferma d'ordine	0,00€	0021.10	Pagamento contributi previdenziali	0,00€
0021.20	Pagamento contributi assistenziali	0,00€	0022.00	Custodia/amministrazione titoli	0,00€
0022.10	Gestione/amministrazione titoli	0,00€	0023.00	Accrediti riepilogativi per disposizioni rete i.b.	0,00€
0024.00	Pagamento/incasso documenti sull'Italia	0,00€	0024.10	Pagamento documenti sull'Italia	0,00€
0024.20	Incasso fatture	0,00€	0024.21	Incasso doc.diversi:acquisto biglietti	0,00€
0024.22	Incasso crediti ceduti	0,00€	0024.23	Incasso doc.diversi:certificati di origine	0,00€
0024.24	Incasso doc.diversi:contratti	0,00€	0024.25	Incasso doc.div.contributi	0,00€
0024.26	Incasso doc.diversi:distinte riepilogative mensili	0,00€	0024.27	Incasso doc.diversi	0,00€
0024.28	Assegno pagato	0,00€	0024.29	Incassi da convenzione in POOL	0,00€
0024.30	Finanziamento fatture CCROSS	0,00€	0024.31	Rimborso finanziamento fatture CCROSS	0,00€
0024.40	Pagamento fatture CCROSS	0,00€	0024.41	Rimborso finanziamento fatture CCROSS	0,00€
0024.42	Accredito Note di Credito CCROSS	0,00€	0024.50	Incassi Diversi	0,00€
0024.51	Compra-vendita buoni pasto	0,00€	0025.00	Addebiti riepilogativi disposizioni via rete i.b.	0,00€
0026.00	Vs disposizione a favore di	0,00€	0026.01	Vs disposizione per estinzione conto a favore di	0,00€
0026.02	Vs disposizione a favore di	0,00€	0026.03	Chiusura conto per fallimento	0,00€
0026.04	Disposizione da H.B. a favore di	0,00€	0026.05	Art.16bisDL50 Bonifico a favore di	0,00€
0026.09	LEGGE 296/06 Bonifico a favore di	0,00€	0026.10	Bonifico a favore di	0,00€
0026.11	Bonifico tramite Internet Banking a favore di	0,00€	0026.12	Bonifico tramite remote banking	0,00€





0026.13	Bonifico tramite corporate banking	0,00€	0026.14	Bonifico tramite sportello automatico	0,00€
0026.15	Art. 16 bis DPR 917/86 Bonifico a favore di	0,00€	0026.16	LEGGE 033/09 Bonifico a favore di	0,00€
0026.17	Bonifico L.090/13 a favore di	0,00€	0026.20	Vs disposizione permanente a favore di	0,00€
0026.30	Bonifico all'estero	0,00€	0026.31	Bonifico estero da H.B.	0,00€
0026.50	Acquisto azioni della banca	0,00€	0026.60	Disposizione per accumulo capitale	0,00€
0026.61	Sottoscrizione titoli e/o fondi comuni	0,00€	0026.62	Sottoscrizione di polizze ramo vita	0,00€
0026.70	Deflusso disponib.mediante rimessa	0,00€	0027.00	Emolumenti	0,00€
0027.10	Stipendio	0,00€	0027.20	Pensione	0,00€
0027.30	Rimborso spese	0,00€	0027.40	Erogazione beneficenza	0,00€
0027.41	Erogazione sponsorizzazioni	0,00€	0027.42	Erogazioni liberali	0,00€
0028.00	Acquisto/vendita divise estere	0,00€	0028.10	Acquisto divisa estera	0,00€
0028.20	Vendita divisa estera	0,00€	0028.30	Acquisto/vendita metalli preziosi	0,00€
0029.00	Accrediti ri.ba.	0,00€	0029.10	Accredito ri.ba. s.b.f.	0,00€
0029.20	Accredito ri.ba. al d.i.	0,00€	0029.84	Accredito per bollettino bancario	0,00€
0030.00	Accrediti effetti/doc. s.b.f.	0,00€	0030.10	Anticipo su effetti/doc. s.b.f.	0,00€
0030.20	Accredito su effetti propri	0,00€	0030.21	Restituzione incasso SEPA B2B	0,00€
0030.22	Restituzione incasso SEPA B2C	0,00€	0030.30	Incasso fatture CCROSS	0,00€
0030.31	Rimborso Rich. Incasso SEPA B2B	0,00€	0030.32	Rimborso Rich. Incasso SEPA B2C	0,00€
0030.42	Addebito Note di Credito CCROSS	0,00€	0031.00	Effetti ritirati	0,00€
0031.03	Addebito effetti finanziari	0,00€	0031.04	Addebito effetti	0,00€
0031.05	Addebito effetti - cumulativo	0,00€	0031.07	Addebito effetti da Corporate	0,00€
0031.08	Addebito effetti da Internet Banking	0,00€	0031.09	Addebito effetti	0,00€
0031.10	Addebito effetti	0,00€	0031.13	Addebito ricevute finanziarie	0,00€
0031.14	Addebito ricevute	0,00€	0031.15	Addebito ricevute - cumulativo	0,00€
0031.17	Addebito ricevute da Corporate	0,00€	0031.18	Addebito ricevute da Internet Banking	0,00€
0031.19	Addebito ricevute	0,00€	0031.20	Addebito ricevute	0,00€
0031.21	Richiesta incasso SEPA B2B	0,00€	0031.22	Richiesta incasso SEPA B2C - Ordinario	0,00€
0031.23	Addebito tratte/cambiali finanziarie	0,00€	0031.24	Addebito tratte/cambiali	0,00€
0031.25	Addebito tratte/cambiali - cumulativo	0,00€	0031.26	Addebito Sepa fondi PAC/PIC	0,00€
0031.27	Addebito tratte/cambiali da Corporate	0,00€	0031.28	Addebito tratte/cambiali da Internet Banking	0,00€
0031.29	Addebito tratte/cambiali	0,00€	0031.30	Addebito cambiali / tratte	0,00€
0031.31	Addebito doc.diversi:acquisto biglietti	0,00€	0031.32	Addebito crediti ceduti	0,00€
0031.33	Addebito doc.diversi:certificati di origine	0,00€	0031.34	Addebito doc.diversi:contratti	0,00€
0031.35	Addebito doc.div.contributi	0,00€	0031.36	Addebito doc.diversi:distinte riepilog.mensili	0,00€
0031.37	Addebito doc.diversi	0,00€	0031.38	Addebito Sepa prodotti BCC Credito Consumo	0,00€
0031.39	Addebiti per convenzioni in POOL	0,00€	0031.40	Addebito fatture	0,00€
0031.41	Addebito Riba CBI pass. - cumulativo	0,00€	0031.42	Add. Riba Remote Bank. - cumulativo	0,00€
0031.43	Addebito Riba CBI attivo - cumulativo	0,00€	0031.44	Addebito RIBA	0,00€
0031.45	Addebito Riba - cumulativo	0,00€	0031.46	Pagamento RIBA	0,00€
0031.47	Addebito RIBA CBI passivo	0,00€	0031.48	Addebito RIBA CBI attivo	0,00€
0031.49	Addebito RIBA	0,00€	0031.50	Addebito RIBA	0,00€
0031.51	Addebito RIBA Remote Banking	0,00€	0031.53	Addebito RID/SDD - donazioni a favore Onlus	0,00€
0031.54	Addebito RID	0,00€	0031.55	Pagamento RID veloce	0,00€
0031.56	Addebito RID veloce	0,00€	0031.57	Pagamento RID utenze	0,00€
0031.58	Addebito RID utenze	0,00€	0031.59	Pagamento RID comm.	0,00€
0031.60	Addebito RID comm.	0,00€	0031.61	Addebito RID elettronica	0,00€
0031.64	Addebito MAV	0,00€	0031.66	Pagamento MAV	0,00€
0031.67	Addebito MAV da Corporate	0,00€	0031.68	Addebito MAV da Internet Banking	0,00€
0031.69	Addebito MAV	0,00€	0031.70	Addebito MAV	0,00€
0031.71	Addebito MAV: rate mutuo	0,00€	0031.72	Addebito MAV da ATM/Casse Self	0,00€
0031.73	Addebito RAV da ATM/Casse Self	0,00€	0031.74	Addebito RAV	0,00€
0031.75	Rav	0,00€	0031.76	Pagamento RAV	0,00€
0031.77	Addebito RAV da Corporate	0,00€	0031.78	Addebito RAV da Internet Banking	0,00€





0031.79	Addebito RAV	0,00€	0031.80	Addebito RAV	0,00€
0031.82	Addebito Bankpass bollette	0,00€	0031.84	Addebito bollettino Freccia	0,00€
0031.86	Pagamento bollettino Freccia	0,00€	0031.87	Addebito bollettino Freccia da Corporate	0,00€
0031.88	Addebito bollettino Freccia da Internet Banking	0,00€	0031.89	Addebito bollettino Freccia	0,00€
0031.90	Addebito bollettino Freccia	0,00€	0031.91	Addebito effetti da Corporate-cumulativo	0,00€
0031.92	Addebito effetti da Internet Banking-cumulativo	0,00€	0031.93	Addebito ricevute da Corporate-cumulativo	0,00€
0031.94	Addebito ricevute da Internet Banking-cumulativo	0,00€	0031.95	Addebito tratte/cambiali da Corporate-cumulativo	0,00€
0031.96	Add.tratte/cambiali da Internet Banking-cumulativo	0,00€	0031.97	Prenotazione bonifici da distinta	0,00€
0031.98	Prenotazione in conto di anticipi fatture	0,00€	0031.99	Prenotazione in conto di avvisi	0,00€
0032.00	Effetti richiamati	0,00€	0032.10	Effetti diretti richiamati	0,00€
0032.16	Richiesta rimborso disposizione Sepa DD	0,00€	0032.17	Richiamo disposizione Sepa DD	0,00€
0032.20	Effetti s.b.f. richiamati	0,00€	0032.30	Assegni richiamati	0,00€
0032.40	Vaglia richiamati	0,00€	0034.00	Giro conto	0,00€
0034.01	Giroconto per estinzione conto	0,00€	0034.02	Giroconto per passaggio a sofferenza	0,00€
0034.03	Giroconto Banca d'Italia	0,00€	0034.04	Giroconto per passaggio a sofferenza interessi	0,00€
0034.05	Giroconto per estinzione conto d'ufficio	0,00€	0034.06	Giroconto per estinzione con passaggio a perdita	0,00€
0034.11	Conferimento fondi a conto liquidita' titoli	0,00€	0034.12	Scarico fondi da conto liquidita' titoli	0,00€
0034.13	Conferimento fondi liquidita' GPF	0,00€	0034.14	Scarico fondi di liquidita' GPF	0,00€
0034.21	Giroconto tramite internet banking stessa CRA	0,00€	0034.22	Giroconto tramite remote banking stessa CRA	0,00€
0034.23	Giroconto tramite corporate banking stessa CRA	0,00€	0034.30	Giroconto per accumulo capitale	0,00€
0034.50	Disposizione di giro Cash Pooling	0,00€	0034.51	Disposizione di giro Cash Pooling secondo livello	0,00€
0034.52	Disposizione di giro Cash Pooling terzo livello	0,00€	0034.53	Disposizione di giro Cash Pooling quarto livello	0,00€
0034.60	Chiusura conto per cambio divisa	0,00€	0034.70	Riapertura conto per cambio divisa	0,00€
0034.71	Cessioni rapporti	0,00€	0034.72	Acquisizione rapporti	0,00€
0034.73	Giroconto saldo per cessione credito Banca	0,00€	0034.80	Chiusura conto per variazione caratteristica	0,00€
0034.90	Riapertura conto per variazione caratteristica	0,00€	0034.94	Stime di bilancio	0,00€
0034.95	Riclassificazione IAS	0,00€	0034.96	Riclassificazione IAS per IACE	0,00€
0034.97	Giroconto mutuo in attesa di perfezionam. Ipoteca	0,00€	0034.98	Giroconto mutuo a seguito perfezion. Ipoteca	0,00€
0034.99	Prenotazione in conto per partite da sistemare	0,00€	0035.00	Storni ri.ba.	0,00€
0035.52	Disposizione di giro Cash Pooling 3x livello	0,00€	0037.00	Insoluti ri.ba.	0,00€
0037.10	Insoluto / Storno R.I.D.	0,00€	0037.16	Insoluto/rimborso Sepa DD	0,00€
0037.17	Rifiuto Sepa DD	0,00€	0037.20	Insoluto M.A.V.	0,00€
0039.00	Vs disposizione per emolumenti	0,00€	0039.01	Vs disp per emolumenti con cessione del quinto	0,00€
0039.11	Disposizione per emolumenti internet banking	0,00€	0039.12	Disposizione per emolumenti remote banking	0,00€
0039.13	Disposizione per emolumenti corporate banking	0,00€	0041.00	Pagamento/disposizione a mezzo bancomat	0,00€
0041.10	Pagamento a mezzo ns bancomat	0,00€	0041.20	Pagamento a mezzo bancomat	0,00€
0041.30	Pagamento a mezzo Fast Pay	0,00€	0042.00	Effetti insoluti/protestati	0,00€
0042.10	Effetti s.b.f. insoluti/protestati	0,00€	0042.20	Vaglia insoluti/protestati	0,00€
0042.30	Effetti disguidati da restituire	0,00€	0043.00	Operazione PagoBANCOMAT	0,00€
0043.01	Rimborso canone pagobancomat anticipato	0,00€	0043.02	Pagamenti PagoBancomat	0,00€
0043.05	Pagobancomat Carte Taxi	0,00€	0043.10	Operazione POS Eurozona	0,00€
0043.11	Operazione POS non Eurozona	0,00€	0044.00	Utilizzo credito documentario sull'estero	0,00€
0045.00	Utilizzo carta di credito	0,00€	0045.05	Carta coop.	0,00€
0045.06	Utilizzo carta supermercati	0,00€	0045.10	Viacard	0,00€
0045.11	Telepass	0,00€	0045.15	Carta del Credito Cooperativo	0,00€
0045.20	American express	0,00€	0045.30	Bankamericard visa	0,00€
0045.40	Nexi	0,00€	0045.49	Fee Collection Mastercard	0,00€
0045.50	Diners Club Int.	0,00€	0045.90	Ricarica carta prepagata	0,00€
0045.91	Ricarica carta prepagata TASCA	0,00€	0045.92	Ricarica carta prepagata TASCA da Internet	0,00€
0045.93	Ricarica massiva carta prepagata	0,00€	0045.95	Rilascio + Ricarica carta prepagata TASCA	0,00€
0045.98	Sostituzione carta prepagata TASCA	0,00€	0045.99	Rimborso carta prepagata TASCA	0,00€
0046.00	Mandati di pagamento	0,00€	0046.01	Provvisorio di uscita	0,00€
0046.02	Accredito	0,00€	0047.00	Utilizzo credito documentario sull'Italia	0,00€



0047.01	Anticipo somma	0,00€	0047.10	Anticipo su fatture	0,00€
0047.11	Importo anticipato certificazione fattura	0,00€	0047.12	Importo residuo anticipato certificazione fattura	0,00€
0047.20	Erogazione mutuo	0,00€	0047.21	Anticipo doc.diversi:acquisto biglietti	0,00€
0047.22	Anticipo cessione crediti	0,00€	0047.23	Anticipo doc.diversi:certificati di origine	0,00€
0047.24	Anticipo doc.diversi:contratti	0,00€	0047.25	Anticipo doc.div.contributi	0,00€
0047.26	Anticipo doc.diversi:distinte riepilogat.mensili	0,00€	0047.27	Anticipo doc.diversi	0,00€
0047.28	Mutuo da ripianamento	0,00€	0048.00	Bonifico a vs favore	0,00€
0048.01	Ordine e conto per estinzione conto	0,00€	0048.02	Bonifici a vs.favore	0,00€
0048.03	Estinzione c/c per pass.a soff.a seguito fallim.	0,00€	0048.04	Bonifico estero da banca italiana	0,00€
0048.10	Lettera di credito	0,00€	0048.11	Bonifico per spese condominiali/locazioni	0,00€
0048.19	Accredito generico	0,00€	0048.20	Ordine e conto	0,00€
0048.21	Disposizioni a Vs.favore	0,00€	0048.22	Bonifico a vs/favore per contr.agevolati	0,00€
0048.25	Bonifico per premio assicurativo	0,00€	0048.29	Bonifico dall'estero satsipay	0,00€
0048.30	Bonifico dall'estero	0,00€	0048.31	Bonifici tramite RNI	0,00€
0048.40	Accredito per bollettino bancario	0,00€	0048.41	Restituzione conferimenti societa` costituende	0,00€
0048.60	Bonifico per accumulo capitale	0,00€	0048.61	Rimborso titoli e/o fondi comuni	0,00€
0048.62	Rimborso di polizze ramo vita	0,00€	0048.70	Afflusso disponib.mediante rimessa	0,00€
0049.00	Vs assegno a copertura garantita n.	0,00€	0050.00	Pagamenti diversi	0,00€
0050.01	Pagamenti tributi locali	0,00€	0050.02	Restituzione anticipo somma	0,00€
0050.10	Pagamento a mezzo posta	0,00€	0050.11	Pagamento a mezzo posta ICI/IMU	0,00€
0050.12	Pagamento a mezzo posta canone TV	0,00€	0050.13	Pagamento a mezzo posta bollo auto	0,00€
0050.14	Pagamenti diversi SOAR	0,00€	0050.25	Costo carta prepagata	0,00€
0050.28	Trasferimento fondi tramite carte di pagamento	0,00€	0050.46	Rich.inc.SEPA B2C esente	0,00€
0050.47	Rich.inc.SEPA B2B esente	0,00€	0050.60	Addebito certificazione comunale	0,00€
0050.70	Pagamento rette mensa	0,00€	0050.75	Pagamento rette - varie	0,00€
0050.80	Disposiz.di addebito per vendita Loyalty/Minipay	0,00€	0050.81	Disposiz.di addebito per pagam.Loyalty/Minipay	0,00€
0050.89	Fondi pagamento tardivo assegni art.8 legge 386/90	0,00€	0050.90	Conferimenti societa` costituende	0,00€
0050.91	Addebito Voucher Amex	0,00€	0050.92	Addebito Voucher CartaSi	0,00€
0050.93	Addebito Voucher Diners	0,00€	0050.94	Addebito Voucher Visa	0,00€
0050.95	Escussione garanzia	0,00€	0050.96	Escussione pegno	0,00€
0051.00	Assegni turistici	0,00€	0052.00	Prelevamento	0,00€
0052.01	Prelevamento contanti per estinzione conto	0,00€	0052.10	Prelevamento interessi	0,00€
0052.20	Prelevamento con assegno interno	0,00€	0052.30	Prelevamento contanti	0,00€
0052.31	Prelevamento contante per cambio lire/euro	0,00€	0052.32	Kit prealimentazione Euro	0,00€
0052.35	Prelevamento contanti con modulo	0,00€	0052.40	Prelevamento da sportello automatico	0,00€
0052.50	Prelev.contante da gestore contante	0,00€	0053.00	Utilizzo credito documentario sull'Italia	0,00€
0054.00	Rimessa assegni bancari con regolamento diretto	0,00€	0055.00	Assegni insoluti/protestati	0,00€
0055.01	Assegno impagato	0,00€	0055.02	Assegni check truncation:impagato	0,00€
0055.03	Addebito per richiamo assegni impagati da ICCREA	0,00€	0056.00	Effetti/assegni al dopo incasso	0,00€
0056.10	Effetti al dopo incasso	0,00€	0056.20	Assegni al dopo incasso	0,00€
0056.30	Ri.ba al dopo incasso	0,00€	0056.40	M.av. al dopo incasso	0,00€
0056.50	R.i.d. al dopo incasso	0,00€	0056.51	Sepa DD al dopo incasso	0,00€
0056.60	Accredito bollettino Freccia	0,00€	0057.00	Restituzione assegni/vaglia irregolari	0,00€
0058.00	Reversali d'incasso	0,00€	0058.01	Provvisorio di entrata	0,00€
0058.02	Addebito per reversali d'incasso	0,00€	0059.00	Rimessa ass.circ./vaglia con regolamento diretto	0,00€
0060.00	Rettifica valuta	0,00€	0060.01	Vincolo somma	0,00€
0060.02	Svincolo somma	0,00€	0060.10	Rettifica di valuta per proroga scadenza	0,00€
0061.00	Rimessa effetti con regolamento diretto	0,00€	0061.10	Rimessa effetti da banche	0,00€
0061.20	Rimessa a banche effetti propri	0,00€	0061.30	Rimessa a banche effetti accolti s.b.f.	0,00€
0061.40	Rimessa a banche effetti accolti al d.i.	0,00€	0062.00	Saldo	0,00€
0063.00	Sconto effetti diretti	0,00€	0063.10	Sconto effetti diretti - Portaf. Finanz. Diretto	0,00€
0063.20	Sconto effetti diretti - Portafo. Finanz. Altro	0,00€	0063.30	Sconto effetti diretti - Portafoglio agrario	0,00€
0063.40	Sconto effetti diretti - Portafoglio artigiano	0,00€	0064.00	Sconto effetti	0,00€



0065.00	Competenze di sconto	0,00€	0066.00	Spese	0,00€
0066.01	Spese su effetti/documenti	0,00€	0066.02	Spese su ri.ba.	0,00€
0066.03	Spese su r.i.d./Sepa DD	0,00€	0066.04	Spese su m.av.	0,00€
0066.05	Spese su assegni	0,00€	0066.06	Spese impagato assegno check truncation	0,00€
0066.07	Spese ritiro effetti	0,00€	0066.08	Spese condominiali	0,00€
0066.09	Spese su bollettino Freccia	0,00€	0066.10	Spese protesto	0,00€
0066.11	Spese Bankpass bollette	0,00€	0066.12	Spese su Rav	0,00€
0066.13	Spese postali richiamo assegni impagati	0,00€	0066.14	Spese DP1 per richiamo assegni impagati	0,00€
0066.15	Spese restituzione assegno	0,00€	0066.16	Spese per richiesta documentazione	0,00€
0066.20	Spese erogazione mutuo	0,00€	0066.21	Spese su cassette di sicurezza	0,00€
0066.23	Spese deposito capitale Societa` costituende	0,00€	0066.25	Spese ricarica carta prepagata	0,00€
0066.30	Spese su bonifico	0,00€	0066.31	Penale per coordinate bancarie errate o incomplete	0,00€
0066.32	Penale per ritardato pagamento	0,00€	0066.40	Commissioni insoluto protestato	0,00€
0066.50	Spese per affidamento	0,00€	0066.54	Spese su proroga effetto	0,00€
0066.59	Spese assegni	0,00€	0066.60	Spese prod/invio doc.sintesi,e/c scalare,contabili	0,00€
0066.61	Spese invio estratto conto titoli	0,00€	0066.62	Spese invio altre comunicazioni	0,00€
0066.63	Spese invio trasparenza e/o comunicazioni CD	0,00€	0066.64	Spese comunicazioni per raccomandata	0,00€
0066.70	Commissioni per stampa documenti allo sportello	0,00€	0066.72	Spese esito messaggio pagato assegni	0,00€
0066.73	Penale pagamento tardivo assegni	0,00€	0066.74	Spese pagamento tardivo assegni	0,00€
0066.75	Interessi legali pagamento tardivo assegni	0,00€	0066.79	Int. Spese e Penali art. 8 legge 386/90 - assegni	0,00€
0066.80	Spese trimestrali tenuta libretto di controllo	0,00€	0066.81	Costo libretto di controllo	0,00€
0066.82	Costo avviso svecchiamento forzato	0,00€	0066.83	Spese penale c/c	0,00€
0066.88	Spese richieste incasso SEPA B2B	0,00€	0066.89	Spese richieste incasso SEPA B2C	0,00€
0066.90	Spese su ri.ba. di Internet Banking	0,00€	0066.91	Spese su r.i.d./Sepa DD di Internet Banking	0,00€
0066.92	Spese su m.a.v. di Internet Banking	0,00€	0066.93	Spese su ri.ba. di Remote Banking	0,00€
0066.94	Spese su r.i.d./Sepa DD di Remote Banking	0,00€	0066.95	Spese su m.a.v. di Remote Banking	0,00€
0066.96	Spese su ri.ba. di Corporate Banking	0,00€	0066.97	Spese su r.i.d./Sepa DD di Corporate Banking	0,00€
0066.98	Spese su m.a.v. di Corporate Banking	0,00€	0067.00	Rimessa ass.circ./vaglia con regolamento tramite	0,00€
0068.00	Storno scritture	0,00€	0068.01	Storno operazioni pagobancomat	0,00€
0068.02	Storno operazioni tesoreria	0,00€	0068.10	Storno protesto a fronte di pagamento	0,00€
0068.20	Storno insoluto a fronte di pagamenti	0,00€	0068.30	Storno per giro cash pooling	0,00€
0068.40	Storno operazioni titoli	0,00€	0068.80	Storno per riclassificazione IAS	0,00€
0068.81	Storno riclassificazione IAS per IACE	0,00€	0068.95	Storno scritture IAS	0,00€
0068.96	Storno scritture IAS per IACE	0,00€	0069.00	Rimessa assegni bancari con regolamento tramite	0,00€
0070.00	Compravendita a contanti titoli/diritti di opzione	0,00€	0070.01	Compravendita titoli Trading on Line	0,00€
0070.08	Giri tra dossier	0,00€	0070.09	Trasferimento titoli	0,00€
0070.10	Acquisto titoli	0,00€	0070.11	Acquisto titoli: obbligazioni	0,00€
0070.12	Acquisto titoli: azioni	0,00€	0070.13	Deposito titoli	0,00€
0070.20	Acquisto diritti opzione	0,00€	0070.30	Vendita titoli	0,00€
0070.31	Rimborso titoli: obbligazioni	0,00€	0070.32	Rimborso titoli: azioni	0,00€
0070.33	Rimborso azioni CRA/BCC	0,00€	0070.40	Vendita diritti opzione	0,00€
0070.50	Acquisto Certificati di Deposito	0,00€	0070.60	Sottoscrizione prestiti obbligazionari della banca	0,00€
0070.61	Negoziazione: acquisto obbligazioni della banca	0,00€	0070.62	Negoziazione: vendita obbligazioni della banca	0,00€
0070.63	Rimborso prestito obbligazionario della banca	0,00€	0070.70	Pronti Contro Termine	0,00€
0070.71	Emissione certificati di deposito in valuta	0,00€	0070.72	Estinzione certificati di deposito in valuta	0,00€
0070.75	Compravendita fondi comuni	0,00€	0070.80	Compravendita derivati	0,00€
0070.81	Margini su futures	0,00€	0070.85	Compravendita premi	0,00€
0070.90	Operazioni in titoli	0,00€	0070.95	Operazioni in titoli - esente	0,00€
0071.00	Rimessa effetti con regolamento tramite	0,00€	0072.00	Utilizzo credito documentario da estero	0,00€
0072.10	Anticipo su fatture su estero	0,00€	0072.20	Liquidazione operazioni a termine	0,00€
0073.00	Rimessa ass./eff. insoluti/rich. con regol.tramite	0,00€	0074.00	Valori bollati	0,00€
0075.00	Rimessa altri titoli con regolamento tramite	0,00€	0076.00	Rimessa altri titoli con regolamento diretto	0,00€
0077.00	Giro fondi	0,00€	0078.00	Versamento	0,00€



0078.01	Versamento contante per estinzione conto	0,00€	0078.10	Vers.contante	0,00€
0078.11	Versamento contante per cambio lire/euro	0,00€	0078.12	Versamento contante (no lib.)	0,00€
0078.20	Vers.vaglia	0,00€	0078.30	Versamento cedole	0,00€
0078.40	Versamento da tessera esercente	0,00€	0078.50	Versam.contanti sportello automatico	0,00€
0078.60	Versamento posizione a sofferenza	0,00€	0079.00	Disposizione di giro conto	0,00€
0079.11	Giroconto tramite internet banking altra banca	0,00€	0079.12	Giroconto tramite remote banking altra banca	0,00€
0079.13	Giroconto tramite corporate banking altra banca	0,00€	0079.50	Giroconto tramite Cash Pooling	0,00€
0080.00	Compravendita a termine di titoli	0,00€	0080.10	Acquisto titoli a termine	0,00€
0080.20	Vendita titoli a termine	0,00€	0080.21	Rimborso titoli a termine	0,00€
0081.00	Accensione riporto titoli	0,00€	0082.00	Estinzione riporto titoli	0,00€
0083.00	Sottoscrizione titoli/fondi comuni	0,00€	0083.10	Sottoscrizione titoli	0,00€
0083.11	Sottoscrizione titoli tramite internet banking	0,00€	0083.12	Sottoscrizione titoli tramite remote banking	0,00€
0083.13	Sottoscrizione titoli tramite corporate banking	0,00€	0083.20	Sottoscrizione fondi comuni	0,00€
0083.21	Sottoscrizione fondi comuni: PAC	0,00€	0083.22	Rimborso fondi comuni	0,00€
0083.30	Prenotazione titoli	0,00€	0083.40	Prenotazione fondi comuni	0,00€
0084.00	Titoli scaduti o estratti	0,00€	0084.10	Titoli scaduti	0,00€
0084.20	Titoli estratti	0,00€	0084.30	Certificati di Deposito scaduti	0,00€
0085.00	Aumento di capitale e/o operazioni societarie	0,00€	0085.10	Aumento di capitale	0,00€
0085.20	Operazioni societarie	0,00€	0085.30	Aggio	0,00€
0085.40	Disaggio	0,00€	0085.50	Vendita azioni BCC da Soci alla banca	0,00€
0086.00	Finanziamenti import	0,00€	0086.10	Erogazione finanz.import	0,00€
0086.20	Rimborso finanz.import	0,00€	0086.30	Erogazione finanz.altri	0,00€
0086.40	Rimborso finanz.altri	0,00€	0087.00	Anticipazioni export	0,00€
0087.10	Erogazione anticipo export	0,00€	0087.20	Rimborso anticipo export	0,00€
0087.21	Insoluto - Rimborso anticipo export	0,00€	0088.00	Utilizzo conto valutario	0,00€
0089.00	Operaz. in divisa o lire c/estero regol. in stanza	0,00€	0090.00	Pagamento/incasso rimesse documentate da/su estero	0,00€
0090.10	Pagamento rimesse documentate da/su estero	0,00€	0090.20	Incasso rimesse documentate da/su estero	0,00€
0091.00	Prelevamento bancomat su altra banca	0,00€	0091.10	Prelievi su ATM di bcc autorizzate da ICCREA	0,00€
0091.11	Prelievi su ATM di bcc non aderenti ICCREA	0,00€	0091.20	Prelevamento contante Unione Europea	0,00€
0091.21	Prelevamento contante paesi extraeuropei	0,00€	0092.00	Costo libretto assegni	0,00€
0092.50	Costo rinnovo libretto D/R	0,00€	0093.00	Costo moduli valutari	0,00€
0094.00	Commissioni e spese su operazioni in titoli	0,00€	0095.00	Commissioni e spese su operazioni con l'estero	0,00€
0096.00	Caricamento tessera MiniPAY da contante	0,00€	0096.10	Caricamento tessera MiniPAY da Bancomat Bcc	0,00€
0096.20	Caricamento tessera MiniPAY da Bancomat altro ist	0,00€	0096.30	Visa trave money-pagamento carta di cred.prepagata	0,00€
0099.31	Pren.dist.eff. Commerciale B.T.	0,00€	0099.32	Pren.dist.eff. Commerciale M.L.T.	0,00€
0099.41	Pren.dist.eff. Finanz.diretto B.T.	0,00€	0099.42	Pren.dist.eff. Finanz.diretto M.L.T.	0,00€
0099.43	Pren.dist.eff. Finanz.altro B.T.	0,00€	0099.44	Pren.dist.eff. Finanz.altro M.L.T.	0,00€
0099.45	Pren.dist.eff. Agrario B.T.	0,00€	0099.46	Pren.dist.eff. Agrario M.L.T.	0,00€
0099.47	Pren.dist.eff. Artigiano B.T.	0,00€	0099.48	Pren.dist.eff. Artigiano M.L.T.	0,00€
0099.81	Pren.dist.eff. Sbf disponibile	0,00€	0099.82	Pren.dist.eff. Sbf fatture	0,00€
0099.83	Pren.dist.eff. Sbf indisponibile	0,00€	0099.84	Pren.dist.eff. Sbf a partita	0,00€
0000.00	Tutte le altre spese	0,00€			

## Indicatore dei costi complessivi

Profilo	Sportello	Online
Bassa operatività (n. 112 operazioni)	72,00 Eur	
<b>IMPOSTA DI BOLLO</b>	<b>34,20€</b>	



Oltre a questi costi vanno considerati gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono ai sopra esposti profili di operatività, meramente indicativi - stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti privi di fido.

(Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it).)

## Foglio informativo relativo a SERVIZI DI PAGAMENTO DISCIPLINATI DAL D. LGS. N. 11-2010 (PSD)

Le condizioni di seguito pubblicate non costituiscono offerta al pubblico

### Informazioni sulla banca

**BANCA DI ANGIARI E STIA CREDITO COOPERATIVO S.C.**

Via Mazzini 17 - 52031 - Anghiari (AR)

Tel. : 057578761 - Fax: 0575789889

Sito web: <http://www.bancadianghiariestia.it> - Email: [info@bancadianghiariestia.it](mailto:info@bancadianghiariestia.it) - PEC: [segreteria@pec.bccas.it](mailto:segreteria@pec.bccas.it)

Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Arezzo n. 01622460515

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento.

Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - Partita IVA 15240741007, Cod. SDI 9GHPHLV. Iscritta all'Albo delle banche n. 5407, Cod. ABI 08345

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A161109

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

### Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/a distanza

(Cognome e Nome/Ragione Sociale)

(Indirizzo)

(Recapito telefonico e indirizzo e-mail)

(Iscrizione ad Albo o Elenco)

(Numero di iscrizione all'Albo o Elenco)

(Qualifica)

### Che cosa sono i servizi di pagamento

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando in via generale il conto corrente acceso presso la banca.

I servizi principali sono:

- **bonifico**: con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente (ordinante e beneficiario possono coincidere).
- **Bonifico SCT istantaneo (SCT Inst)**: operazione di bonifico eseguibile da e verso conti correnti e di pagamento di Prestatori di Servizi di Pagamento aderenti allo Schema di Pagamento "SEPA Instant Credit Transfer" entro l'importo massimo di € 100.000 fissato dallo Schema di Pagamento, fatti salvi i diversi limiti inferiori concordati tra Banca e Cliente. L'SCT Inst è irrevocabile poiché eseguito immediatamente dal momento della ricezione dell'ordine da parte della banca, con accredito sul conto del beneficiario in tempo reale. L'SCT Inst è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, senza un orario limite.
- **ordine permanente di bonifico**: trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
- **addebito diretto (anche SDD)**: con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
- **Ri.Ba, bollettini "Mav" e "Freccia"** emessi a proprio debito.

La Banca offre un ulteriore servizio evoluto con cui il cliente può disporre determinate operazioni di pagamento, anche senza la presenza di un operatore, presso Casse Self Assistite e/o ATM abilitati (cd. "Sistemi di Automazione").

L'accesso ai Sistemi di Automazione avviene attraverso l'utilizzo delle Carte di Debito emesse dall'Istituto di Moneta Elettronica Numia S.p.A. e collocate dalla Banca; tali Carte di Debito consentono, in qualità di strumenti di riconoscimento, anche a distanza e/o in maniera automatizzata, l'identificazione univoca e certa dell'utilizzatore a cui sono intestati.

Per gli ordini impartiti attraverso l'uso di tali strumenti trovano applicazione i termini, i limiti, le valute e le altre condizioni pattuite nel contratto di conto corrente.

L'utilizzo dei Sistemi di Automazione è soggetto a specifici limiti massimali di utilizzo, distinti in funzione della specifica operazione di pagamento che si intende disporre.

Tali limiti sono puntualmente pattuiti nel documento di sintesi contrattuale di conto corrente e risultano validi per singolo intestatario del conto e possono essere impartiti, in ogni caso, entro il limite costituito dal saldo disponibile del/i conto/i corrente/i su cui opera, laddove inferiore ai menzionati limiti massimali di utilizzo.

Il servizio è utilizzabile, previa autorizzazione fornita dal cliente, anche da persone delegate dagli intestatari del conto corrente, alle condizioni e nei limiti concordati con la Banca.

Le persone delegate, per poter accedere ai Sistemi di Automazione e ai fini esclusivi del loro riconoscimento e della relativa legittimazione ad operare, dovranno essere a loro volta titolari di uno strumento di riconoscimento a loro intestato.

I principali rischi che il cliente deve tenere in considerazione sono:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), se contrattualmente previsto;
- mancata esecuzione del pagamento per assenza di fondi;

- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- irregolarità formali o contraffazione riguardo pagamenti tramite procedura SDD;
- mancata accettazione da parte della banca domiciliataria dell'ordine permanente di addebito o revoca da parte del debitore, indirizzata alla propria banca, dell'autorizzazione stessa;
- per i bonifici SCT istantanei (SCT Inst), l'irrevocabilità del pagamento da parte del pagatore, poiché i fondi sono trasferiti immediatamente al beneficiario;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera;
- rischio di rifiuto delle operazioni di versamento contante ed assegni in caso di irregolarità o differenze tra l'importo indicato all'atto del versamento dei valori e quello effettivamente riscontrato;
- rischio di trattenuta di banconote sospette di falsità e/o di provenienza illecita e mancata contabilizzazione delle stesse nell'operazione di versamento;
- utilizzo fraudolento della carta di debito - in qualità di strumento di riconoscimento - da parte di soggetti terzi non legittimati in caso di smarrimento e/o sottrazione della stessa e delle relative credenziali di sicurezza personalizzate (PIN);
- disguidi tecnici (non giustificabili con i casi di forza maggiore) che impediscano all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario.

Per saperne di più:

La Guida "I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici", che aiuta a conoscere come funzionano gli strumenti di pagamento on line e a quali rischi può essere esposto il cliente nell'utilizzarli, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito della banca <http://www.bancadianghiariestia.it>.

## Condizioni economiche

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

**Bonifici in uscita** (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella "Spesa per registrazione operazione" presente sul Foglio Informativo del conto corrente)

### Commissioni e spese

#### Bonifici SEPA (Area SEPA)

**Bonifico SEPA (SCT - SEPA CREDIT TRANSFER) e bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro, corone svedesi o lei rumeni ai sensi del Regolamento CE n. 924/2009.**

Modalità	Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Sportello	Generico	9,00 Eur	9,00 Eur
	Per emolumenti	9,00 Eur	9,00 Eur
	Per girofondo	9,00 Eur	9,00 Eur
	Per agevolazioni fiscali	9,00 Eur	9,00 Eur
Relax Banking	Generico	4,50 Eur	4,50 Eur
	Per emolumenti	4,50 Eur	4,50 Eur
	Per girofondo	4,50 Eur	4,50 Eur
	Per agevolazioni fiscali	4,50 Eur	4,50 Eur
Remote Banking (CBI)	Generico	4,50 Eur	4,50 Eur
	Per emolumenti	4,50 Eur	4,50 Eur
	Per girofondo	4,50 Eur	4,50 Eur
Con ordine permanente	-	9,00 Eur	9,00 Eur
Con distinta	-	9,00 Eur	9,00 Eur
Mediante presentazione massiva	-	9,00 Eur	9,00 Eur
Mediante sportello automatico (se il servizio è attivo)	-	9,00 Eur	9,00 Eur

#### Bonifico SEPA non rientranti nell'ambito di applicazione del Regolamento CE n.924/2009

Modalità	Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Sportello	Generico	0,00 Eur	9,00 Eur
	Per emolumenti	0,00 Eur	9,00 Eur
	Per girofondo	0,00 Eur	9,00 Eur
Relax Banking	Generico	0,00 Eur	4,50 Eur
	Per emolumenti	0,00 Eur	4,50 Eur
	Per girofondo	0,00 Eur	4,50 Eur
Remote Banking (CBI)	Generico	0,00 Eur	4,50 Eur
	Per emolumenti	0,00 Eur	4,50 Eur
	Per girofondo	0,00 Eur	4,50 Eur
Con ordine permanente	-	0,00 Eur	9,00 Eur
Mediante presentazione massiva	-	0,00 Eur	9,00 Eur



Modalità	Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Sportello automatico (se il servizio è attivo)	-	0,00 Eur	9,00 Eur

**SEPA Instant Payment\* (SCT INST - bonifico istantaneo) - spese applicabili in caso di attivazione del servizio**

Modalità	Stessa Banca	Altra Banca
Sportello**	38,50 Eur	38,50 Eur
Relax Banking	38,50 Eur	38,50 Eur
Sportello automatico (se il servizio è attivo)**	0,00 Eur	0,00 Eur

\* Il SEPA Instant Payment è un'operazione di bonifico denominata in euro ed è irrevocabile, poiché eseguita immediatamente dal momento della ricezione dell'ordine da parte della Banca, con accredito sul conto del beneficiario in tempo reale. Può essere eseguito solo verso banche aderenti allo schema SEPA Instant Credit Transfer. L'elenco delle banche aderenti è consultabile al sito: <https://www.ecb.europa.eu/paym/target/tips/facts/html/index.en.html>. E' possibile consultare in qualsiasi momento i limiti operativi conferiti per l'esecuzione del SEPA Instant Payment tramite "Relax Banking" accedendo all'Area Riservata personale del Servizio di Relax Banking Dispositivo.

\*\* Servizio non attivo.

**Bonifici urgenti**

Modalità	Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Sportello	Generico	9,00 Eur	38,50 Eur
	Per emolumenti	9,00 Eur	38,50 Eur
	Per girofondo	9,00 Eur	38,50 Eur
Relax Banking	Generico	4,50 Eur	38,50 Eur
	Per emolumenti	4,50 Eur	38,50 Eur
	Per girofondo	4,50 Eur	38,50 Eur
Remote Banking (CBI)	Generico	4,50 Eur	38,50 Eur
	Per emolumenti	4,50 Eur	38,50 Eur
	Per girofondo	4,50 Eur	38,50 Eur
Mediante sportello automatico (se il servizio è attivo)	-	9,00 Eur	38,50 Eur

**Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria ai sensi del D.Lgs. 11/2010**

Modalità	Voce	Importo
Sportello	commissioni di intervento	0,550 %
	spese fisse	16,80 EUR
	ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	0,00 EUR
	spese swift	0,00 EUR
	spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 EUR
Canale telematico	commissioni di intervento	0,550 %
	spese fisse	16,80 EUR
	ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	0,00 EUR
	spese swift	0,00 EUR
	spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 EUR

**Bonifici extra SEPA (Area extra SEPA)**
**Altri bonifici estero**

Modalità	Voce	Importo
Sportello	commissioni di intervento	0,550 %
	spese fisse	16,80 EUR
	ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	0,00 EUR
	spese swift	0,00 EUR
	recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici con applicazione delle spese in modalità "OUR", salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti (solo per bonifici fuori ambito UE/Spazio Economico Europeo)	125,00 EUR
	spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 EUR
Canale telematico	commissioni di intervento	0,550 %

Modalità	Voce	Importo
	spese fisse	16,80 EUR
	ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	0,00 EUR
	spese swift	0,00 EUR
	recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici con applicazione delle spese in modalità "OUR", salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti (solo per bonifici fuori ambito UE/Spazio Economico Europeo)	125,00 EUR
	spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 EUR

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)		
Tipo Bonifico	Modalità	Orario limite (cut off)
Bonifico SEPA	Sportello	15:30
	Mediante Relax Banking: - on line - distinte	16.00 13.00
	Mediante remote banking (CBI)	13.00
	Mediante sportello automatico*	15:30
Bonifico Estero	Sportello	12:00
	Mediante canale telematico	13.00
SEPA Instant Payment	Non è previsto un orario limite. Il servizio è disponibile 24 ore su 24, tutti i giorni, 365 giorni l'anno.	

Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 10:45 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della succursale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre).  
Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.  
\* Gli ordini disposti oltre l'orario di operatività della succursale si intendono ricevuti il primo giorno lavorativo bancario successivo.

Tempi di esecuzione		
Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)
Bonifico interno (stessa banca)	Sportello	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine (*)
	Mediante canale telematico	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico SEPA	Sportello	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	Mediante canale telematico	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	Mediante sportello automatico	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
SEPA Instant Payment	Tutte le modalità	Massimo 25 secondi
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa diversa dall'euro	Sportello	Massimo 4 GG. giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
	Mediante canale telematico	Massimo 4 GG. giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine

(\*) In caso di bonifico interno (stessa banca) la banca del beneficiario coincide con la banca del cliente ordinante. Il conto del beneficiario è accreditato nella stessa giornata di esecuzione dell'ordine.

**Bonifici in entrata** (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella "Spesa per registrazione operazione" presente sul Foglio Informativo del conto corrente)

**Commissioni e spese**

Bonifici SEPA (Area SEPA)		
Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Bonifici SEPA (SCT - SEPA CREDIT TRANSFER) e bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in euro, corone svedesi o lei rumeni ai sensi del Regolamento UE n. 924/2009	0,00 Eur	0,00 Eur
Bonifici SEPA (SCT - SEPA CREDIT TRANSFER) non rientrante nell'ambito di applicazione del Regolamento CE n. 924/2009	0,00 Eur	0,00 Eur
SEPA Instant Payment	0,00 Eur	0,00 Eur
Bonifici urgenti	0,00 Eur	0,00 Eur

Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria ai sensi del D.Lgs. 11/2010*		
Voce	Importo	
commissioni di intervento	0,600 %	
spese fisse	23,00 EUR	

Voce	Importo
ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	0,00 EUR
spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 EUR
* L'importo di spese e commissioni applicate dalla Banca è decurtato dal bonifico prima del suo accredito in conto. La Banca espone nella contabile di accredito la totalità dell'importo traferito e separatamente le spese/commissioni.	

**Bonifici extra SEPA (extra Area SEPA)**
**Altri bonifici estero**

Voce	Importo
commissioni di intervento	0,600 %
spese fisse	23,00 EUR
ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	0,00 EUR
recupero oneri trattenuti dalla banca dell'ordinante per bonifici con applicazione delle spese in modalità "BEN" (solo per bonifici fuori ambito UE/Spazio Economico Europeo)	Nella misura applicata dalla banca dell'ordinante
spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 EUR

**Addebiti diretti passivi\*** (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella "Spesa per registrazione operazione" presente sul Foglio Informativo del conto corrente)

**Commissioni e spese**
**Addebito diretto Sepa Direct Debit (SDD)**

Tipologia	Voce	Importo
Core Direct Debit	Commissioni	0,00 Eur
	Spese	0,00 Eur
Business to Business Direct Debit	Commissioni	0,00 Eur
	Spese	0,00 Eur

\* Commissioni e spese sono indicate nel loro valore massimo e possono essere applicate in misura inferiore sulla base degli accordi commerciali/convenzioni in essere tra Banca e singolo Ente creditore.

**Tempi di esecuzione**

Accredito dei fondi alla banca del creditore alla data di scadenza

**Altre spese applicabili agli addebiti diretti**

Voce	Importo
Per richiesta di rimborso (refund)	0,00
Spesa per servizio clausola limitativa (black list/white list)	0,00
Gestione del mandato	0,00
Richiesta copia del mandato	0,00

**Ri.Ba. passive** (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella "Spesa per registrazione operazione" presente sul Foglio Informativo del conto corrente)

**Commissioni e spese**

Penale per comunicazione insoluto oltre la scadenza (se consentito dalla Banca)	15,00 Eur
Pagamento allo sportello	5,00 Eur
Pagamento allo sportello con prenotazione prima della scadenza	5,00 Eur
Pagamento mediante Relax Banking	5,00 Eur
Pagamento mediante CBI	5,00 Eur

**Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)**

Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	15.30
Canale telematico	12.45
Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 10.45 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della succursale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.	

**Tempi di esecuzione**

Accredito dei fondi alla banca del creditore una giornata operativa successiva alla data di scadenza

**MAV e RAV passivi** (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella "Spesa per registrazione operazione" presente sul Foglio Informativo del conto corrente)

Commissioni e spese	
Pagamento MAV	Gratuito
Pagamento RAV	
- in contanti	9,00 Eur
- con addebito in conto	9,00 Eur

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)	
Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	15.30
Canale telematico	12.45
Sportello automatico*	15.30

Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 10.45 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della succursale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.

\* Gli ordini disposti oltre l'orario di operatività della succursale si intendono ricevuti il primo giorno lavorativo bancario successivo.

Tempi di esecuzione	
Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario
Sportello	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Mediante canale telematico	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Mediante sportello automatico	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

**Bollettino Freccia passivo** (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella "Spesa per registrazione operazione" presente sul Foglio Informativo del conto corrente)

Commissioni e spese	
Pagamento Bollettino Bancario Freccia	0,00 Eur

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)	
Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	15.30
Canale telematico	12.45

Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 10.45 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della succursale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.

Tempi di esecuzione	
Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario
Sportello	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Mediante canale telematico	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

**Servizi di pagamento diversi** (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella "Spesa per registrazione operazione" presente sul Foglio Informativo del conto corrente)

Voce	Modalità di pagamento e relativa spesa		
	Sportello	Relax Banking	ATM Web/Sportello automatico
Ricariche Mediaset	Modalità non prevista	0,00 eur	0,00 eur
Bollettini Postali	2,00 eur	2,00 eur	2,00 eur
Ricarica TIM	Modalità non prevista	0,00 eur	0,00 eur
Ricarica WIND	Modalità non prevista	0,00 eur	0,00 eur
Ricarica H3G	Modalità non prevista	0,00 eur	0,00 eur
Ricarica VODAFONE	Modalità non prevista	0,00 eur	0,00 eur
Ricarica POSTE MOBILE	Modalità non prevista	0,00 eur	0,00 eur
Ricarica TISCALI	Modalità non prevista	0,00 eur	0,00 eur
Ricarica COOPVOCE	Modalità non prevista	0,00 eur	0,00 eur

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)	
Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	15.45
Canale telematico	24.00
Sportello automatico*	15.45

Il termine massimo di cut off per le operazioni disposte allo sportello sarà anticipato alle ore 11.45 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della succursale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.  
 \* Gli ordini disposti oltre l'orario di operatività della succursale si intendono ricevuti il primo giorno lavorativo bancario successivo.

**Tempi di esecuzione**

Sulla base delle convenzioni con gli enti beneficiari convenzionati

**Bollettini postali** (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella "Spesa per registrazione operazione" presente sul Foglio Informativo del conto corrente)

**Commissioni e spese**

Pagamento Bollettino Postale	2,00 Euro
------------------------------	-----------

**Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)**

Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	15.45
Canale telematico	24.00
Sportello automatico*	15.45

Il termine massimo di cut off per le operazioni disposte allo sportello sarà anticipato alle ore 11.45 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della succursale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.  
 \* Gli ordini disposti oltre l'orario di operatività della succursale si intendono ricevuti il primo giorno lavorativo bancario successivo.

**Tempi di esecuzione**

Modalità	Giorno di accredito al Prestatore di servizi di pagamento (Poste Italiane) del beneficiario
Sportello	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Mediante canale telematico	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Mediante sportello automatico	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

**Bollettini CBILL/PagoPA** (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella "Spesa per registrazione operazione" presente sul Foglio Informativo del conto corrente)

**Commissioni e spese**

Pagamento Bollettini tramite servizio CBILL/PagoPA	
- canale telematico	1,00 Eur
- allo sportello	1,00 Eur

**Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)**

Modalità	Orario limite (cut off)
Canale telematico	24.00
Sportello	13.00

**Tempi di esecuzione**

Modalità	
Canale telematico	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Sportello	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

**Altre spese applicabili ai servizi di pagamento** (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella "Spesa per registrazione operazione" presente sul Foglio Informativo del conto corrente)

Voce	Importo
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto/reject)	2,00 Eur
Per revoca dell'ordine oltre i termini (refusal)	2,00 Eur
Spesa per storno (return)	0,00 Eur
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	10,00 Eur
Per informativa relativa ad operazioni di pagamento ulteriore rispetto a quella resa gratuitamente per legge	5,00 Eur
Tasso di cambio applicato	Cambio al durante
Richiamo SEPA Instant Payment*	30 Eur (salvo maggiori oneri applicati dalla banca del beneficiario in caso di restituzione dei fondi)

\*La spesa è applicata dalla banca indipendentemente dal buon esito della richiesta di richiamo.

**Valute bonifici in uscita**

Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico SEPA	

Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico estero in euro o in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria	Giornata operativa di addebito
Altri bonifici estero	
SEPA Instant Payment	Data esecuzione

Valute e disponibilità su bonifici in entrata	
Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico Interno (stessa banca)	Stessa giornata operativa di addebito all'ordinante
Bonifico SEPA	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
SEPA Instant Payment	Stesso giorno riconosciuto dalla banca dell'ordinante
Bonifico estero in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Altri bonifici estero	Data di lavorazione della divisa del giorno di negoziazione della stessa (calendario forex)

Valute altri servizi	
Tipo Servizio	Data valuta di addebito
Ri.Ba. passive	Giornata operativa di addebito
MAV e RAV passivi	
Bollettino Freccia passivo	
Sepa Direct Debit passivo	
Servizi di pagamento diversi	
Bollettino postale	
Bollettino CBILL/PagoPA	

Limiti operativi per operazioni eseguite tramite Casse Self Assiste e ATM Evoluti per ogni intestatario del conto (salvo diversa pattuizione e/o diversificazione di limiti concordata con la banca per i singoli intestatari)

Tipo di operazione	Massimale singola operazione	Massimale giornaliero	Massimale mensile
Bonifici	500.000,00 Eur	500.000,00 Eur	500.000,00 Eur
Prelievo di contante	5.000,00 Eur	5.000,00 Eur	15.000,00 Eur
Versamento di contante	5.000,00 Eur	5.000,00 Eur	15.000,00 Eur

Tipo operazione	Importo massimo
Versamento assegni bancari stessa banca (per assegno)	Non Previsto
Versamento assegni bancari altra banca (per assegno)	Non Previsto
Versamento assegni circolari (per assegno)	Non Previsto

Calendario giornate non operative
I sabati e le domeniche;
tutte le festività nazionali;
il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario);
tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri;
il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede;
tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.

## Recesso e reclami

### RECESSO DAL CONTRATTO

Il contratto è a tempo indeterminato.

Il cliente può recedere in ogni momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura.

In caso di recesso della banca, questa deve dare al cliente un preavviso di almeno 2 mesi.

Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con il cliente.

La banca può recedere dal contratto anche senza preavviso qualora sussista un giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al cliente stesso.

### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo per il cliente di preconstituire i fondi motivatamente richiesti dalla banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

### PORTABILITÀ (TRASFERIMENTO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO CONNESSI AL RAPPORTO DI CONTO DI PAGAMENTO)

Ai sensi di quanto previsto dal D. Lgs. n. 37/2017, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente, tutti o alcuni dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto (ordini permanenti di bonifico – SCT - SEPA Credit Transfer, bonifici ricorrenti – SCT, ordini di addebito diretto – SDD – SEPA Direct Debit Core, ordini di addebito relativi a rate di mutui e finanziamenti) e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto di pagamento, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

## RECLAMI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (BANCA DI ANGIARI E STIA CREDITO COOPERATIVO S.C. - Via Mazzini 17 - 52031 - Anghiari (AR), mail [ispettorato@bancadianghiariestia.it](mailto:ispettorato@bancadianghiariestia.it) e PEC [segreteria@pec.bccas.it](mailto:segreteria@pec.bccas.it)), che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il Cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Glossario	
<b>Addebito diretto</b>	Servizio di pagamento con cui il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
<b>Beneficiario</b>	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
<b>BEN (tutte le spese a carico del beneficiario)</b>	Le spese bancarie sono tutte a carico del beneficiario, incluse quelle della Banca Ordinante. L'ordinante viene addebitato solo per l'importo del bonifico mentre il beneficiario riceve i fondi al netto delle spese della sua Banca e di quelle della Banca Ordinante e/o di eventuali banche intermediarie.
<b>Bonifico - SEPA</b>	Con il bonifico SEPA la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
<b>Bonifico - extra SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
<b>Calendario Forex</b>	Calendario valido per l'identificazione del giorno lavorativo di regolamento delle transazioni in divisa, che di norma corrisponde al secondo giorno lavorativo bancario successivo alla data di conclusione dell'operazione e che dipende anche dalla combinazione delle festività nazionali dei vari Paesi.
<b>Cambio al durante</b>	E' il cambio praticato sul "mercato dei cambi" al momento dell'esecuzione dell'operazione e riferito all'entità della stessa.
<b>Consumatore</b>	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
<b>Conto di pagamento</b>	Conto intrattenuto presso un prestatore di servizi di pagamento da uno o più utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento.
<b>Data di disponibilità</b>	Data in cui il cliente può utilizzare i fondi accreditati.
<b>Giornata operativa</b>	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
<b>Identificativo unico</b>	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento.



<b>Impresa</b>	Impresa utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di microimpresa.
<b>MAV e Bollettino Freccia</b>	Moduli utilizzati dal debitore per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria.
<b>Microimpresa</b>	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
<b>Ordinante</b>	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
<b>Operazione di pagamento</b>	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
<b>Ordine permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca secondo le istruzioni del cliente.
<b>OUR (tutte le spese a carico dell'ordinante)</b>	Le spese bancarie sono tutte a carico dell'ordinante, incluse quelle della Banca estera. Il beneficiario riceve l'esatto importo del bonifico senza deduzione di spese; la Banca del beneficiario richiederà successivamente le spese alla Banca Ordinante che si rivarrà sul proprio Cliente; nel caso di accordi tra banche tali spese vengono addebitate immediatamente all'ordinante e riconosciute alla Banca del beneficiario al momento dell'esecuzione del bonifico.
<b>Paesi Unione Europea</b>	20 paesi che adottano l'euro quale valuta ufficiale (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovenia, Cipro, Malta, Estonia, Lettonia, Lituania, Slovacchia e Croazia) e 7 paesi che adottano una valuta ufficiale diversa dall'euro (Svezia, Danimarca, Polonia, Repubblica Ceca, Ungheria, Bulgaria, Romania).
<b>Prestatore di servizi di pagamento</b>	Uno dei seguenti organismi: istituti di moneta elettronica e istituti di pagamento nonché, quando prestano servizi di pagamento, banche, Poste Italiane S.p.a., la Banca centrale europea e le banche centrali nazionali se non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali se non agiscono in veste di autorità pubbliche.
<b>Ri.Ba.</b>	Servizio di pagamento con cui il beneficiario comunica alla propria banca (banca assuntrice) un ordine all'incasso per ottenere l'accredito di una somma. La banca assuntrice trasmette i dati relativi alla Ri.Ba. alla banca del pagatore (banca domiciliataria), la quale provvede ad inviare un avviso di pagamento al pagatore stesso. Il pagatore dispone l'ordine di pagamento presso la propria banca; se il pagatore non dispone l'ordine di pagamento, quest'ultimo non viene effettuato.
<b>Schema SCT - SEPA Credit Transfer</b>	Schema di regole per eseguire un bonifico in euro eseguito in ambito SEPA secondo regole, le prassi e gli standard interbancari fissati dall'EPC (European Payment Council, organismo di autoregolamentazione nato dall'iniziativa dell'industria bancaria europea come organo decisionale e di coordinamento per la creazione della SEPA).
<b>SEPA (Single Euro Payment Area)</b>	Area nella quale i cittadini e le imprese possono effettuare e ricevere pagamenti in euro con condizioni di base, diritti e obblighi omogenei in tutti i 27 paesi dell'Unione Europea, nei paesi dell'EEA (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), in Svizzera, nel Principato di Monaco, nel Regno Unito, San Marino, Andorra e Città del Vaticano.
<b>SDD - Sepa Direct Debit</b>	Operazioni di addebito diretto eseguite nell'ambito dell'area SEPA. Può configurarsi secondo due schemi di incasso: i) SDD Core, utilizzabile, dal lato del pagatore, da tutte le tipologie di clienti; ii) SDD B2B (Business to Business), utilizzabile, dal lato del pagatore, laddove il pagatore non rivesta la qualifica di consumatore.
<b>Valuta</b>	Data di inizio di decorrenza degli interessi.

## Foglio informativo relativo al SERVIZIO DI RELAX BANKING BASE

Le condizioni di seguito pubblicizzate non costituiscono offerta al pubblico

### Informazioni sulla banca

**BANCA DI ANGIARI E STIA CREDITO COOPERATIVO S.C.**

Via Mazzini 17 - 52031 - Anghiari (AR)

Tel. : 057578761 - Fax: 0575789889

Sito web: <http://www.bancadianghiariestia.it> - Email: [info@bancadianghiariestia.it](mailto:info@bancadianghiariestia.it) - PEC: [segreteria@pec.bccas.it](mailto:segreteria@pec.bccas.it)

Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Arezzo n. 01622460515

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento.

Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - Partita IVA 15240741007, Cod. SDI 9GHPHLV. Iscritta all'Albo delle banche n. 5407, Cod. ABI: 08345

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A161109

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

### Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/a distanza

(Cognome e Nome/Ragione Sociale)

(Indirizzo)

(Recapito telefonico e indirizzo e-mail)

(Iscrizione ad Albo o Elenco)

(Numero di iscrizione all'Albo o Elenco)

(Qualifica)

### Che cos'è il Relax Banking

Con il servizio di Relax Banking il cliente può effettuare, accedendo al sito internet <http://www.bancadianghiariestia.it> le operazioni di interrogazione, anche con una chiamata telefonica alla Banca, e di disposizione rese disponibili dalla Banca.

Per accedere ai servizi - con le modalità indicate nell'apposita documentazione reperibile presso le filiali e sul sito internet della banca e sul sito <http://www.bancadianghiariestia.it> il cliente deve utilizzare un personal computer (PC) con collegamento ad internet, o analogo strumento che ne consenta l'accesso.

L'accesso al servizio è possibile anche mediante reti mobili per telecomunicazioni cellulari.

L'utilizzo del servizio è consentito - fermo il rispetto, per le operazioni dispositive, dei limiti operativi costituiti dal margine disponibile nel giorno e negli orari di funzionamento stabiliti in contratto (salvo quanto indicato di seguito per il Servizio di Banca telefonica), fatto salvo quanto diversamente comunicato dalla banca con apposite comunicazioni scritte oppure mediante comunicazioni sulle pagine internet del servizio.

Il servizio di Relax Banking consente al Cliente di fruire di "Servizi Principali" e "Servizi Accessori".

I servizi principali sono:

**Relax Banking Impresa Dispositivo**, consente al Cliente, attraverso funzionalità sia informative che dispositive pensate tenendo conto della normale operatività di un'Impresa, di tenere sotto controllo, tramite la rete Internet, i rapporti con la Banca e, in caso di Servizio CBI, anche sui rapporti intrattenuti anche con le altre Banche Passive di cui sia correntista, ricevendo informazioni sui conti ed impartendo le operazioni meglio indicate nel Manuale Tecnico.

**Relax Banking Impresa Informativo**, consente al Cliente, attraverso funzionalità informative pensate tenendo conto della normale operatività di un'Impresa, di tenere sotto controllo, tramite la rete Internet, i rapporti con la Banca e, in caso di Servizio CBI, anche sui rapporti intrattenuti anche con le altre Banche Passive di cui sia correntista, ricevendo informazioni sui conti.

**Relax Banking Famiglia Dispositivo**, consente al Cliente, attraverso funzionalità sia informative che dispositive pensate specificamente per la famiglia, di tenere sotto controllo e di operare, tramite la rete Internet, a valere sui rapporti con la Banca, ricevendo informazioni sui conti ed impartendo le relative operazioni indicate nel Manuale Tecnico.

**Relax Banking Famiglia Informativo**, consente al Cliente, attraverso funzionalità informative pensate specificamente per la famiglia, di tenere sotto controllo, tramite la rete Internet, i rapporti con la Banca, ricevendo informazioni sui conti.

I servizi accessori sono:

**Servizio accessorio Portale del Documento**

Per ulteriori informazioni (ad esempio circa le modalità di utilizzo, i profili di sicurezza etc.) si rinvia all'apposita documentazione ("*Manuale Tecnico - Regole e consigli sull'utilizzo dell'home banking da web e da app*"; infografiche e sezioni informative dedicate sulla sicurezza dei dati personali e sui presidi di protezione dai rischi di frode e furti di identità) reperibile sul sito <http://www.bancadianghiariestia.it> o su quello successivamente indicato dalla Banca.

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- sospensioni o interruzioni del servizio per motivi tecnici o di forza maggiore;
- ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore;
- l'utilizzo indebito degli elementi di autenticazione (es. codici di accesso) dispositivi in conseguenza, laddove ciò sia possibile in funzione delle loro caratteristiche fisiche e logiche, di furto,

appropriazione indebita o uso non autorizzato delle credenziali di sicurezza personalizzate e degli elementi di autenticazione;

- rischi di operazioni fraudolente connessi alla non corretta gestione della sicurezza del dispositivo personale (a titolo esemplificativo: PC, smartphone, tablet, ecc.).

Per saperne di più:

la Guida "I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici", che aiuta a conoscere come funzionano gli strumenti di pagamento on line e a quali rischi può essere esposto il cliente nell'utilizzarli, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito della banca <http://www.bancadianghiariestia.it>.

## Condizioni economiche

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

### Spese fisse

#### Servizio principale Relax Banking:

Voce	Importo	Periodicità
Canone periodico servizio Relax Banking Relax Banking Base	0,00 €	Mensile
Attivazione servizio	0,00 €	Applicate al verificarsi del relativo evento, non è prevista una periodicità di fatturazione
Blocco contratto	0,00 €	
Sblocco contratto	0,00 €	
Blocco utente	0,00 €	
Sblocco utente	0,00 €	
Quota sostituzione credenziali personalizzate di autenticazione	0,00 €	
Quota mancata restituzione credenziali personalizzate di autenticazione	0,00 €	
Costo SMS	0,00 €	
Utente aggiuntivo	0,00 €	
Quota prod. 119 cartaceo	0,00 €	

#### Servizio accessorio Portale del Documento

Voce	Importo	Periodicità
Canone periodico servizio	0,00 €	Mensile
Quota attivazione servizio	0,00 €	

I suddetti importi saranno maggiorati di IVA, ove dovuta, secondo le aliquote tempo per tempo previste dalla legge.

### Spese varie

Voce	Importo
Spese per documento di sintesi: - Cartaceo - Elettronico	0,00 € Gratuito Annuale
Periodicità documento di sintesi	
Spese per altre comunicazioni	0,00 €
Spese per altre comunicazioni mediante raccomandata	0,00 €
Spesa per richiesta documentazione	Da quantificare all'atto della richiesta in proporzione ai costi effettivamente sostenuti dalla Banca. Per i costi di dettaglio si rinvia allo specifico Foglio Informativo.

## Recesso e reclami

### RECESSO DAL CONTRATTO

Il cliente può recedere in ogni momento, senza preavviso, senza penalità e senza spesa di chiusura.

La banca può recedere dal contratto, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente.

Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione

### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo del Cliente di costruire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

### RECLAMI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (BANCA DI ANGIARI E STIA CREDITO COOPERATIVO S.C. - Via Mazzini 17 - 52031 - Anghiari (AR), mail [ispettorato@bancadianghiariestia.it](mailto:ispettorato@bancadianghiariestia.it) e PEC [segreteria@pec.bccas.it](mailto:segreteria@pec.bccas.it)), che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Qualora il reclamo abbia ad oggetto servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il Cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il Cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale

In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

## Glossario

<b>Credenziali personalizzate di autenticazione</b>	Specifiche funzionalità personalizzate ai fini di autenticazione basate sull'uso di elementi personalizzati di autenticazione, che hanno le caratteristiche tecniche e di sicurezza previste dalla legge tempo per tempo vigente (ad es. codice di identificazione, password di accesso e password dispositiva). Tali funzionalità sono nate per evitare che i Clienti, attraverso i loro comportamenti rischiosi o ingenui, siano vittima d'attacchi e minacce on-line.
---	--

## Foglio informativo relativo al SERVIZIO DI RELAX BANKING FAMIGLIA INFORMATIVO

Le condizioni di seguito pubblicizzate non costituiscono offerta al pubblico

### Informazioni sulla banca

**BANCA DI ANGIARI E STIA CREDITO COOPERATIVO S.C.**

Via Mazzini 17 - 52031 - Anghiari (AR)

Tel. : 057578761 - Fax: 0575789889

Sito web: <http://www.bancadianghiariestia.it> - Email: [info@bancadianghiariestia.it](mailto:info@bancadianghiariestia.it) - PEC: [segreteria@pec.bccas.it](mailto:segreteria@pec.bccas.it)

Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Arezzo n. 01622460515

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento.

Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - Partita IVA 15240741007, Cod. SDI 9GHPHLV. Iscritta all'Albo delle banche n. 5407, Cod. ABI: 08345

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A161109

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

### Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/a distanza

(Cognome e Nome/Ragione Sociale)

(Indirizzo)

(Recapito telefonico e indirizzo e-mail)

(Iscrizione ad Albo o Elenco)

(Numero di iscrizione all'Albo o Elenco)

(Qualifica)

### Che cos'è il Relax Banking

Con il servizio di Relax Banking il cliente può effettuare, accedendo al sito internet <http://www.bancadianghiariestia.it> le operazioni di interrogazione, anche con una chiamata telefonica alla Banca, e di disposizione rese disponibili dalla Banca.

Per accedere ai servizi - con le modalità indicate nell'apposita documentazione reperibile presso le filiali e sul sito internet della banca e sul sito <http://www.bancadianghiariestia.it> il cliente deve utilizzare un personal computer (PC) con collegamento ad internet, o analogo strumento che ne consenta l'accesso.

L'accesso al servizio è possibile anche mediante reti mobili per telecomunicazioni cellulari.

L'utilizzo del servizio è consentito - fermo il rispetto, per le operazioni dispositive, dei limiti operativi costituiti dal margine disponibile nel giorno e negli orari di funzionamento stabiliti in contratto (salvo quanto indicato di seguito per il Servizio di Banca telefonica), fatto salvo quanto diversamente comunicato dalla banca con apposite comunicazioni scritte oppure mediante comunicazioni sulle pagine internet del servizio.

Il servizio di Relax Banking consente al Cliente di fruire di "Servizi Principali" e "Servizi Accessori".

I servizi principali sono:

**Relax Banking Impresa Dispositivo**, consente al Cliente, attraverso funzionalità sia informative che dispositive pensate tenendo conto della normale operatività di un'Impresa, di tenere sotto controllo, tramite la rete Internet, i rapporti con la Banca e, in caso di Servizio CBI, anche sui rapporti intrattenuti anche con le altre Banche Passive di cui sia correntista, ricevendo informazioni sui conti ed impartendo le operazioni meglio indicate nel Manuale Tecnico.

**Relax Banking Impresa Informativo**, consente al Cliente, attraverso funzionalità informative pensate tenendo conto della normale operatività di un'Impresa, di tenere sotto controllo, tramite la rete Internet, i rapporti con la Banca e, in caso di Servizio CBI, anche sui rapporti intrattenuti anche con le altre Banche Passive di cui sia correntista, ricevendo informazioni sui conti.

**Relax Banking Famiglia Dispositivo**, consente al Cliente, attraverso funzionalità sia informative che dispositive pensate specificamente per la famiglia, di tenere sotto controllo e di operare, tramite la rete Internet, a valere sui rapporti con la Banca, ricevendo informazioni sui conti ed impartendo le relative operazioni indicate nel Manuale Tecnico.

**Relax Banking Famiglia Informativo**, consente al Cliente, attraverso funzionalità informative pensate specificamente per la famiglia, di tenere sotto controllo, tramite la rete Internet, i rapporti con la Banca, ricevendo informazioni sui conti.

I servizi accessori sono:

Servizio accessorio Corporate Banking Interb

Servizio accessorio Conto Deposito

Servizio accessorio Condizioni e Tassi

Servizio accessorio Relax Banking Mobile

Servizio accessorio Portale del Documento

Servizio accessorio Titoli (solo informativo)

Per ulteriori informazioni (ad esempio circa le modalità di utilizzo, i profili di sicurezza etc.) si rinvia all'apposita documentazione ("Manuale Tecnico - Regole e consigli sull'utilizzo dell'home banking da web e da app"; infografiche e sezioni informative dedicate sulla sicurezza dei dati personali e sui presidi di protezione dai rischi di frode e furti di identità) reperibile sul sito <http://www.bancadianghiariestia.it> o su quello successivamente indicato dalla Banca.

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- sospensioni o interruzioni del servizio per motivi tecnici o di forza maggiore;
- ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore;
- l'utilizzo indebito degli elementi di autenticazione (es. codici di accesso) dispositivi in conseguenza, laddove ciò sia possibile in funzione delle loro caratteristiche fisiche e logiche, di furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato delle credenziali di sicurezza personalizzate e degli elementi di autenticazione;
- rischi di operazioni fraudolente connessi alla non corretta gestione della sicurezza del dispositivo personale (a titolo esemplificativo: PC, smartphone, tablet, ecc.).

Per saperne di più:

la Guida "I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici", che aiuta a conoscere come funzionano gli strumenti di pagamento on line e a quali rischi può essere esposto il cliente nell'utilizzarli, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito della banca <http://www.bancadianghiariestia.it>.

## Condizioni economiche

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

### Spese fisse

#### Servizio principale Relax Banking:

Voce	Importo	Periodicità
Canone periodico servizio Relax Banking Famiglia Informativo	1,00 €	Mensile
Attivazione servizio	10,00 €	Applicate al verificarsi del relativo evento, non è prevista una periodicità di fatturazione
Blocco contratto	0,00 €	
Sblocco contratto	0,00 €	
Blocco utente	0,00 €	
Sblocco utente	0,00 €	
Quota sostituzione credenziali personalizzate di autenticazione	12,80 €	
Quota mancata restituzione credenziali personalizzate di autenticazione	12,80 €	
Costo SMS	0,12 €	
Utente aggiuntivo	0,00 €	
Quota prod. 119 cartaceo	2,00 €	

#### Servizio accessorio Corporate Banking Interb

Voce	Importo	Periodicità
Canone periodico servizio	0,00 €	Mensile
Quota attivazione servizio	0,00 €	

#### Servizio accessorio Conto Deposito

Voce	Importo	Periodicità
Canone periodico servizio	0,00 €	Mensile
Quota attivazione servizio	0,00 €	

#### Servizio accessorio Condizioni e Tassi

Voce	Importo	Periodicità
Canone periodico servizio	0,00 €	Mensile
Quota attivazione servizio	0,00 €	

#### Servizio accessorio Relax Banking Mobile

Voce	Importo	Periodicità
Canone periodico servizio	0,00 €	Mensile
Quota attivazione servizio	0,00 €	

#### Servizio accessorio Portale del Documento

Voce	Importo	Periodicità
Canone periodico servizio	0,00 €	Mensile
Quota attivazione servizio	0,00 €	

#### Servizio accessorio Titoli (solo informativo)

Voce	Importo	Periodicità
Canone periodico servizio	0,00 €	Mensile
Quota attivazione servizio	0,00 €	

I suddetti importi saranno maggiorati di IVA, ove dovuta, secondo le aliquote tempo per tempo previste dalla legge.

Spese varie	
Voce	Importo
Spese per documento di sintesi: - Cartaceo - Elettronico	2,00 € Gratuito Annuale
Periodicità documento di sintesi	
Spese per altre comunicazioni	0,00 €
Spese per altre comunicazioni mediante raccomandata	0,00 €
Spesa per richiesta documentazione	Da quantificare all'atto della richiesta in proporzione ai costi effettivamente sostenuti dalla Banca. Per i costi di dettaglio si rinvia allo specifico Foglio Informativo.

## Recesso e reclami

### RECESSO DAL CONTRATTO

Il cliente può recedere in ogni momento, senza preavviso, senza penalità e senza spesa di chiusura.

La banca può recedere dal contratto, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente.

Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione

### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo del Cliente di costruire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

### RECLAMI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (BANCA DI ANGIARI E STIA CREDITO COOPERATIVO S.C. - Via Mazzini 17 - 52031 - Anghiari (AR), mail [ispettorato@bancadianghiariestia.it](mailto:ispettorato@bancadianghiariestia.it) e PEC [segreteria@pec.bccas.it](mailto:segreteria@pec.bccas.it)), che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Qualora il reclamo abbia ad oggetto servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il Cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il Cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale

In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

## Glossario

<b>Credenziali personalizzate di autenticazione</b>	Specifiche funzionalità personalizzate ai fini di autenticazione basate sull'uso di elementi personalizzati di autenticazione, che hanno le caratteristiche tecniche e di sicurezza previste dalla legge tempo per tempo vigente (ad es. codice di identificazione, password di accesso e password dispositiva). Tali funzionalità sono nate per evitare che i Clienti, attraverso i loro comportamenti rischiosi o ingenui, siano vittima d'attacchi e minacce on-line.
---	--



## Foglio informativo relativo al SERVIZIO DI RELAX BANKING FAMIGLIA DISPOSITIVO

Le condizioni di seguito pubblicizzate non costituiscono offerta al pubblico

### Informazioni sulla banca

**BANCA DI ANGIARI E STIA CREDITO COOPERATIVO S.C.**

Via Mazzini 17 - 52031 - Anghiari (AR)

Tel. : 057578761 - Fax: 0575789889

Sito web: <http://www.bancadianghiariestia.it> - Email: [info@bancadianghiariestia.it](mailto:info@bancadianghiariestia.it) - PEC: [segreteria@pec.bccas.it](mailto:segreteria@pec.bccas.it)

Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Arezzo n. 01622460515

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento.

Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - Partita IVA 15240741007, Cod. SDI 9GHPHLV. Iscritta all'Albo delle banche n. 5407, Cod. ABI: 08345

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A161109

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

### Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/a distanza

(Cognome e Nome/Ragione Sociale)

(Indirizzo)

(Recapito telefonico e indirizzo e-mail)

(Iscrizione ad Albo o Elenco)

(Numero di iscrizione all'Albo o Elenco)

(Qualifica)

### Che cos'è il Relax Banking

Con il servizio di Relax Banking il cliente può effettuare, accedendo al sito internet <http://www.bancadianghiariestia.it> le operazioni di interrogazione, anche con una chiamata telefonica alla Banca, e di disposizione rese disponibili dalla Banca.

Per accedere ai servizi - con le modalità indicate nell'apposita documentazione reperibile presso le filiali e sul sito internet della banca e sul sito <http://www.bancadianghiariestia.it> il cliente deve utilizzare un personal computer (PC) con collegamento ad internet, o analogo strumento che ne consenta l'accesso.

L'accesso al servizio è possibile anche mediante reti mobili per telecomunicazioni cellulari.

L'utilizzo del servizio è consentito - fermo il rispetto, per le operazioni dispositive, dei limiti operativi costituiti dal margine disponibile nel giorno e negli orari di funzionamento stabiliti in contratto (salvo quanto indicato di seguito per il Servizio di Banca telefonica), fatto salvo quanto diversamente comunicato dalla banca con apposite comunicazioni scritte oppure mediante comunicazioni sulle pagine internet del servizio.

Il servizio di Relax Banking consente al Cliente di fruire di "Servizi Principali" e "Servizi Accessori".

I servizi principali sono:

**Relax Banking Impresa Dispositivo**, consente al Cliente, attraverso funzionalità sia informative che dispositive pensate tenendo conto della normale operatività di un'Impresa, di tenere sotto controllo, tramite la rete Internet, i rapporti con la Banca e, in caso di Servizio CBI, anche sui rapporti intrattenuti anche con le altre Banche Passive di cui sia correntista, ricevendo informazioni sui conti ed impartendo le operazioni meglio indicate nel Manuale Tecnico.

**Relax Banking Impresa Informativo**, consente al Cliente, attraverso funzionalità informative pensate tenendo conto della normale operatività di un'Impresa, di tenere sotto controllo, tramite la rete Internet, i rapporti con la Banca e, in caso di Servizio CBI, anche sui rapporti intrattenuti anche con le altre Banche Passive di cui sia correntista, ricevendo informazioni sui conti.

**Relax Banking Famiglia Dispositivo**, consente al Cliente, attraverso funzionalità sia informative che dispositive pensate specificamente per la famiglia, di tenere sotto controllo e di operare, tramite la rete Internet, a valere sui rapporti con la Banca, ricevendo informazioni sui conti ed impartendo le relative operazioni indicate nel Manuale Tecnico.

**Relax Banking Famiglia Informativo**, consente al Cliente, attraverso funzionalità informative pensate specificamente per la famiglia, di tenere sotto controllo, tramite la rete Internet, i rapporti con la Banca, ricevendo informazioni sui conti.

I servizi accessori sono:

Servizio accessorio Pagam. Bollo Auto

Servizio accessorio Bollettino Postale

Servizio accessorio Bonifico Estero

Servizio accessorio Corporate Banking Interb

Servizio accessorio Bolletta CBILL

Servizio accessorio Conto Deposito

Servizio accessorio Crediper  
 Servizio accessorio F24  
 Servizio accessorio Ricarica Telefonica  
 Servizio accessorio Condizioni e Tassi  
 Servizio accessorio Relax Banking Mobile  
 Servizio accessorio Pagamento MyBank  
 Servizio accessorio Portale del Documento  
 Servizio accessorio Prenotazione valuta estera  
 Servizio accessorio Ricarica Carta Tasca  
 Servizio accessorio Satispay  
 Servizio accessorio Titoli (info e dispo)  
 Servizio accessorio Titoli Quot GoldPlus

Per ulteriori informazioni (ad esempio circa le modalità di utilizzo, i profili di sicurezza etc.) si rinvia all'apposita documentazione ("Manuale Tecnico - Regole e consigli sull'utilizzo dell'home banking da web e da app"; infografiche e sezioni informative dedicate sulla sicurezza dei dati personali e sui presidi di protezione dai rischi di frode e furti di identità) reperibile sul sito <http://www.bancadianghiariestia.it> o su quello successivamente indicato dalla Banca.

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- sospensioni o interruzioni del servizio per motivi tecnici o di forza maggiore;
- ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore;
- l'utilizzo indebito degli elementi di autenticazione (es. codici di accesso) dispositivi in conseguenza, laddove ciò sia possibile in funzione delle loro caratteristiche fisiche e logiche, di furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato delle credenziali di sicurezza personalizzate e degli elementi di autenticazione;
- rischi di operazioni fraudolente connessi alla non corretta gestione della sicurezza del dispositivo personale (a titolo esemplificativo: PC, smartphone, tablet, ecc.).

Per saperne di più:

la Guida "I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici", che aiuta a conoscere come funzionano gli strumenti di pagamento on line e a quali rischi può essere esposto il cliente nell'utilizzarli, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito della banca <http://www.bancadianghiariestia.it>.

## Condizioni economiche

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

### Spese fisse

#### Servizio principale Relax Banking:

Voce	Importo	Periodicità
Canone periodico servizio Relax Banking Famiglia Dispositivo	2,00 €	Mensile
Attivazione servizio	10,00 €	Applicate al verificarsi del relativo evento, non è prevista una periodicità di fatturazione
Blocco contratto	0,00 €	
Sblocco contratto	0,00 €	
Blocco utente	0,00 €	
Sblocco utente	0,00 €	
Quota sostituzione credenziali personalizzate di autenticazione	12,80 €	
Quota mancata restituzione credenziali personalizzate di autenticazione	12,80 €	
Costo SMS	0,12 €	
Utente aggiuntivo	0,00 €	
Quota prod. 119 cartaceo	2,00 €	

#### Servizio accessorio Pagam. Bollo Auto

Voce	Importo	Periodicità
Canone periodico servizio	0,00 €	Mensile
Quota attivazione servizio	0,00 €	

#### Servizio accessorio Bollettino Postale

Voce	Importo	Periodicità
Canone periodico servizio	0,00 €	Mensile
Quota attivazione servizio	0,00 €	

**Servizio accessorio Bonifico Estero**

Voce	Importo	Periodicità
Canone periodico servizio	0,00 €	Mensile
Quota attivazione servizio	0,00 €	

**Servizio accessorio Corporate Banking Interb**

Voce	Importo	Periodicità
Canone periodico servizio	0,00 €	Mensile
Quota attivazione servizio	0,00 €	

**Servizio accessorio Bolletta CBILL**

Voce	Importo	Periodicità
Canone periodico servizio	0,00 €	Mensile
Quota attivazione servizio	0,00 €	

**Servizio accessorio Conto Deposito**

Voce	Importo	Periodicità
Canone periodico servizio	0,00 €	Mensile
Quota attivazione servizio	0,00 €	

**Servizio accessorio Crediper**

Voce	Importo	Periodicità
Canone periodico servizio	0,00 €	Mensile
Quota attivazione servizio	0,00 €	

**Servizio accessorio F24**

Voce	Importo	Periodicità
Canone periodico servizio	0,00 €	Mensile
Quota attivazione servizio	0,00 €	

**Servizio accessorio Ricarica Telefonica**

Voce	Importo	Periodicità
Canone periodico servizio	0,00 €	Mensile
Quota attivazione servizio	0,00 €	

**Servizio accessorio Condizioni e Tassi**

Voce	Importo	Periodicità
Canone periodico servizio	0,00 €	Mensile
Quota attivazione servizio	0,00 €	

**Servizio accessorio Relax Banking Mobile**

Voce	Importo	Periodicità
Canone periodico servizio	0,00 €	Mensile
Quota attivazione servizio	0,00 €	

**Servizio accessorio Pagamento MyBank**

Voce	Importo	Periodicità
Canone periodico servizio	10,00 €	Mensile
Quota attivazione servizio	10,00 €	

**Servizio accessorio Portale del Documento**

Voce	Importo	Periodicità
Canone periodico servizio	0,00 €	Mensile
Quota attivazione servizio	0,00 €	

**Servizio accessorio Prenotazione valuta estera**

Voce	Importo	Periodicità
Canone periodico servizio	0,00 €	Mensile
Quota attivazione servizio	0,00 €	

**Servizio accessorio Ricarica Carta Tasca**

Voce	Importo	Periodicità
Canone periodico servizio	0,00 €	Mensile
Quota attivazione servizio	0,00 €	

**Servizio accessorio Satsipay**

Voce	Importo	Periodicità
Canone periodico servizio	0,00 €	Mensile
Quota attivazione servizio	0,00 €	

**Servizio accessorio Titoli (info e dispo)**

Voce	Importo	Periodicità
Canone periodico servizio	5,00 €	Mensile
Quota attivazione servizio	5,00 €	

**Servizio accessorio Titoli Quot GoldPlus**

Voce	Importo	Periodicità
Canone periodico servizio	30,00 €	Mensile
Quota attivazione servizio	5,00 €	

I suddetti importi saranno maggiorati di IVA, ove dovuta, secondo le aliquote tempo per tempo previste dalla legge.

Spese varie	
Voce	Importo
Spese per documento di sintesi: - Cartaceo - Elettronico	2,00 € Gratuito Annuale
Periodicità documento di sintesi	
Spese per altre comunicazioni	0,00 €
Spese per altre comunicazioni mediante raccomandata	0,00 €
Spesa per richiesta documentazione	Da quantificare all'atto della richiesta in proporzione ai costi effettivamente sostenuti dalla Banca. Per i costi di dettaglio si rinvia allo specifico Foglio Informativo.

**Recesso e reclami**
**RECESSO DAL CONTRATTO**

Il cliente può recedere in ogni momento, senza preavviso, senza penalità e senza spesa di chiusura.

La banca può recedere dal contratto, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente.

Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione

**TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE**

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo del Cliente di costruire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

**RECLAMI**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (BANCA DI ANGIARI E STIA CREDITO COOPERATIVO S.C. - Via Mazzini 17 - 52031 - Anghiari (AR), mail [ispettorato@bancadianghiariestia.it](mailto:ispettorato@bancadianghiariestia.it) e PEC [segreteria@pec.bccas.it](mailto:segreteria@pec.bccas.it)), che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Qualora il reclamo abbia ad oggetto servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il Cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il Cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale

In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

## Glossario

### Credenziali personalizzate di autenticazione

Specifiche funzionalità personalizzate ai fini di autenticazione basate sull'uso di elementi personalizzati di autenticazione, che hanno le caratteristiche tecniche e di sicurezza previste dalla legge tempo per tempo vigente (ad es. codice di identificazione, password di accesso e password dispositiva).  
Tali funzionalità sono nate per evitare che i Clienti, attraverso i loro comportamenti rischiosi o ingenui, siano vittima d'attacchi e minacce on-line.

## FOGLIO INFORMATIVO CARTA DI DEBITO – CARTABCC GREEN (CONTO MINORI)

Documento redatto ai sensi del Provvedimento di Banca d'Italia "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" del 29 luglio 2009 e successive modificazioni.

Aggiornato allo 01.05.2024 nr.2  
PRODOTTO BASE UTENTE

### Informazioni sull'Emittente

#### Numia S.p.A.

Sede legale: Via Solferino, 36 – 20121 Milano

Sede operativa: Via Casilina, 3 – 00182 Roma

Numero telefonico - Assistenza Titolari: 06.80.80.800\*

Numero Verde - Blocco Carta: 800.08.65.31

PEC: [numia@legalmail.it](mailto:numia@legalmail.it)

Sito istituzionale: [www.numia.com](http://www.numia.com)

Sito Internet per l'accesso all'Area Clienti e per la documentazione di Trasparenza: [www.cartabcc.it](http://www.cartabcc.it)

Capitale sociale: Euro 640.880,00 i.v.

REA: RM n. 1598073

Codice Fiscale, Partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 15539261006

Iscritta all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica ex art. 114-*quater* del Testo Unico Bancario, al numero 24

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca d'Italia

Codice ABI 36964

**Nel caso di offerta fuori sede dati (nome, indirizzo, telefono, e-mail) e qualifica del soggetto che entra in rapporto con il cliente**

[\* Il costo della telefonata è a carico del Titolare secondo il piano tariffario concordato con il Proprio operatore telefonico]

Nel caso di commercializzazione attraverso tecniche di comunicazione a distanza, questa sezione contiene tutte le informazioni previste dall'art. 67-quinquies del Codice del consumo.

### Informazioni sulla Banca Collocatrice

### Che cos'è la Carta di Debito

La "CartaBCC Green" è una carta di Debito emessa su Circuito Internazionale VISA, rivolta a persone fisiche di età compresa tra 14 e 18 anni non compiuti, che viene rilasciata al minore, che ne diviene Titolare e che la può utilizzare nei limiti di quanto previsto nello specifico contratto carta (Contratto). La Carta è rilasciata al minore previa richiesta del genitore o di altro suo rappresentante legale, che sottoscrive il relativo Contratto.

La "CartaBCC Green" è rilasciata in appoggio al Conto Corrente intestato al minore su richiesta del soggetto che ha la rappresentanza legale del minore stesso (Richiedente). Gli importi relativi ad ogni operazione eseguita vengono addebitati su tale Conto Corrente. Il Richiedente, con la sottoscrizione dello specifico Contratto, conferisce espressamente al Titolare l'autorizzazione ad utilizzare la Carta a condizione che sussista l'autorizzazione ad operare sul Conto Corrente intestato al Titolare. In caso di revoca da parte del Richiedente dell'autorizzazione al Titolare ad operare sul Conto Corrente allo stesso intestato, l'Emittente procede al blocco della Carta sino al rilascio di un'eventuale nuova autorizzazione. Al compimento della maggiore età del Titolare l'Emittente continuerà ad applicare i limiti di utilizzo della Carta nella misura indicata nel Documento di Sintesi, salvo che il Titolare si presenti nella Banca presso cui è in essere il Conto Corrente di appoggio per sottoscrivere un nuovo contratto di carta di debito.

L'uso della "CartaBCC Green" è inibito per le transazioni rientranti nelle seguenti categorie merceologiche:

- scommesse (a titolo esemplificativo: casinò e scommesse online, gioco d'azzardo, lotterie governative, corse di cavalli);
- servizi per adulti.

La "CartaBCC Green" è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di prelevare denaro contante presso sportelli automatici (detti A.T.M. – in inglese "Automated Teller Machine"), di effettuare acquisti di beni e/o servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati e operazioni di pagamento a distanza. Il riconoscimento del Titolare avviene tramite digitazione di un codice segreto (detto P.I.N., in inglese "Personal Identification Number"), che è strettamente personale, non deve essere rivelato a terzi, né essere riportato sulla Carta o conservato insieme ad essa. Per pagamenti di importo ridotto, il Titolare avvicina la carta al P.O.S. (in inglese "Point of Sale Payment") concludendo l'operazione in modalità Contactless senza digitazione del P.I.N.

In coerenza con le tempistiche stabilite dalla normativa di riferimento, per l'acquisto di beni e/o servizi su internet, al Titolare potrà essere richiesto l'inserimento dell'O.T.P. (in inglese One Time Password), inviata gratuitamente tramite "Notifica Push" sull'App MyCartaBCC, oppure inviata a pagamento al numero di cellulare fornito. L'inserimento dell'O.T.P. sarà richiesto per transazioni on-line valutate a rischio frode, in base ad un sistema di autenticazione basato sul protocollo 3D Secure certificato dai Circuiti Internazionali.

Laddove il Richiedente/Titolare decida di ricevere l'O.T.P. tramite S.M.S. per l'autorizzazione delle operazioni di pagamento a distanza, sarà necessario provvedere alla configurazione di una password aggiuntiva: lo "ShopPIN". Il Titolare dovrà procedere, successivamente alla sottoscrizione del Contratto da parte del Richiedente, alla configurazione della password aggiuntiva di 4 (quattro) cifre nell'ambito della prima registrazione sull'area riservata del sito [www.cartabcc.it](http://www.cartabcc.it). Lo "ShopPIN" ha validità univoca per tutte le carte di pagamento (prepagate, debito, credito) emesse da Numia e di cui il minore sia Titolare. Lo "ShopPIN" non ha vincoli temporali di validità e può essere modificato dal Titolare in qualsiasi momento, accedendo direttamente alle funzionalità di gestione della propria utenza nell'area riservata. Il Richiedente/Titolare ha inoltre facoltà di variare nel corso del rapporto il canale di trasmissione dell'O.T.P. (O.T.P. via S.M.S., App MyCartaBCC) per l'autorizzazione delle operazioni di pagamento a distanza, accedendo alla sezione dedicata di gestione dell'utenza nell'area riservata.

Il servizio S.M.S. Alert per le notifiche delle transazioni effettuate sul Circuito Internazionale VISA (operazioni di pagamento a distanza e pagamenti su terminali POS, prelievi da ATM) è obbligatorio e viene attivato sottoscrivendo il Contratto. Per le notifiche delle transazioni



effettuate, il Titolare riceve un S.M.S. a pagamento (al costo indicato nel presente Foglio Informativo) contenente i dati dell'operazione. In alternativa, il Titolare può ricevere tali notifiche in modalità sempre gratuita tramite l'App MyCartaBCC.

**Funzione prelievamento e pagamento - circuito Visa:** servizio in forza del quale l'Emittente, attraverso il rilascio della carta, consente al Titolare di effettuare:

- prelievi di denaro contante presso ATM che espongono il marchio "Visa", in presenza di fondi disponibili sul Conto Corrente di appoggio, in Italia e all'estero (sia Paesi UE che extra-UE), negli orari vigenti nei singoli Paesi, nella divisa avente corso legale nel Paese in cui le rispettive apparecchiature sono installate. Agli addebiti viene applicata la valuta del giorno dell'operazione;
- acquisti di beni e/o servizi mediante l'utilizzo di P.O.S. presso gli esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "Visa", in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i massimali di utilizzo giornalieri e mensili stabiliti dal contratto, digitando un codice segreto (P.I.N.). La relativa operazione viene addebitata sul Conto Corrente di appoggio;
- acquisti di beni e/o servizi in modalità Contactless: per pagamenti di importo ridotto, il Titolare avvicina la carta al P.O.S. (in inglese "Point of Sale Payment"), concludendo l'operazione senza digitazione del P.I.N.;
- acquisti di beni e/o servizi su internet.

### PRINCIPALI RISCHI (GENERICI E SPECIFICI)

Tra i principali rischi vanno considerati:

- utilizzo fraudolento della Carta da parte di soggetti terzi non legittimati in caso di smarrimento e/o sottrazione della stessa, delle Credenziali di Sicurezza Personalizzate e dei dispositivi utilizzati per la ricezione dell'O.T.P. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta, delle Credenziali (P.I.N. e O.T.P.) e dei dispositivi utilizzati per la ricezione dell'O.T.P., nonché la massima riservatezza nell'utilizzo di questi ultimi. Nei casi di smarrimento e/o sottrazione il Titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste. Salvo il caso in cui il Titolare abbia agito in modo fraudolento, il Titolare e il Richiedente non sopportano alcuna perdita derivante dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente, intervenuto dopo la comunicazione di cui all'art. 6 del Contratto. Salvo il caso in cui il Titolare abbia agito in modo fraudolento, il Titolare e il Richiedente non sono responsabili delle perdite derivanti dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente quando la Banca non ha adempiuto all'obbligo di cui all'art. 6 del Contratto.

Salvo il caso in cui il Titolare abbia agito in modo fraudolento, il Titolare e il Richiedente non sopportano alcuna perdita se l'Emittente non esige un'autenticazione forte del Titolare stesso. Il beneficiario o la banca del beneficiario rimborsano il danno finanziario causato all'Emittente se non accettano l'autenticazione forte del cliente. Il Titolare e il Richiedente non sopportano alcuna perdita se lo smarrimento, la sottrazione o l'appropriazione indebita della Carta non potevano essere notati dallo stesso prima di un pagamento, o se la perdita è stata causata da atti o omissioni di dipendenti, agenti o succursali della Banca/Emittente o dell'ente cui sono state esternalizzate le attività.

Negli altri casi il Richiedente può sopportare la perdita relativa a operazioni di pagamento non autorizzate derivanti dall'utilizzo indebito della Carta conseguente al suo furto, smarrimento o appropriazione indebita, per un importo comunque non superiore a euro 50 (cinquanta/00); tale limite non si applica al Richiedente qualora il Titolare abbia agito in modo fraudolento o non abbia adempiuto agli obblighi posto a suo carico dal Contratto, con dolo o colpa grave.

- nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca da parte dell'Emittente dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Richiedente sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale di Allarme Interbancaria presso la Banca d'Italia;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche ove contrattualmente previste e/o dei tassi di cambio;
- utilizzo della carta sui siti internet che non aderiscono al Sistema di Protezione anti-frode "3D Secure".

L'Emittente, nei casi in cui dovesse rilevare, tramite le proprie procedure di sicurezza, un rischio di frode nei pagamenti, comportamenti anomali o altri abusi a danno del cliente, invierà una tempestiva notifica al cliente medesimo al fine di ridurre al minimo tali rischi. In particolare, l'Emittente invierà la notifica secondo le stesse modalità e attraverso i canali prescelti dal Richiedente per le comunicazioni inerenti ai servizi di pagamento (a mero titolo esemplificativo, tramite messaggi o notifiche push all'interno dell'App e/o dell'area riservata del portale titolari, e-mail sull'indirizzo comunicato, S.M.S. e/o chiamata telefonica su numero di cellulare comunicato). A seconda dell'entità del rischio connesso all'operazione, l'Emittente e/o la Banca si riservano di porre in essere le seguenti misure aggiuntive di sicurezza a tutela del cliente:

- richiesta di conferma dell'operazione tramite SCA (*strong customer authentication*);
- blocco dell'operazione;
- blocco temporaneo dell'operatività;
- blocco permanente dell'operatività;
- blocco dell'operatività su iniziativa del cliente;
- chiamata telefonica di verifica e conferma.

Per saperne di più sulle caratteristiche e sul corretto utilizzo delle carte di pagamento e delle altre soluzioni di pagamento digitali per l'esecuzione di operazioni online si rinvia alla Guida Pratica "I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici", disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito internet [www.cartabcc.it](http://www.cartabcc.it), alla sezione "Trasparenza".

## Condizioni economiche dell'operazione o del servizio

Le condizioni riportate nel presente Foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del Titolare per la prestazione del servizio. Prima di scegliere e firmare il Contratto è quindi necessario leggere attentamente il Foglio informativo.

Tipologia operazione	Importo Massimo
<b>Emissione Carta</b>	
Commissione 1 <sup>a</sup> emissione carta	€ 10,00
Commissione quota anni successivi	€ 10,00
Commissione rinnovo carta (+ spese spedizione assicurata)	€ 10,00
<i>La commissione di rinnovo è addebitata, nell'anno in cui si sostituisce la plastica, in aggiunta alla commissione quota anni successivi</i>	
Commissione riemissione carta (furto/smarrimento)	€ 5,00
Commissione sostituzione carta (smagnetizzazione/deterioramento)	€ 5,00
Commissione blocco carta tramite numero verde Italia	gratuita
Commissione blocco carta tramite Banca	gratuita
Commissione sblocco carta tramite Banca	gratuita
Spese invio documenti periodici di trasparenza	gratuita
Messa a disposizione presso sportello – Contratto e Documento di Sintesi-	gratuita
Spese invio documenti variazioni condizioni	gratuita
<b>Circuito Visa</b>	
Commissione prelievo su ATM Banca Collocatrice o su ATM Banca aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea	€ 0,00
Commissione prelievo su ATM zona Euro	€ 2,00
Commissione prelievo su ATM zona extra Euro	€ 3,00
Commissione percentuale sull'importo prelevato su ATM zona extra Euro	1,75%
Commissione pagamento POS zona Euro	€ 0,00
Commissione pagamento POS zona extra Euro	€ 0,00
Commissione percentuale sull'operazione di pagamento POS zona extra Euro	0,00%
Maggiorazione sul tasso di cambio per operazioni in valuta diversa dall'euro	1,75%
<p>Per le operazioni di conversione valutaria rientranti nell'ambito di applicazione del Regolamento UE 2019/518, il totale delle commissioni di conversione valutaria viene espresso come maggiorazione percentuale rispetto al tasso di cambio di riferimento in Euro pubblicato dalla Banca Centrale Europea (BCE).</p> <p>Si rimanda alla sezione "<b>Tassi di cambio applicati dai Circuiti Internazionali e dall'Emittente Numia in caso di operazioni con carta in valuta diversa dall'Euro</b>" della Sezione "Trasparenza" del sito internet <a href="http://www.cartabcc.it">www.cartabcc.it</a> per avere maggiori delucidazioni sulle valute oggetto di applicazione del Regolamento UE 2019/518 e per usufruire delle funzionalità di simulazione offerte dai Circuiti Internazionali sui propri siti istituzionali per conoscere anticipatamente l'importo convertito in Euro delle transazioni, comprensivo delle rispettive commissioni di conversione valutaria, in base ai tassi di cambio ufficiali.</p> <p>In via generale, la modalità di calcolo per la determinazione del tasso di cambio su valute EEA/extra EEA per ottenere il controvalore in Euro è determinata in base al Circuito Internazionale di riferimento su cui è stata effettuata l'operazione, ossia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Circuito Visa: la metodologia di calcolo per la determinazione del tasso di cambio si basa sulla media delle chiusure di tre Borse mondiali (es. New York, Londra, Tokyo) nella data in cui l'operazione è effettuata.</li> </ul>	
<b>Servizi Accessori (1)</b>	Servizi offerti in abbinamento alla Carta a condizioni vantaggiose per il Titolare
<b>Funzionalità Contactless:</b> importo massimo per possibilità di utilizzo senza digitazione del P.I.N.	€ 50,00
<b>Servizio S.M.S. Alert</b> per le notifiche delle transazioni effettuate sul Circuito Internazionale VISA (operazioni di pagamento a distanza e pagamenti su terminali POS, prelievi da ATM)	€ 0,16 Tim/Vodafone/ WINDTRE/Poste etc.
<i>Per ricevere le notifiche in modalità gratuita, è necessario attivare le "Notifiche Push" sull'App MyCartaBCC</i>	
<b>Servizio O.T.P. tramite "Notifica Push" sull'App MyCartaBCC</b>	gratuito

Servizio O.T.P. tramite S.M.S.	€ 0,16 Tim/Vodafone/ WINDTRE/Poste etc.
Servizio di invio P.I.N. dematerializzato tramite S.M.S. (2)	gratuito
Valuta di addebito su c/c bancario delle operazioni effettuate	stesso giorno operazione

(1) I dettagli dei servizi messi a disposizione con il rilascio della carta sono disponibili sul sito internet [www.cartabcc.it](http://www.cartabcc.it) nella sezione "Privati"; (2) eventuali costi per il servizio di invio del P.I.N. dematerializzato tramite S.M.S. possono essere applicati direttamente dai gestori di telefonia mobile a seconda del singolo piano tariffario.

Carta	Circuito	Modalità di utilizzo	Rete di accettazione	Livello	Mensile (€)		Giornaliero (€)		Per singola operazione
					Minimo	Max	Minimo	Max	Max
		<b>Limite di utilizzo Circuito Visa</b>		(1)	€ 10,00	€ 1.250,00	€ 10,00	€ 1.000,00	
		<b>Prelievo</b>		(2)	€ 10,00	€ 1.000,00	€ 10,00	€ 250,00	€ 250,00
		- di cui in circolarità		(3)	€ 10,00	€ 1.000,00	€ 10,00	€ 250,00	€ 250,00
		<b>Pagamento</b>		(2)	N/A	€ 1.000,00	N/A	€ 1.000,00	N/A
		- di cui in circolarità		(3)	N/A	€ 1.000,00	N/A	€ 1.000,00	N/A
(1)	Indica i limiti di utilizzo a livello di Circuito - la valorizzazione è obbligatoria								
(2)	Indica i limiti in base alle modalità di utilizzo								
(3)	Indica i limiti di utilizzo a livello di rete di accettazione - la valorizzazione è facoltativa - se valorizzato deve essere presente il livello (2)								

## Recesso – Tempi massimi di chiusura del rapporto – reclami

### Recesso dell'Emittente

L'Emittente, direttamente o su richiesta motivata della Banca, può recedere da questo Contratto con un preavviso di 2 mesi e senza alcun onere per il Titolare. Il preavviso è dato in forma scritta secondo la modalità concordata con il Richiedente

In caso di recesso dell'Emittente il Richiedente è tenuto a restituire immediatamente la Carta alla Banca.

Qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 33, comma 3, del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, l'Emittente ha facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Richiedente.

### Recesso del Titolare

Il Richiedente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualunque momento, senza preavviso e senza spese di chiusura. Al fine di recedere il Richiedente, deve dare comunicazione scritta all'Emittente e restituire contestualmente la Carta alla Banca, che provvede a tagliarla a metà rendendola inutilizzabile. Nella ipotesi di recesso, la Banca e/o l'Emittente dovranno procedere al blocco della stessa, fermo restando l'obbligo di restituzione della Carta da parte del Titolare. In caso di recesso dell'Emittente o del Richiedente, la quota annuale relativa all'utilizzo della Carta verrà rimborsata in modo proporzionale.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo per il Richiedente di preconstituire i fondi motivatamente richiesti dalla Banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

### Reclami

I rapporti derivanti dall'applicazione del Contratto sono regolati dalla legge italiana. Per qualunque controversia derivante dall'applicazione del Contratto è competente il Foro della residenza del Titolare.

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Richiedente/Titolare e la Banca e/o l'Emittente relativa all'interpretazione ed applicazione del Contratto, il Titolare può presentare reclamo utilizzando, in alternativa, le seguenti modalità:

- lettera indirizzata all'Ufficio reclami dell'Emittente Numia S.p.A. - Ufficio Reclami - via Casilina, 3 – 00182 Roma;
- telematicamente all'indirizzo di posta elettronica certificata: [reclami.numiaspa@legalmail.it](mailto:reclami.numiaspa@legalmail.it);
- telematicamente all'indirizzo di posta elettronica: [reclami@numia.com](mailto:reclami@numia.com).

L'Emittente si impegna a fornire una prima risposta al reclamo entro 15 giorni lavorativi dalla sua ricezione. Nell'ambito delle procedure interne l'Emittente individua le situazioni eccezionali, allo stesso non imputabili, al ricorrere delle quali è possibile rispondere oltre il termine delle 15 giornate lavorative. Al ricorrere di tali circostanze, l'Emittente invierà al Richiedente una risposta interlocutoria, indicando in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Richiedente riceverà la risposta definitiva, termine comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

In alternativa alla Giustizia Ordinaria, il Richiedente, qualora non ritenga soddisfacente la risposta ottenuta, ha a disposizione degli strumenti di risoluzione stragiudiziale delle controversie che, in funzione del valore della pratica e del prodotto di riferimento possono soddisfare il desiderio di ricevere una decisione o l'interesse a trovare un accordo.

In particolare, è possibile:

- 1) presentare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) – informazioni e modulistica acquisibili mediante consultazione del sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o richiesta presso le Filiali della Banca D'Italia oppure presso la Banca di riferimento;
- 2) presentare una domanda di conciliazione al Conciliatore Bancario Finanziario per tentare di raggiungere un accordo con la banca – informazioni mediante consultazione del sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) (Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – Roma, via delle Botteghe Oscure, 54 – 00186 tel. 06/674821).

Qualora il Richiedente desideri comunque avvalersi degli strumenti di tutela della Giustizia Ordinaria deve preventivamente ed obbligatoriamente esperire un procedimento di mediazione (D.Lgs. 28 del 4.3.2010) rivolgendosi ad uno degli Organismi iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia; tra tali Organismi abilitati risulta anche il Conciliatore Bancario Finanziario.

### Legenda delle principali nozioni dell'operazione

<p><b>App MyCartaBCC:</b> l'applicazione, messa a disposizione gratuitamente dall'Emittente ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di autenticazione forte ("Strong Customer Authentication – SCA"), che il Titolare deve installare sul cellulare (smartphone con sistema operativo iOS o Android) per accedere in mobilità alla propria area riservata, tenere sotto controllo le transazioni effettuate ed autorizzare disposizioni di pagamento;</p>
<p><b>A.T.M.:</b> (in inglese "Automated Teller Machine") apparecchiatura automatica presso cui possono essere effettuate operazioni di prelievo con la Carta. Molti A.T.M. consentono di effettuare anche operazioni di ricarica cellulari, pagamento bollette;</p>
<p><b>Banca:</b> la Banca Collocatrice che commercializza il prodotto "Carta di Debito";</p>
<p><b>Carta:</b> la Carta di debito, strumento di pagamento, dotato di microchip, che consente al Titolare, entro i massimali d'importo prestabiliti e le modalità contrattualmente prestabilite, di prelevare denaro contante presso A.T.M., di acquistare beni e/o servizi presso esercizi commerciali convenzionati e su internet;</p>
<p><b>Circuito Internazionale VISA:</b> identifica la spendibilità della Carta presso gli esercizi commerciali convenzionati o gli sportelli bancari convenzionati;</p>
<p><b>Codice Web:</b> codice personale segreto utilizzato per l'accesso alle funzionalità informative e dispositive dell'"Area Clienti" del sito web <a href="http://www.cartabcc.it">www.cartabcc.it</a> e dell'App MyCartaBCC;</p>
<p><b>Consumatore:</b> la persona fisica di cui all'art. 1, comma 1, lett. a, del D.Lgs. 206 del 2005, vale a dire del codice del consumo (cfr. art. 1, comma 1, lett. a. del D.Lgs.), a tenor del quale si tratta della «persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta»;</p>
<p><b>Contactless:</b> tecnologia elettronica di cui è dotata la Carta che consente di effettuare pagamenti "senza contatto" ovvero avvicinando la Carta ad un P.O.S. ("Point of Sale Payment") abilitato a rilevare i dati a distanza; per pagamenti di importo ridotto potrebbe non essere richiesta la digitazione del P.I.N.;</p>
<p><b>Conto Corrente:</b> contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il Titolare, essendo il conto di appoggio della carta intestato al minore, ne custodisce i risparmi ed agevola la gestione del denaro attraverso versamenti, prelievi, pagamenti, nei limiti del saldo disponibile.</p>
<p><b>Contratto:</b> il Contratto che disciplina l'utilizzo della Carta di debito e gli eventuali servizi accessori o altri servizi ad essa annessi;</p>
<p><b>Credenziali di Sicurezza Personalizzate:</b> le funzionalità personalizzate fornite al Titolare dall'Emittente a fini di autenticazione (ad es. P.I.N. e O.T.P. come successivamente definiti);</p>
<p><b>Emittente:</b> l'Istituto di Moneta Elettronica che emette la Carta (Numia S.p.A);</p>
<p><b>Operazioni di pagamento a Distanza:</b> un'operazione di pagamento iniziata tramite Internet o tramite dispositivo utilizzato per comunicare a distanza;</p>
<p><b>O.T.P.:</b> in inglese "One Time Password") password di sicurezza dinamica (il codice è valido per una singola sessione di accesso o per una singola transazione) inviata gratuitamente sull'App MyCartaBCC oppure inviata a pagamento al numero di cellulare fornito dal Richiedente;</p>
<p><b>P.I.N.:</b> codice personale segreto indispensabile per l'utilizzo della Carta (in inglese "Personal Identification Number");</p>
<p><b>P.O.S.:</b> (in inglese "Point of Sale Payment") apparecchiatura che consente di effettuare l'acquisto di beni e/o servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati mediante l'utilizzo della Carta;</p>
<p><b>Richiedente:</b> Genitore o altro legale rappresentante del minore intestatario del conto corrente su cui viene rilasciata la Carta, che richiede l'emissione/rilascio della Carta. Non coincide con il Titolare della stessa;</p>
<p><b>ShopPIN:</b> codice di sicurezza statico di 4 (quattro) cifre che il Titolare dovrà configurare all'interno dell'area riservata del sito <a href="http://www.cartabcc.it">www.cartabcc.it</a> nella sola eventualità in cui si scelga la ricezione dell'O.T.P. tramite S.M.S., in alternativa alla modalità di ricezione tramite App MyCartaBCC. Tale codice è necessario, in aggiunta all'O.T.P. tramite S.M.S., al fine di autorizzare le transazioni di pagamento disposte a distanza;</p>
<p><b>S.M.S. Alert:</b> (in inglese "Short Message System") messaggio di testo trasmesso al numero di cellulare indicato;</p>
<p><b>Titolare:</b> soggetto minore di età autorizzato ad utilizzare ad utilizzare la Carta di debito, al quale la stessa è intestata. Non coincide con il Richiedente della Carta;</p>
<p><b>Transazioni valutate "a rischio frode":</b> transazioni che, in base a parametri variabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: abitudini di spending del Titolare, nazione presso la quale è effettuata la transazione stessa, identificativo della rete dalla quale è inoltrata la richiesta di spesa, sono valutate rischiose e pertanto richiedono un'identificazione rafforzata del Titolare Carta;</p>
<p><b>3D Secure:</b> sistema di Protezione anti-frode, messo a disposizione da Visa, che consente al Titolare di effettuare acquisti on-line in sicurezza sui siti internet certificati da tale protocollo.</p>

## FOGLIO INFORMATIVO CARTA PREPAGATA – CARTABCC TASCA

Documento redatto ai sensi del Provvedimento di Banca d'Italia "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" del 29 luglio 2009 e successive modificazioni.

Aggiornato allo 01/05/2024  
Foglio Informativo Nr.6

### Informazioni sull'Emittente

#### Numia S.p.A.

Sede legale: Via Solferino, 36 – 20121 Milano

Sede operativa: Via Casilina, 3 – 00182 Roma

Numero telefonico - Assistenza Titolari: 06.80.80.800 \*

Numero Verde - Blocco Carta: 800.08.65.31

PEC: [numia@legalmail.it](mailto:numia@legalmail.it)

Sito istituzionale: [www.numia.com](http://www.numia.com)

Sito Internet per l'accesso all'Area Clienti e per la documentazione di Trasparenza: [www.cartabcc.it](http://www.cartabcc.it)

Capitale sociale: Euro 640.880,00 i.v.

REA: RM n. 1598073

Codice Fiscale, Partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 15539261006

Iscritta all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica ex art. 114-*quater* del Testo Unico Bancario, al numero 24

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca d'Italia

Codice ABI 36964

**Nel caso di offerta fuori sede dati (nome, indirizzo, telefono, e-mail) e qualifica del soggetto che entra in rapporto con il cliente.**

[\* Il costo della telefonata è a carico del Titolare secondo il piano tariffario concordato con il Proprio operatore telefonico]

Nel caso di commercializzazione attraverso tecniche di comunicazione a distanza, questa sezione contiene tutte le informazioni previste dall'art. 67-quinquies del Codice del consumo.

### Informazioni sulla Banca Collocatrice

### Che cos'è la Carta Prepagata

La Carta Prepagata è uno strumento di pagamento che consente al Titolare, entro i massimali d'importo prestabiliti e le modalità contrattualmente prestabilite, di acquistare beni e servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati, di effettuare operazioni di pagamento a distanza, di ottenere anticipo di contante presso sportelli automatici (detti A.T.M. – in inglese “Automated Teller Machine”) e sportelli bancari. Al momento dell'utilizzo al Titolare è richiesto di digitare il codice segreto (c.d. P.I.N., “Personal Identification Number”) preventivamente attribuitogli, oppure, per pagamenti di importo ridotto, di concludere l'operazione senza digitazione del P.I.N. in modalità Contactless. In caso di anticipo contante presso gli A.T.M., il Titolare dovrà sempre digitare il P.I.N. In aggiunta al P.I.N., viene attribuito al Titolare un altro codice segreto, il Codice Web, per accedere al sito web in modalità informativa ed in modalità dispositiva. Nella Carta possono essere inclusi servizi accessori. I dettagli dei servizi messi a disposizione con il rilascio della Carta sono disponibili sul sito internet [www.cartabcc.it](http://www.cartabcc.it) nella sezione “Privati”.

In coerenza con le tempistiche stabilite dalla normativa di riferimento, per l'acquisto di beni e/o servizi su internet al Titolare potrà essere richiesto l'inserimento dell'O.T.P. (in inglese One Time Password), inviata gratuitamente tramite “Notifica Push” sull'App MyCartaBCC, oppure inviata a pagamento al numero di cellulare fornito. L'inserimento dell'O.T.P. sarà richiesto per transazioni online valutate a rischio frode, in base ad un sistema di autenticazione basato sul Sistema di Protezione anti-frode 3D Secure certificato dal Circuito Internazionale.

Laddove il Titolare decida di ricevere l'O.T.P. tramite S.M.S. per l'autorizzazione delle operazioni di pagamento a distanza, sarà necessario provvedere alla configurazione di una password aggiuntiva: lo “ShopPIN”. Il Titolare dovrà procedere, successivamente alla sottoscrizione del Contratto, alla configurazione della password aggiuntiva di 4 (quattro) cifre nell'ambito della prima registrazione sull'area riservata del sito [www.cartabcc.it](http://www.cartabcc.it). Lo “ShopPIN” ha validità univoca per tutte le carte di pagamento (prepagate, debito, credito) emesse da Numia e di cui il cliente sia Titolare. Lo “ShopPIN” non ha vincoli temporali di validità e può essere modificato dal Titolare in qualsiasi momento, accedendo direttamente alle funzionalità di gestione della propria utenza nell'area riservata. Il Titolare ha inoltre facoltà di variare nel corso del rapporto il canale di trasmissione dell'O.T.P. (O.T.P. via S.M.S., App MyCartaBCC) per l'autorizzazione delle operazioni di pagamento a distanza, accedendo alla sezione dedicata di gestione dell'utenza nell'area riservata.

In aggiunta alle funzionalità fornite mediante l'App MyCartaBCC, qualora il Titolare abbia sottoscritto con la Banca il contratto per il Servizio “Relax Banking”, potrà scegliere di ricevere le “Notifiche Push” per l'autorizzazione delle operazioni di pagamento a distanza direttamente mediante l'App Relax Banking installata sul proprio dispositivo mobile, anziché avvalersi delle funzionalità di ricezione delle suddette notifiche disponibili sull'App MyCartaBCC. Le funzionalità di ricezione delle notifiche di autorizzazione delle transazioni di pagamento a distanza sono alternative e la facoltà di scelta è in capo al Titolare della Carta, che potrà selezionare in autonomia il canale di invio delle notifiche elettroniche secondo le proprie preferenze.

Il servizio S.M.S. Alert per le notifiche delle transazioni effettuate è obbligatorio e viene attivato sottoscrivendo il Contratto. Per le notifiche delle transazioni effettuate il Titolare riceve un S.M.S. contenente i dati dell'operazione. L'S.M.S. è a pagamento per importi uguali o inferiori alla soglia indicata nella tabella successiva. In alternativa, il Titolare può ricevere tali notifiche in modalità sempre gratuita tramite l'App MyCartaBCC.



La Carta Prepagata “CartaBCC Tasca” è rivolta alle sole persone fisiche con residenza fiscale in Italia, oppure con residenza fiscale esclusiva in uno dei seguenti paesi dell’Area SEPA (Single Euro Payments Area):

Austria	Belgio	Croazia
Estonia	Finlandia	Francia
Germania	Grecia	Irlanda
Isole Åland	Lettonia	Lituania
Mayotte	Paesi Bassi	Portogallo
Saint Barthélemy	Saint Pierre e Miquelon	Slovacchia
Slovenia	Spagna	

Si precisa che, in caso di rilascio della Carta Prepagata “CartaBCC Tasca” a Titolare distinto dalla figura del Richiedente, i requisiti di fiscalità sopra espressi dovranno essere garantiti da entrambi i Soggetti.

### MODALITÀ DI RIMBORSO DELLA MONETA ELETTRONICA

Il Titolare, in qualsiasi momento, può richiedere il rimborso del saldo di moneta elettronica disponibile sulla Carta allo sportello della Banca, che ha rilasciato la Carta, al netto di eventuali commissioni indicate nel Documento di Sintesi ed applicabili esclusivamente al ricorrere delle seguenti casistiche:

- 1) il rimborso è chiesto prima della scadenza del Contratto;
- 2) il Titolare recede dal Contratto prima della sua scadenza;
- 3) il rimborso è chiesto più di un anno dopo la data di scadenza del Contratto.

La richiesta di rimborso è effettuata compilando l’apposita modulistica disponibile presso lo sportello della Banca presso la quale ha ritirato la Carta e sul sito web [www.cartabcc.it](http://www.cartabcc.it), sezione “Trasparenza”.

Nelle casistiche di cui al punto 2 e 3, il Titolare si impegna inoltre alla restituzione della Carta.

Nel caso in cui il Titolare richieda una nuova Carta Prepagata “CartaBCC Tasca” contestualmente alla richiesta di rimborso della moneta elettronica sulla vecchia Carta, quest’ultimo può richiedere il trasferimento del saldo di moneta elettronica residuo disponibile sulla nuova Carta Prepagata “CartaBCC Tasca”.

### PRINCIPALI RISCHI (GENERICI E SPECIFICI)

Tra i principali rischi, vanno considerati:

- utilizzo fraudolento della Carta da parte di soggetti terzi non legittimati in caso di smarrimento e/o sottrazione della stessa, delle relative Credenziali di Sicurezza Personalizzate e dei dispositivi utilizzati per la ricezione dell’O.T.P.
- Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta, delle Credenziali (P.I.N. e O.T.P.) e dei dispositivi utilizzati per la ricezione dell’O.T.P., nonché la massima riservatezza nell’utilizzo di questi ultimi.  
Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, il Titolare non sopporta alcuna perdita derivante dall’utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente, intervenuta dopo la comunicazione di cui all’art. 6 del Contratto. Salvo il caso in cui abbia agito fraudolentemente, il Titolare non è responsabile delle perdite derivanti dall’utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente quando la Banca non ha adempiuto all’obbligo di cui all’art. 6 del Contratto. Il Titolare, salvo il caso in cui abbia agito con dolo o colpa grave ovvero non abbia custodito in modo sicuro i dispositivi personalizzati che consentono l’utilizzo della Carta (ad esempio il P.I.N.), sopporta, per un importo complessivamente non superiore ad euro 50,00 (cinquanta/00) la perdita derivante da operazioni non autorizzate, subita in conseguenza del furto, smarrimento o utilizzo indebito della Carta.  
Qualora abbia agito in modo fraudolento o non abbia adempiuto ad uno o più degli obblighi sanciti a suo carico dal Contratto con dolo o colpa grave, il Titolare sopporta tutte le perdite derivanti da operazioni non autorizzate e non si applica il limite di euro 50,00 (cinquanta/00), di cui al comma precedente;
- nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente blocco da parte della Banca e/o dell’Emittente dell’autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa e alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale di Allarme Interbancaria presso la Banca d’Italia;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche ove contrattualmente previste, e/o dei tassi di cambio;
- utilizzo della carta sui siti internet che non aderiscono al Sistema di Protezione anti-frode “3D Secure”.

L'Emittente, nei casi in cui dovesse rilevare, tramite le proprie procedure di sicurezza, un rischio di frode nei pagamenti, comportamenti anomali o altri abusi a danno del cliente, invierà una tempestiva notifica al cliente medesimo al fine di ridurre al minimo tali rischi.

In particolare, l'Emittente invierà la notifica secondo le stesse modalità e attraverso i canali prescelti dal Titolare stesso per le comunicazioni inerenti ai servizi di pagamento (a mero titolo esemplificativo, tramite messaggi o notifiche push all'interno dell'App e/o dell'area riservata del portale titolari, e-mail sull'indirizzo comunicato, S.M.S. e/o chiamata telefonica su numero di cellulare comunicato).

A seconda dell'entità del rischio connesso all'operazione, l'Emittente, anche su segnalazione della Banca, si riserva di porre in essere le seguenti misure aggiuntive di sicurezza a tutela del cliente:

- richiesta di conferma dell'operazione tramite SCA (*strong customer authentication*);
- blocco dell'operazione;
- blocco temporaneo dell'operatività;
- blocco permanente dell'operatività;
- blocco dell'operatività su iniziativa del cliente;
- chiamata telefonica di verifica e conferma.

Per saperne di più sulle caratteristiche e sul corretto utilizzo delle carte di pagamento e delle altre soluzioni di pagamento digitali per l'esecuzione di operazioni online si rinvia alla Guida Pratica "I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici", disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito internet [www.cartabcc.it](http://www.cartabcc.it), alla sezione "Trasparenza".

## Condizioni economiche dell'operazione o del servizio

Le condizioni riportate nel presente Foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del Titolare per la prestazione del servizio. Prima di scegliere e firmare il Contratto è quindi necessario leggere attentamente il Foglio informativo.

Tipologia operazione	Importo/Valore
Numero di Carte che possono essere rilasciate a ciascun Titolare (1)	n. 3
Massimo importo disponibile sulla Carta	3.000,00€
Massimo importo di spesa per singola operazione	3.000,00€
Massimo importo di spesa mensile (indipendentemente dal canale utilizzato)	3.000,00€
Massimo importo prelievo da ATM mensile	3.000,00€
Massimo nr. operazioni gg/sett/mensile	illimitato
<b>Caratteristiche del prodotto</b>	
Costo massimo di emissione	€ 30,00
Importo minimo di primo caricamento	Almeno pari alla somma del costo di emissione della Carta più il costo per la prima ricarica
Importo massimo di primo caricamento	€ 3.000,00
Importo minimo dei caricamenti successivi al primo	Concordato con il Titolare al momento del rilascio della Carta
Importo massimo dei caricamenti successivi al primo	3.000,00€
Funzionalità Contactless: importo massimo per possibilità di utilizzo senza digitazione del P.I.N.	50,00€
Tipologia di Spesa/Commissione	Massimo
<b>Commissioni di caricamento</b>	
- per la prima ricarica	€ 5,00
- da sportello Banca Collocatrice	€ 3,00
- percentuale sul caricamento da sportello Banca Collocatrice (2)	2,00%
- da sportello Banca non Collocatrice	€ 3,00
- percentuale sul caricamento da sportello Banca non Collocatrice (2)	2,00%
- da sportello Atm Banca Collocatrice (3)	€ 1,00
- da sportello Atm Banca non Collocatrice (3)	€ 1,00
- da Home Banking Banca Collocatrice	€ 3,00
- percentuale su caricamento da Home Banking Banca Collocatrice (2)	2,00%
- da Home Banking Banca non Collocatrice	€ 3,00
- percentuale su caricamento da Home Banking Banca non Collocatrice (2)	2,00%
- da web titolari	€ 3,00
- percentuale su caricamento da web titolari (2)	2,00%

<b>Commissioni di blocco carta per furto e smarrimento</b>	
- tramite numero verde Italia	gratuita
- tramite Banca	gratuita
<b>Commissione di sblocco carta</b>	
- tramite Banca	gratuita
<b>Commissioni di prelievo da ATM</b>	
- Banche zona Euro	€ 1,50
- Banche zona extra Euro	€ 1,50
<b>Commissioni di pagamento zona Euro e extra Euro</b>	gratuite
<b>Maggiorazione sul tasso di cambio applicata dall'Emittente per operazioni in valuta diversa dall'euro eseguite su Circuito MasterCard</b>	2,00%
<p>Per le operazioni di conversione valutaria rientranti nell'ambito di applicazione del Regolamento UE 2019/518, il totale delle commissioni di conversione valutaria viene espresso come maggiorazione percentuale rispetto al tasso di cambio di riferimento in Euro pubblicato dalla Banca Centrale Europea (BCE). La maggiorazione percentuale massima dell'Emittente non ricomprende le eventuali commissioni di conversione valutaria aggiuntive applicate dai Circuiti Internazionali.</p> <p>Si rimanda alla sezione "<b>Tassi di cambio applicati dai Circuiti Internazionali e dall'Emittente Numia in caso di operazioni con carta in valuta diversa dall'Euro</b>" della Sezione "Trasparenza" del sito internet <a href="http://www.cartabcc.it">www.cartabcc.it</a> per avere maggiori delucidazioni sulle valute oggetto di applicazione del Regolamento UE 2019/518 e per usufruire delle funzionalità di simulazione offerte dai Circuiti Internazionali sui propri siti istituzionali per conoscere anticipatamente l'importo convertito in Euro delle transazioni, comprensivo delle rispettive commissioni di conversione valutaria, in base ai tassi di cambio ufficiali.</p> <p>In via generale, la modalità di calcolo per la determinazione del tasso di cambio su valute EEA/extra EEA per ottenere il controvalore in Euro è determinata in base al Circuito Internazionale di riferimento su cui è stata effettuata l'operazione, ossia:</p> <p>- Circuito MasterCard: il tasso di cambio è calcolato utilizzando la data in cui i pagamenti vengono contrattati tra la banca estera e l'Emittente, cioè in fase di regolamento contabile delle operazioni. Tale tasso è calcolato da MasterCard utilizzando non sempre le stesse borse ma, di volta in volta, tassi di cambio sulle principali borse mondiali che negoziano detta valuta.</p>	
<b>Commissioni di rimborso saldo di moneta elettronica residuo sulla Carta</b>	€ 10,00
<b>Commissione rifornimento carburante</b>	gratuita
<b>Messa a disposizione presso sportello – Contratto e Documento di Sintesi -</b>	gratuita
<b>Consultazione saldo e lista movimenti</b>	gratuita
<b>Valuta decremento disponibilità</b>	data operazione
<b>Servizi Accessori (4)</b>	Servizi offerti in abbinamento alla Carta a condizioni vantaggiose per il Titolare
<b>Servizio SMS Alert</b>	gratuito
Per le notifiche delle transazioni effettuate d'importo superiore ai 100,00€	
Per le notifiche delle transazioni effettuate d'importo uguale o inferiore ai 100,00€ (5)	€ 0,16 Tim/Vodafone/WINDTRE/Poste etc.
<b>Servizio O.T.P. tramite "Notifica Push" sull'App MyCartaBCC o, laddove attivata, sull'App Relax Banking</b>	gratuito
<b>Servizio O.T.P. tramite S.M.S.</b>	€ 0,16 Tim/Vodafone/WINDTRE/Poste etc.
<b>Servizio di invio P.I.N. dematerializzato tramite S.M.S. (6)</b>	gratuito

CONDIZIONI DI CARICAMENTO DELLA CARTA PREPAGATA	Massimo
<b>MASSIMALI PER CANALE</b>	
<b>Sportello Filiale (7)</b>	
Massimo Importo per operazione di ricarica	3.000,00€
Massimo Importo ricaricabile mensile	3.000,00€
Massimo Numero ricariche gg/sett/mensile	illimitato
<b>Atm (7)</b>	
Massimo Importo per operazione di ricarica	250,00€
Massimo Importo ricaricabile mensile	3.000,00€
Massimo Numero ricariche gg/sett/mensile	illimitato
<b>Home Banking (7)</b>	
Massimo Importo per operazione di ricarica	3.000,00€
Massimo Importo ricaricabile mensile	3.000,00€
Massimo Numero ricariche gg/sett/mensile	illimitato
<b>Web (7)(8)</b>	
Massimo Importo per operazione di ricarica	500,00€
Massimo Importo ricaricabile mensile	1.500,00€
Massimo Numero ricariche gg/sett/mensile	3

(1) Il numero comprende tutte le carte prepagate emesse da Numia; (2) La commissione % viene applicata in alternativa a quella fissa e viceversa; (3) Se reso disponibile dalla Banca aderente al Servizio Carta Prepagata; (4) I dettagli dei servizi messi a disposizione con il rilascio della carta sono disponibili sul sito internet [www.cartabcc.it](http://www.cartabcc.it) nella sezione "Privati"; (5) Il servizio a pagamento può essere revocato tramite call center; (6) eventuali costi per il servizio di invio del P.I.N. dematerializzato tramite S.M.S. possono essere applicati direttamente dai gestori di telefonia mobile a seconda del singolo piano tariffario; (7) In ogni caso il massimo importo presente sulla carta è 3000 €; (8) Pos virtuale, funzionalità attualmente inibita.

## Recesso – tempi massimi di chiusura del rapporto - reclami

### Recesso dell'Emittente

L'Emittente, direttamente o su richiesta motivata della Banca, può recedere dal Contratto con un preavviso di 2 mesi e senza alcun onere per il Titolare. Il preavviso è dato in forma scritta secondo la modalità concordata con il Titolare.

In caso di recesso dell'Emittente il Titolare è tenuto a restituire immediatamente la Carta alla Banca. Qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 33, comma 3, del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, l'Emittente ha facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare.

### Recesso del Titolare

Il Titolare ha facoltà di recedere dal Contratto in qualunque momento, senza preavviso e senza spese di chiusura. Al fine di recedere il Titolare deve dare comunicazione scritta all'Emittente e restituire contestualmente la Carta alla Banca, che provvede a tagliarla a metà rendendola inutilizzabile. Nella ipotesi di recesso, l'Emittente dovrà procedere al blocco della stessa, fermo restando l'obbligo di restituzione della Carta da parte del Titolare. In caso di recesso dell'Emittente o del Titolare le eventuali spese per i servizi pagate anticipatamente verranno rimborsate in modo proporzionale.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo per il Titolare di preconstituire i fondi motivatamente richiesti dalla Banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

### Reclami

I rapporti derivanti dall'applicazione del Contratto sono regolati dalla legge italiana. Per qualunque controversia derivante dall'applicazione del Contratto è competente in via esclusiva l'Autorità Giudiziaria nella cui giurisdizione si trova la sede legale della Banca e/o dell'Emittente, salva l'ipotesi in cui il Titolare rivesta la qualità di consumatore, nel qual caso il Foro competente è quello di residenza del consumatore medesimo.

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Titolare e la Banca e/o l'Emittente relativa all'interpretazione ed applicazione del Contratto, il Titolare può presentare reclamo utilizzando, in alternativa, le seguenti modalità:

- Lettera indirizzata all'Ufficio Reclami dell'Emittente Numia S.p.A. - Ufficio Reclami - via Casilina, 3 – 00182 Roma;
- telematicamente all'indirizzo di posta elettronica certificata: [reclami.numiaspa@legalmail.it](mailto:reclami.numiaspa@legalmail.it);
- telematicamente all'indirizzo di posta elettronica: [reclami@numia.com](mailto:reclami@numia.com).

L'Emittente si impegna a fornire una prima risposta al reclamo entro 15 giorni lavorativi dalla sua ricezione. Nell'ambito delle procedure interne l'Emittente individua le situazioni eccezionali, allo stesso non imputabili, al ricorrere delle quali è possibile rispondere oltre il termine delle 15 giornate lavorative. Al ricorrere di tali circostanze, l'Emittente invierà al Titolare una risposta interlocutoria, indicando in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Titolare riceverà la risposta definitiva, termine comunque non superiore a 35 giornate lavorative. In alternativa alla Giustizia Ordinaria, il Titolare, qualora non ritenga soddisfacente la risposta ottenuta, ha a disposizione degli strumenti di risoluzione stragiudiziale delle controversie che, in funzione del valore della pratica e del prodotto di riferimento possono soddisfare il desiderio di ricevere una decisione o l'interesse a trovare un accordo.

In particolare, è possibile:

- 1) presentare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) – informazioni e modulistica acquisibili mediante consultazione del sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o richiesta presso le Filiali della Banca D'Italia oppure presso la Banca di riferimento;
- 2) presentare una domanda di conciliazione al Conciliatore Bancario Finanziario per tentare di raggiungere un accordo con la banca – informazioni mediante consultazione del sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it). (Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – Roma, via delle Botteghe Oscure, 54 – 00186 tel. 06/674821.)

Qualora il Titolare desideri comunque avvalersi degli strumenti di tutela della Giustizia Ordinaria deve preventivamente ed obbligatoriamente esperire un procedimento di mediazione (D.Lgs. 28 del 4.3.2010) rivolgendosi ad uno degli Organismi iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia; tra tali Organismi abilitati risulta anche il Conciliatore Bancario Finanziario.

## Legenda delle principali nozioni dell'operazione

<b>App MyCartaBCC</b>	l'applicazione, messa a disposizione gratuitamente dall'Emittente ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di autenticazione forte (" <i>Strong Customer Authentication – SCA</i> "), che il Titolare deve installare sul cellulare (smartphone con sistema operativo iOS o Android) per accedere in mobilità alla propria area riservata, tenere sotto controllo le transazioni effettuate ed autorizzare disposizioni di pagamento;
<b>App Relax Banking</b>	l'applicazione mobile, disponibile per i Titolari che hanno sottoscritto con la Banca un contratto per l'erogazione del Servizio "Relax Banking", che consente, attraverso funzionalità sia informative che dispositive, di tenere sotto controllo e di operare a valere sui rapporti con la Banca, nonché di autorizzare in sicurezza tramite autenticazione forte (" <i>Strong Customer Authentication – SCA</i> ") le operazioni di pagamento a distanza disposte con la Carta, in alternativa all'utilizzo della App MyCartaBCC. Per maggiori delucidazioni su condizioni e costi del Servizio "Relax Banking" si rimanda al relativo Foglio Informativo messo a disposizione dalla Banca sul proprio sito internet e presso le Filiali.
<b>A.T.M.</b>	(in inglese "Automated Teller Machine") apparecchiatura automatica presso cui si può ottenere anticipo di contante;
<b>Banca</b>	La Banca Collocatrice che commercializza la Carta Prepagata "CartaBCC Tasca";
<b>Carta Prepagata "CartaBCC Tasca" (definita nel documento anche "Carta" o "Carta Prepagata")</b>	strumento di pagamento elettronico ricaricabile dotato di microchip che consente al Titolare, entro i massimali d'importo previsti e le modalità contrattualmente prestabilite, di acquistare beni e/o servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati, su internet, di ottenere anticipo di contante presso gli A.T.M. e sportelli bancari;
<b>Circuito Internazionale MasterCard</b>	identificano la spendibilità della Carta presso gli esercizi commerciali convenzionati o gli sportelli bancari convenzionati;
<b>Codice Web</b>	Codice personale segreto utilizzato per l'accesso alle funzionalità informative e dispositive dell'"Area Clienti" del sito web <a href="http://www.cartabcc.it">www.cartabcc.it</a> e dell'App MyCartaBCC;
<b>Consumatore</b>	la persona fisica - di cui all'art. 121 del Testo Unico Bancario, comma 1, lett. b, del D.lgs. 385 del 1983 - che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
<b>Contactless</b>	tecnologia elettronica di cui è dotata la Carta che consente di effettuare pagamenti "senza contatto" ovvero avvicinando la Carta ad un P.O.S. (in inglese "Point of Sale Payment") abilitato a rilevare i dati a distanza; per pagamenti fino all'importo indicato nella precedente tabella potrebbe non essere richiesta la digitazione del P.I.N.;
<b>Contratto</b>	Il Contratto che disciplina l'utilizzo della Carta Prepagata e gli eventuali servizi accessori o altri ad essa annessi;
<b>Credenziali di Sicurezza Personalizzate</b>	le funzionalità personalizzate fornite al Titolare dall'Emittente a fini di autenticazione (ad es. P.I.N. e O.T.P. come successivamente definiti);
<b>Emittente</b>	l'Istituto di Moneta Elettronica che emette la Carta (Numia S.p.A.);
<b>Operazioni di Pagamento a Distanza</b>	un'operazione di pagamento iniziata tramite Internet o tramite dispositivo utilizzato per comunicare a distanza;
<b>O.T.P.</b>	(in inglese "One Time Password") password di sicurezza dinamica (il codice è valido per una singola sessione di accesso o per una singola transazione) inviata gratuitamente sull'App MyCartaBCC o, laddove attivata, sulla App Relax Banking, oppure inviata a pagamento al numero di cellulare fornito dal Titolare;
<b>P.I.N.</b>	Codice personale segreto indispensabile per l'utilizzo della Carta in inglese ("Personal Identification Number"), che non deve essere rivelato a terzi, né essere riportato sulla Carta o conservato insieme ad essa;
<b>P.O.S.</b>	(in inglese "Point of Sale Payment") apparecchiatura che consente di effettuare l'acquisto di beni e/o servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati mediante l'utilizzo della Carta;



<b>Richiedente</b>	persona fisica con residenza fiscale in Italia, oppure con residenza fiscale esclusiva in uno dei seguenti paesi dell'Area SEPA (Single Euro Payments Area), che richiede il rilascio della Carta Prepagata: Austria, Belgio, Croazia, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Isole Åland, Lettonia, Lituania, Mayotte, Paesi Bassi, Portogallo, Saint Barthélemy, Saint Pierre e Miquelon, Slovacchia, Slovenia, Spagna;
<b>ShopPIN</b>	codice di sicurezza statico di 4 (quattro) cifre che il Titolare dovrà configurare all'interno dell'area riservata del sito <a href="http://www.cartabcc.it">www.cartabcc.it</a> nella sola eventualità in cui si scelga la ricezione dell'O.T.P. tramite S.M.S., in alternativa alla modalità di ricezione tramite App MyCartaBCC o App Relax Banking. Tale codice è necessario, in aggiunta all'O.T.P. tramite S.M.S., al fine di autorizzare le transazioni di pagamento disposte a distanza.
<b>S.M.S. Alert</b>	(in inglese "Short Message System") messaggio di testo trasmesso al numero di cellulare indicato;
<b>Titolare</b>	persona fisica legittimata ad utilizzare la Carta Prepagata ad essa intestata. Può non coincidere con il Richiedente solo se minorenne che abbia compiuto almeno dodici anni. Nei casi in cui il Titolare non coincida con la figura del Richiedente, è consentito il rilascio della Carta Prepagata CartaBCC Tasca ai soli Titolari con residenza fiscale in Italia, oppure con residenza fiscale esclusiva in uno dei seguenti paesi dell'Area SEPA (Single Euro Payments Area): Austria, Belgio, Croazia, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Isole Åland, Lettonia, Lituania, Mayotte, Paesi Bassi, Portogallo, Saint Barthélemy, Saint Pierre e Miquelon, Slovacchia, Slovenia, Spagna
<b>Transazioni valutate "a rischio frode"</b>	transazioni che, in base a parametri variabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: abitudini di spending del Titolare, nazione presso la quale è effettuata la transazione stessa, identificativo della rete dalla quale è inoltrata la richiesta di spesa, sono valutate rischiose e pertanto richiedono un'identificazione rafforzata del Titolare Carta;
<b>3D Secure</b>	sistema di Protezione anti-frode, messo a disposizione dal Circuito Internazionale, che consente al Titolare di effettuare operazioni di pagamento a distanza (ad esempio acquisti su internet) in sicurezza sui siti internet certificati con tale sistema.